

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:390207-2023:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Wrocław: Usługi telefonii komórkowej
2023/S 124-390207**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Gmina Wrocław - Urząd Miejski Wrocławia

Krajowy numer identyfikacyjny: PL514

Adres pocztowy: pl. Nowy Targ 1-8

Miejscowość: Wrocław

Kod NUTS: PL514 Miasto Wrocław

Kod pocztowy: 50-141

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Urząd Miejski Wrocławia – Wydział Zamówień Publicznych, al. M. Kromera 44, 51-163 Wrocław

E-mail: wzp.dz@um.wroc.pl

Tel.: +48 717779230

Faks: +48 717779229

Adresy internetowe:

Główny adres: <https://www.wroclaw.pl/>

Adres profilu nabywcy: <https://portal.smartpzp.pl/umw>

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://portal.smartpzp.pl/umw>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Organ władzy regionalnej lub lokalnej

I.5) Główny przedmiot działalności

Ogólne usługi publiczne

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Świadczenie usług telefonii komórkowej, dostępu do Internetu LTE/5G, usług połączeń głosowych wychodzących i przychodzących z telefonii stacjonarnej Zamawiającego na telefonię komórkową poprzez posiad

Numer referencyjny: ZP/PN/35/2023/WOU

II.1.2) Główny kod CPV

64212000 Usługi telefonii komórkowej

II.1.3) **Rodzaj zamówienia**

Usługi

II.1.4) **Krótki opis:**

Świadczenie usług telefonii komórkowej dla Urzędu Miejskiego Wrocławia i jednostek Gminy Wrocław wg potrzeb Zamawiającego w zakresie:

- a) telefonii komórkowej (tj. wykonywanie i odbieranie połączeń, wysyłanie i odbieranie SMS, MMS oraz transmisja danych LTE/5G),
- b) dostępu do Internetu LTE/5G,
- c) świadczenia usług połączeń głosowych wychodzących i przychodzących z telefonii stacjonarnej Zamawiającego na telefonię komórkową poprzez posiadane przez Zamawiającego bramki GSM,
- d) usługi masowej wysyłki SMS z API,
- e) usługi ochrony urządzeń mobilnych przed zagrożeniami cybernetycznymi. Uruchomienie dostępu do powyższych usług musi nastąpić w dniu 24.09.2023r.o godz. 00:00:00.

2. Dostawy przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego fabrycznie nowych telefonów komórkowych, akcesoriów do tych telefonów, kart SIM i routerów bezprzewodowych z modemem LTE/5G.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

Wartość bez VAT: 1 500 000.00 PLN

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL514 Miasto Wrocław

II.2.4) **Opis zamówienia:**

1. Świadczenie usług telefonii komórkowej dla Urzędu Miejskiego Wrocławia i jednostek Gminy Wrocław wg potrzeb Zamawiającego w zakresie:

- a) telefonii komórkowej (tj. wykonywanie i odbieranie połączeń, wysyłanie i odbieranie SMS, MMS oraz transmisja danych LTE/5G),
- b) dostępu do Internetu LTE/5G,
- c) świadczenia usług połączeń głosowych wychodzących i przychodzących z telefonii stacjonarnej Zamawiającego na telefonię komórkową poprzez posiadane przez Zamawiającego bramki GSM,
- d) usługi masowej wysyłki SMS z API,
- e) usługi ochrony urządzeń mobilnych przed zagrożeniami cybernetycznymi.

Uruchomienie dostępu do powyższych usług musi nastąpić w dniu 24.09.2023r.o godz. 00:00:00.

2. Dostawy przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego fabrycznie nowych telefonów komórkowych, akcesoriów do tych telefonów, kart SIM i routerów bezprzewodowych z modemem LTE/5G.

3. Zamawiający przewiduje, że w okresie trwania umowy ilość wszystkich aktywacji wyniesie 1137 sztuk.

Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia zbiorczej umowy na 1052 numery abonenckie posiadane przez Zamawiającego, która będzie obowiązywać od dnia 24.09.2023r. na zasadach zgodnych z umową, do dnia 23.09.2025r. Zamawiający podpisze formularz aktywacji usług stosowany przez Wykonawcę oraz udostępni Wykonawcy NIP i REGON do zaciągania zobowiązań.

4. Zamawiający zobowiązuje się do utrzymania (na zasadach określonych warunkami umowy i do końca jej trwania) wszystkich aktywnych kart SIM w sieci Wykonawcy.

5. Wykonawca zobowiązany jest do dokonania migracji zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych

DZ.U.2018 poz. 2324, dotychczas używanych przez Zamawiającego numerów abonenckich, z sieci T-Mobile Polska S.A. Obecna umowa wygasa w dniu 23.09.2023r. o godz. 24:00:00. Wszystkie przeniesione numery muszą być aktywne w dniu 24.09.2023r. do godz. 06:00:00. Wykaz przenoszonych numerów zostanie podany Wykonawcy w dniu zawarcia umowy. Zamawiający obecnie posiada 1052 numery do migracji. Wszelkie formalności związane z migracją numerów leżą po stronie Wykonawcy. Zamawiający udzieli Wykonawcy pełnomocnictwa do dokonania przeniesienia numerów do sieci Wykonawcy.

6. Migracja nie będzie wymagana, jeżeli zamówienie udzielone zostanie dotychczasowemu Wykonawcy – T-Mobile Polska S.A. W tym przypadku zapis § 5 ust. 2 Projektu Umowy otrzyma brzmienie: „Operator zobowiązuje się do sporządzenia zbiorczego aneksu dla 1052 sztuk dotychczas używanych przez Abonenta numerów abonenckich w sieci T-Mobile Polska S.A”.

7. Wykaz usług i dostaw oraz ich szacowana liczba w okresie trwania umowy została określona w Formularzu cenowym stanowiącym Załącznik Nr 2 do SWZ.

8. Usługi i dostawy nie wymienione w Formularzu cenowym Wykonawca będzie taryfikował zgodnie z obowiązującym cennikiem świadczenia usług dla klientów biznesowych Wykonawcy.

9. Parametry techniczne fabrycznie nowych telefonów komórkowych z podziałem na grupy zostały określone w Załączniku nr 3 do SWZ.

10. Zestawienie średniej miesięcznej ilości i czasów trwania połączeń wykonanych przez użytkowników Zamawiającego do poszczególnych sieci stanowi Załącznik nr 4 do SWZ.

II.2.5) Kryteria udzielenia zamówienia

Kryteria określone poniżej

Kryterium jakości - Nazwa: Wielkość pakietu internetowego LTE/5G na karcie SIM w taryfie głosowej / Waga: 20

Kryterium jakości - Nazwa: Wielkość pakietu internetowego LTE/5G na karcie SIM internetowej / Waga: 20

Cena - Waga: 60

II.2.6) Szacunkowa wartość

Wartość bez VAT: 1 500 000.00 PLN

II.2.7) Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

Okres w miesiącach: 24

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) Informacje o ofertach wariantowych

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) Informacje o opcjach

Opcje: nie

II.2.13) Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) Informacje dodatkowe

Dot. II.2.5) Kryteria oceny:

1. Cena brutto (C1) - 50%

2. Cena abonamentu karty SIM w taryfie głosowej (C2) - 10%

3. Wielkość pakietu internetowego LTE/5G na karcie SIM w taryfie głosowej (P1) - 20%

4. Wielkość pakietu internetowego LTE/5G na karcie SIM internetowej (P2) - 20%

Dot. II.2.7)

od dnia zawarcia umowy do dnia 23.09.2025r.

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) Warunki udziału

III.1.1) Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego

Wykaz i krótki opis warunków:

Zamawiający stwierdzi, iż Wykonawca spełnił warunek udziału w postępowaniu w zakresie: uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, jeśli wykaże on, że: posiada aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dn. 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2022 r., poz. 1648).

III.1.3) Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Zamawiający stwierdzi, iż Wykonawca spełnił warunek udziału w postępowaniu w zakresie:

1) wiedzy i doświadczenia, jeśli wykaże on, że:

w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał lub wykonuje należycie co najmniej dwa zamówienia odpowiadające przedmiotowi zamówienia,

tj. polegające na świadczeniu usług telefonii komórkowej i dostępu do Internetu oraz dostawie fabrycznie nowych telefonów komórkowych wraz z akcesoriami dla klientów korporacyjnych (firmowych) obejmujących co najmniej 400 aktywacji każde.

Uwaga: Przez „wykonywanie” usługi Zamawiający rozumie umowę, będącą w toku realizacji, która do upływu terminu składania ofert została zrealizowana z należytą starannością na co najmniej 400 aktywacji wymaganych przez Zamawiającego.

2) potencjału technicznego

dysponuje lub będzie dysponować odpowiednią infrastrukturą zapewniającą zasięg sieci telefonii komórkowej na obszarze obejmującym minimum 90% terytorium Polski na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych.

Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:

Na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu Wykonawca składa:

1) Wykazu usług (wzór stanowi Załącznik nr 10 do SWZ) wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy;

2) Wykazu narzędzi, wyposażenia zakładu lub urządzeń technicznych dostępnych Wykonawcy w celu wykonania zamówienia publicznego wraz z informacją o podstawie do dysponowania tymi zasobami (wzór stanowi Załącznik nr 11 do SWZ).

Sekcja IV: Procedura

IV.1) Opis

IV.1.1) Rodzaj procedury

Procedura otwarta

IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

- IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**
Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie
- IV.2) **Informacje administracyjne**
- IV.2.1) **Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**
Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: [2023/S 012-029385](#)
- IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**
Data: 17/07/2023
Czas lokalny: 10:00
- IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**
- IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**
Polski
- IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**
Oferta musi zachować ważność do: 14/10/2023
- IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**
Data: 17/07/2023
Czas lokalny: 10:30
Miejsce:
platforma zakupowa <https://portal.smartpzp.pl/umw>

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

- VI.1) **Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**
Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: tak
Przewidywany termin publikacji kolejnych ogłoszeń:
2025
- VI.3) **Informacje dodatkowe:**
- VI.4) **Procedury odwoławcze**
- VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**
Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: +48 224587801
Faks: +48 224587700
Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>
- VI.4.3) **Składanie odwołań**
Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

1. Odwołanie wnosi się w terminie:

a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej,

b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a).

2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej.

3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 1 i 2 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587700

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

26/06/2023