

Protokół nr 20/2022 z posiedzenia Komisji ds. Polityki Senioralnej, Zdrowia i Bezpieczeństwa Rady Miejskiej Wrocławia, 17 kwietnia 2023 r., godz. 13.00, Sala Sesyjna i poprzez MS Teams
BRM-DPP.0012.18.4.2023

Posiedzenie Komisji prowadziła Pani Agata Gwadera-Urlep
Przewodnicząca Komisji ds. Polityki Senioralnej, Zdrowia i Bezpieczeństwa Rady Miejskiej Wrocławia.

Na ogólną liczbę 10 radnych członków Komisji, wszyscy radni byli na posiedzeniu obecni.

Lista obecności radnych stanowi załącznik nr 1 do niniejszego protokołu.

Lista obecności zaproszonych gości stanowi załącznik nr 2 do niniejszego protokołu.

Prezentacja nt. nadwagi i otyłości przygotowana przez Dyrektorkę Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego Wrocławia stanowi załącznik nr 3 do niniejszego protokołu.

Informacja dot. CERT Polska przygotowana przez Dyrektora Biura ds. Bezpieczeństwa Informacji Urzędu Miejskiego Wrocławia i Inspektora Ochrony Danych Osobowych stanowi załącznik nr 4 do niniejszego protokołu.

Raport dot. zdrowia psychicznego młodzieży Dolnego Śląska przygotowany przez Wrocławską Radę Młodzieży, stanowi załącznik nr 5 do niniejszego protokołu.

Informacja nt. dostępu do pomocy psychologicznej dla uczniów i nauczycieli we Wrocławskich szkołach, będąca odpowiedzią Dyrektora Departamentu Edukacji UMW na interpelację złożoną przez radnych Panią Jolantę Niezgodzką i Pana Piotra Uhle, stanowi załącznik nr 6 do niniejszego protokołu.

Porządek posiedzenia:

I Przyjęcie porządku posiedzenia

II Sprawozdania i Informacje:

1. Sprawozdanie roczne z zadań realizowanych przez Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego w 2022 r.

2. Sprawozdania Straży Miejskiej Wrocławia:
 - 1) Sprawozdanie z realizacji zadań służbowych Straży Miejskiej Wrocławia rok 2022;
 - 2) Sprawozdanie za rok 2022 z realizacji przez Straż Miejską Wrocławia „Programu Poprawy Bezpieczeństwa we Wrocławiu w latach 2021 – 2024”
3. Informacja o działalności Prokuratury Okręgowej we Wrocławiu oraz prokuratur rejonowych okręgu wrocławskiego za 2022 roku
4. Sprawozdanie ze stanu bezpieczeństwa i porządku na terenie miasta Wrocławia w 2022 roku
5. Sprawozdanie z działalności Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej we Wrocławiu za rok 2022
6. Ocena stanu bezpieczeństwa Sanitarnego Miasta Wrocławia w 2022 roku
7. Informacja o wynikach kontroli obiektów o podstawowym znaczeniu dla Miasta Wrocławia za rok 2022
8. Sprawozdanie z pracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej za 2022 rok
9. Sprawozdanie z realizacji Programu Pomocy dla Rodzin Wielodzietnych „dwa plus trzy i jeszcze więcej” za 2022 rok
10. Sprawozdanie z realizacji zadań organizatora rodzinnej pieczy zastępczej w roku 2022
11. Sprawozdanie z realizacji zadań w 2022 roku Gminnego Programu Wspierania Rodziny we Wrocławiu na lata 2021 - 2023
12. Sprawozdanie z realizacji Gminnego programu wspierania osób w podeszłym wieku, niepełnosprawnych oraz niesamodzielnych za 2022 rok
13. Sprawozdanie za rok 2022 z realizacji Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2019 - 2024
14. Sprawozdanie z realizacji programu współpracy miasta Wrocławia z organizacjami pozarządowymi w roku 2022

15. Informacja z realizacji programu współpracy miasta Wrocławia z organizacjami pozarządowymi w latach 2018 - 2022

III Sprawy bieżące

1 Realizacja planu pracy komisji na 2023 r.: pkt. 11., pkt. 13., pkt. 17.

2-6 Pisma

IV Wolne wnioski

V Przyjęcie protokołu nr 18 i nr 19

Pani Agata Gwadera-Urlep Przewodnicząca Komisji otworzyła posiedzenie Komisji. Na wstępie przywitała radnych i gości zaproszonych do omówienia tematów oraz Przedstawicieli Wrocławskiej Rady Młodzieży i ich Opiekuna.

Następnie Przewodnicząca odczytała listę obecności członków Komisji, stwierdziła kworum i rozpoczęła realizację porządku posiedzenia Komisji.

Ad I

Przyjęcie porządku posiedzenia

Radni bez uwag przyjęli porządek posiedzenia Komisji.

Ad II

Sprawozdania i Informacje:

1. Sprawozdanie roczne z zadań realizowanych przez Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego w 2022 r.

2. Sprawozdania Straży Miejskiej Wrocławia:

1) Sprawozdanie z realizacji zadań służbowych Straży Miejskiej Wrocławia rok 2022;

2) Sprawozdanie za rok 2022 z realizacji przez Straż Miejską Wrocławia „Programu Poprawy Bezpieczeństwa we Wrocławiu w latach 2021 – 2024”

3. Informacja o działalności Prokuratury Okręgowej we Wrocławiu oraz prokuratur rejonowych okręgu wrocławskiego za 2022 roku

4. Sprawozdanie ze stanu bezpieczeństwa i porządku na terenie miasta Wrocławia w 2022 roku

5. Sprawozdanie z działalności Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej we Wrocławiu za rok 2022
6. Ocena stanu bezpieczeństwa Sanitarnego Miasta Wrocławia w 2022 roku
7. Informacja o wynikach kontroli obiektów o podstawowym znaczeniu dla Miasta Wrocławia za rok 2022
8. Sprawozdanie z pracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej za 2022 rok
9. Sprawozdanie z realizacji Programu Pomocy dla Rodzin Wielodzietnych „dwa plus trzy i jeszcze więcej” za 2022 rok
10. Sprawozdanie z realizacji zadań organizatora rodzinnej pieczy zastępczej w roku 2022
11. Sprawozdanie z realizacji zadań w 2022 roku Gminnego Programu Wspierania Rodziny we Wrocławiu na lata 2021 - 2023
12. Sprawozdanie z realizacji Gminnego programu wspierania osób w podeszłym wieku, niepełnosprawnych oraz niesamodzielnych za 2022 rok
13. Sprawozdanie za rok 2022 z realizacji Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2019 - 2024
14. Sprawozdanie z realizacji programu współpracy miasta Wrocławia z organizacjami pozarządowymi w roku 2022
15. Informacja z realizacji programu współpracy miasta Wrocławia z organizacjami pozarządowymi w latach 2018 - 2022

Wszystkie załączniki do Sprawozdań i Informacji zostały zamieszczone w aplikacji e-Sesja. Radni zapoznali się z ich treścią.

Ad III

Sprawy bieżące:

ppkt 1. Realizacja planu pracy komisji na 2023 r.

pkt 11. planu pracy Komisji na 2023 r. - Problem otyłości wśród wrocławskich dzieci i młodzieży - sytuacja obecna, realizowane programy w tym zakresie.

Pani Agata Gwadera-Urlep Przewodnicząca Komisji przekazała głos Dyrektorce Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego Wrocławia.

Dyrektorka Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego Wrocławia przedstawiła prezentację, która jest załącznikiem nr 3 do niniejszego protokołu.

W dyskusji udział wzięli:

Radna Pani Agnieszka Rybczak, która spostrzegła, że z jednej strony świadomość naszego społeczeństwa na temat dobrego żywienia jest większa, niż kiedyś, a z drugiej aktywność ruchowa dzieci i młodzieży zmniejszyła się. Zdaniem Radnej głównym powodem jest spędzanie wolnego czasu przed telefonem. W przyszłości może to przyczynić się do problemów z otyłością i problemów z wadami postawy u dzieci. Według Radnej należy mieć to na uwadze i przygotować się na problemy, które mogą się pojawić.

Radna Pani Magdalena-Razik-Trziszka poprosiła Dyrektorkę Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych o przesłanie prezentacji i poparła opinię Przedmówczyni. Od siebie dodała, że omawiany temat jest stale aktualny i że Radni szukają metod, aby zachęcać dzieci do nauki zdrowego odżywiania się i aktywnego trybu życia, gdyż to przeciwdziała to otyłości.

Pani Agata Gwadera-Urlep Przewodnicząca Komisji poprosiła Dyrektorkę Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego Wrocławia o przedstawienie kolejnego tematu.

pkt 13. planu pracy Komisji na 2023 r. - Zdrowie psychiczne dzieci i młodzieży - jak pandemia i wojna na Ukrainie wpłynęła na kondycję psychiczną wrocławskich uczniów.

Dyrektorka Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego Wrocławia na początku swojej wypowiedzi oznajmiła, że o zdrowiu psychicznym dzieci i młodzieży, wiele mówią dane, dotyczące liczby samobójstw. Informacje te zostały uzyskane z wrocławskiej Policji i wskazują dane za lata 2020-2022, w których trwała pandemia.

Liczby przedstawiają się następująco:

- w 2020 roku w grupie wiekowej od 7 do 12 lat - 3 próby samobójcze.
- w 2020 roku w grupie wiekowej od 13 do 18 lat - 14 prób samobójczych.
- w 2021 roku w grupie wiekowej od 7 do 12 lat - 3 próby samobójcze.
- w 2021 roku w grupie wiekowej od 13 do 18 lat - było 35 prób samobójczych.
- w 2022 roku w grupie wiekowej od 7 do 12 lat - 4 próby samobójcze.
- w 2022 roku w grupie wiekowej od 13 do 18 lat - 25 prób samobójczych.

Próby samobójcze zakończone zgonem.

- w 2020 roku w grupie wiekowej od 13 do 18 lat - 1.
- w 2021 roku w grupie wiekowej od 13 do 18 lat - 3.
- w 2022 roku w grupie wiekowej od 13 do 18 lat - 0.

Analizując statystyki dotyczące pozostałych grup wiekowych należy wskazać, że największa liczba udanych samobójstw jest w grupie pomiędzy 30 a 44 rokiem życia. Korelacja pandemiczna jest zauważalna.

Następnie Dyrektorka Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego Wrocławia przeszła do przedstawienia programów :

W 2022 roku realizowany był program promowania zdrowia psychicznego w populacji dzieci, młodzieży i dorosłych, który miał tytuł "Żyj zdrowiem". Programem objęto 2820 uczniów. Był to cykl warsztatów profilaktycznych dla wszystkich poziomów szkół, zarówno dla uczniów jak i ich rodziców. Ze wsparcia w punkcie interwencji kryzysowej skorzystało 116 osób.

Kolejny program, to program wsparcia psychologicznego dla młodzieży zagrożonej kryzysem zdrowia psychicznego oraz ich rodzin. To także są warsztaty, szkolenia, rozwijanie umiejętności radzenia sobie w sytuacjach zagrożenia zdrowia psychicznego, to

udzielanie wsparcia psychicznego dzieciom. To także nauka rozwiązywania problemów wychowawczych, społecznych i rozwój osobisty, a także prowadzenie działań informacyjno-edukacyjnych. W tej grupie wzięło udział 600 osób. Kolejny program, to program rekomendowany przez Państwową Agencję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Krajowe Biuro Przeciwdziałania Narkomanii oraz Ośrodek Rozwoju Edukacji i instytut Neurologii i Psychologii. Program nazywa się Archipelag Skarbów i przeznaczony jest dla uczniów klas 7 i 8 Szkół Podstawowych i I klas Szkół Ponadpodstawowych oraz dla rad pedagogicznych i dla rodziców. Tutaj praca odbywa się nad poprawą kompetencji wzmacniających, by młodzież nie podejmowała działań tzw. ryzykownych w szerokim rozumieniu tego określenia tzn. chodzi o używki oraz o podejmowanie aktywności seksualnej. Konsekwencją podejmowanych przez dzieci takich ryzykownych zachowań mogą być kryzysy psychiczne, które dotyczą te dzieci. W tym programie wzięło udział niemal 1800 uczniów, ponad 100 rodziców i prawie 150 nauczycieli.

Kolejny program to wspieranie młodzieży w zakresie rozwoju osobistego i społecznego i przeciwdziałanie uzależnieniom oraz przemocy. W tym programie wzięło udział ponad 2500 uczniów. Na program składały się grupy psychoedukacyjne dla młodzieży, utworzono 72 grupy robocze. Działał tutaj także Punkt Konsultacji Psychologicznej. Z konsultacji skorzystało 125 uczniów, 5 nauczycieli i 65 rodziców. Ponadto istnieje program Terapii Rodzin, który jest realizowany przez NEUROMED oraz przez Oddział Psychiatryczny Dzieci i Młodzieży przy ul. Koszarowej we Wrocławiu. Z programu skorzystało 185 osób.

To są główne zadania. Wspieramy NEUROMED, który w ostatnich latach został gruntownie wyremontowany, dzięki czemu zyskał nowe przestrzenie diagnostyczne i nowy sprzęt. Teraz stanowi unikalną placówkę w skali województwa, a nawet kraju. Dyrekcja placówki poinformowała, że po pandemii kolejki do przychodni wydłużyły się.

W psychiatrii w całej Polsce jest duży problem z personelem.

Prywatne leczenie jest bardzo drogie.

Przewodnicząca Komisji zapytała w jaki sposób uczniowie trafiają do wymienionych programów ? Czy do uczestniczenia w programie dzieci niepełnoletnich wymagane są podpisy obu rodziców ? Jak do programów trafiają całe rodziny, czy są nabory, czy sami się zgłaszają, czy szkoły kierują ?

Dyrektorka Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych UMW programy są realizowane przez podmioty lecznicze i organizacje pozarządowe, które specjalizują się w zakresie wsparcia psychologicznego.

Realizatorzy zbierają chętnych poprzez swoje kanały komunikacyjne, często poprzez szkoły. Jeśli w wybranym programie mogą uczestniczyć rodzice, to uczniowie informują o tym swoich rodziców.

Co do uczestniczenia w programie dzieci niepełnoletnich, to najprawdopodobniej wymagany jest podpis jednego rodzica.

Radna pani Małgorzata Kellner zapytała jak są oceniane te programy ?

Dyrektorka Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych UMW oznajmiła, że przeprowadzane ankiety satysfakcji nie określają wartości programu, nie są ewaluacyjne. Przeprowadzenie ewaluacji kosztuje, dlatego wybierając pomiędzy konkretnymi działaniami, a ewaluacją wybiera się konkretne działania i na nie przeznaczają się pieniądze.

Zakłada się, że jeśli prowadzenie programu odbywa się przez wykształcone kierunkowo, wykwalifikowane osoby, podmioty lecznicze, gdyż tylko takie osoby, podmioty, mogą wziąć udział w konkursie, to program przeprowadzony jest właściwie. Ze zdrowiem psychicznym w odróżnieniu od innych chorób np. nowotworowych, nie jest łatwo znaleźć miernik. Brak tych narzędzi uniemożliwia dokonanie pomiarów i ocenę programu.

Opiekun Młodzieżowej Rady Wrocławia zapytał czy istnieją dane, w ilu szkołach we Wrocławiu jest zatrudniony psycholog ? Często może być on pierwszą linią pomocy dla uczniów.

Dyrektorka Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych UMW odpowiedziała, że takie dane posiada Departament Edukacji Urzędu Miejskiego Wrocławia, gdyż zatrudnienie psychologów odbywa się w ramach struktur szkoły.

Przewodnicząca Komisji oznajmiła, że Komisja zwróci się do Departamentu Edukacji Urzędu Miejskiego Wrocławia z prośbą o tę informację.

Radna Pani Jolanta Niezgodzka poinformowała, zebranych, że złożyła interpelację z pytaniem, które z wrocławskich szkół zatrudniają specjalistę psychologa, na jaki wymiar czasu są zatrudnieni i ilu uczniów przypada na jeden etat specjalisty psychologa. W przeciągu kilku dni powinna wpłynąć odpowiedź.

Przewodnicząca Komisji poprosiła przedstawicieli Wrocławskiej Rady Młodzieży o zabranie głosu.

Przewodniczący Wrocławskiej Rady Młodzieży przedstawił wyniki badań przeprowadzonych przez Młodzieżowy Sejmik Województwa Dolnośląskiego, z którym Wrocławska Rada Młodzieży realizuje wspólnie wiele działań na różnych płaszczyznach. Terenem badań było całe województwo Dolnośląskie, na próbie 8 tys. osób w wieku od 13 do 25 lat. Na 49 stronach opracowania przedstawiona została metodologia badania, badania analizowano poprzez wykresy i tabele. Raport zobrazował ocenę samopoczucia uczniów, występowanie problemów na podłożu psychicznym w pandemii, korzystanie z pomocy psychologicznej i psychiatrycznej przez młodzież.

Przedstawił formy pomocy, które są wybierane przez osoby potrzebujące pomocy. Raport wskazał także, czy pomoc oferowana przez pedagogów i psychologów w szkołach jest wystarczająca dla młodzieży. Koniec raportu zawiera wnioski i rekomendacje.

Raport stanowi załącznik nr 5 do niniejszego protokołu.

Przedstawiciel Wrocławskiej Rady Młodzieży potwierdził, że system edukacji w Polsce jest już systemem przestarzałym. Pandemia wpłynęła na natychmiastowe zinternetyzowanie zajęć lekcyjnych. Z przeprowadzonego badania wynika, że 50% respondentów

stwierdziło, że pandemia negatywnie wpłynęła na ich dobrostan. Aż 35% badanych przyznało się, że korzystało z pomocy psychologa. Większość z pomocy prywatnej. Prawie 85% badanych nie potrafi odpowiedzieć, czy pomoc psychologiczna im pomogła, czy przyniosła poprawę.

Dyrektorka Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych UMW odniosła się do przedstawionych danych i na wstępie zaznaczyła, że z pomocą psychologiczną jest tak, że zazwyczaj wsparcie jest dłuższym procesem. Terapia trwająca przez dłuższy czas, może przynieść pozytywny efekt. Natomiast pomoc niesiona w szkole to pomoc doraźna, to krótka interwencja, która wstępnie diagnozuje w czym problem i podpowiada co dalej robić. Są sytuacje, które nie obędą się bez leczenia farmakologicznego, gdyż należy ustabilizować biologię mózgu. Często równolegle stosuje się terapię. Dlatego jeśli uczniowie mieli krótkotrwały kontakt z psychologiem, to mogą mieć wrażenie, że nie wiedzą czy cokolwiek im to pomogło. Natura interwencji w szkole jest taka, że ma ukierunkować. Szkoła nie jest miejscem terapii.

Przewodniczący Wrocławskiej Rady Młodzieży zapytał, czy pomoc psychologiczna w szkole nie ma perspektyw, żeby stać się miejscem terapeutycznym dla młodzieży ?

Dyrektorka Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych UMW oznajmiła, że Urząd Miejski nie ma na to wpływu. Z czasem może to ewoluować w tym kierunku. Obecnie widoczne są braki specjalistów z tej dziedziny. Psycholog jest więc zawodem przyszłości i jak młodzież już powiedziała system edukacji w Polsce jest bardzo przestarzały. Podsumowując temat, postulat nie powinien być kierowany do władz Miasta, gdyż miasto nie ma na to narzędzi. Tyle ile można zrobić, aby młodzież wesprzeć, to Miasto realizuje m.in. poprzez wymienione przed chwilą programy.

Pani Agata Gwadera-Urlep Przewodnicząca Komisji zaproponowała zorganizowanie posiedzenia, w którym uczestniczyliby

przedstawiciele Wydziału Edukacji i Wydziału Zdrowia. Młodzież mogłaby uzyskać odpowiedzi na interesujące ją pytania. Przewodniczący Wrocławskiej Rady Młodzieży zaakceptował propozycję, uznając iż jest to dobry pomysł na znalezienie sposobów na niesienie pomocy. Oznajmił, że warto wymienić różne punkty widzenia. Wrocławska Rada Młodzieży reprezentuje uczniów, rozmawia z nimi i zna ich potrzeby. W uzupełnieniu swojej wypowiedzi dodał, że stanowiąca 50% składu Rady i składająca się z 28 członków Komisja ds. Zdrowia Psychicznego jest najliczniejszą Komisją Młodzieżowej Rady Miasta. Obrazuje to jak istotny dla młodych ludzi jest temat zdrowia psychicznego. W Komisji działają 3 podkomisje: ds. Promocji, ds. Ankiety, ds. Kampanii Informacyjnej. Komisja prowadzi konto na Instagramie, na którym publikowane są posty edukacyjne. Ważne jest, aby trudny przekaz naukowy kierować do młodzieży w sposób zrozumiały. W planach jest panel i dyskusja o zdrowiu psychicznym. Wnioski pomogą wystosować apel do Ministerstwa Edukacji. Rada rozumie, że Miasto nie ma na wszystko wpływu i wiele zależy od Ministerstwa.

Radna Agnieszka Rybczak poparła propozycję Pani Agaty Gwadery-Urlep i zaproponowała udział w planowanym posiedzeniu także członków Komisji Edukacji, Młodzieży i Sportu RMW. Wyraziła podziw dla pracy Młodzieżowej Rady Miasta, gdyż aktywność młodych ludzi jest istotna. Bardzo dobre jest podejście "Nic o nas bez nas", gdyż rozmowy na temat młodych ludzi, powinny odbywać się z młodzieżą. pkt 17. planu pracy Komisji na 2023 r. - Bezpieczeństwo mieszkańców w przestrzeni internetowej w aspekcie przeciwdziałania uzależnieniom oraz cyberprzestępczości.

Pani Agata Gwadera-Urlep Przewodnicząca Komisji zaprosiła kolejnego gościa do przedstawienia tematu w zakresie bezpieczeństwa mieszkańców w przestrzeni internetowej w aspekcie przeciwdziałania uzależnieniom oraz cyberprzestępczości. Poprosiła o uwrażliwienie radnych na to, jak reagować, jak bezpiecznie zachować się w przestrzeni internetowej. Radni otrzymują dużo

korrespondencji. Teoretycznie należy zajrzeć do każdego e-maila, ale trzeba być uważnym, bo nie wszystkie otrzymane wiadomości są bezpieczne. Jak się zachować aby Radni byli bezpieczni ?

Dyrektor Biura ds. Bezpieczeństwa Informacji UMW, Inspektor Ochrony Danych oznajmił na wstępie, że przygotował informację, która została przed posiedzeniem Komisji przesłana Radnym do zapoznania się.

Następnie poinformował, że współcześnie żyjemy w przestrzeni, w której trwa cyber wojna, gdyż stale jesteśmy bombardowani informacjami przez wszystkie możliwe kanały komunikacji: e-maile, komunikatory i inne powiadomienia. Dzisiaj jedynym narzędziem, które może chociaż trochę pomóc poczuć się bezpiecznie, jest zdrowy rozsądek i nieklikanie we wszystko co do nas przychodzi.

Patrząc z perspektywy Urzędu, gdyż to kilkaset tysięcy e-maili miesięcznie, które przechodzą przez systemy zabezpieczeń, można stwierdzić, że około 10 % e-maili niesie ze sobą duże zagrożenie.

Kliknięcie w link, w załącznik może skutkować całkowitym zaszyfrowaniem Państwa komputera w ciągu kilku sekund. Należy więc klikać tylko w te e-maile, do których mamy zaufanie.

Mniejszym ryzykiem jest skasowanie e-maila do którego mamy wątpliwość, niż narażenie siebie czy firmy na wyciek informacji i wyłudzenie danych. Cyberprzestępcy opanowali całą przestrzeń internetową. Tworzą wyspecjalizowane organizacje przestępcze. W odpowiedzi na olbrzymi wzrost cyberprzestępstw, we Wrocławiu przy Komendzie Głównej Policji powstała wyspecjalizowana jednostka, zajmująca się bezpieczeństwem w sieci. Ma tyle zgłoszeń, że nie nadąża z pracą. Obecnie wszystko dzieje się w skali minut. Kwestie wyłudzeń przy małych przelewach są teraz bardzo powszechne.

Jesteśmy przyzwyczajeni do szybkich płatności, do blika, do płatności przez telefon. Prawie odruchowo klikamy w interfejs naszego banku, podajemy login i hasło, a wtedy w równoległym świecie ma miejsce próba dodania nas jako adresata, żeby wytransferować nasze pieniądze. O ile jeszcze kilka lat temu

powszechne były wyłudzenia "na wnuczka", "na oficera CBS", teraz intensyfikacja działań związana z wyłudzeniem przebiega jeszcze szybciej. Socialmedia bardzo się temu przysługują. Pierwszym, znanym, w którym bezrefleksyjnie zamieszczano zdjęcia była "Nasza Klasa". Jako użytkownicy nie mieliśmy wtedy pojęcia do czego nasze zdjęcia mogą być wykorzystane. Teraz wiemy jak socjotechnika i tzw. "biały wywiad" potrafi korzystać z udostępnianych przez nas informacji. Przestępcy korzystając z wyszukiwarek bardzo szybko znajdują udostępniane przez nas dane, które sami zamieszczamy jednocześnie na kilku platformach. Szybkość przepływu komunikacji dzisiaj jest porażająca. Odpowiadając na pytanie: jak się zabezpieczać? Należy podkreślić, żeby nie klikać bez sprawdzenia, bez zweryfikowania osoby, podmiotu, który się do nas zwraca i podsyła gotowy link. Nie klikamy w żadne linki, sprawdzamy tożsamość. Nie logujemy się na obcych komputerach, na obcych telefonach, nie korzystamy z obcych sieci wifi. W korespondencji mailowej sprawdzamy nagłówki, sprawdzamy obecność polskich znaków, przyglądamy się adresom, gdyż przestępcy podszywają się pod znane instytucje, posiadające rozpoznawalne znaki. Dzisiaj przesyłanie e-mailem skanów naszych dokumentów jest niedopuszczalne, choć jeszcze dwa lata temu nie budziło to naszego niepokoju i w historii wysłanych e-maili wielu z obecnych teraz na sali może posiadać takie dokumenty. W komunikacji publicznej, dla swojego bezpieczeństwa, powinniśmy korzystać z filtrów polaryzacyjnych. Są to specjalne nakładki na telefon uniemożliwiające czytanie z ekranu telefonu pod kątem. Zabezpiecza to nasze hasła. Wiemy, że jednorazowe wpisanie hasła w otwartej przestrzeni, to aktywność, która łatwo może być zgrana jeśli ktoś jest tym zainteresowany.

Warto dodać, że pandemia przyspieszyła, wymusiła na instytucjach pewne zachowania. Wszyscy powinni pamiętać, że bez zaszyfrowania maila nie ma możliwości bezpiecznego przesyłania danych. Nasze hasła zabezpieczające powinny być zmieniane i zapisane jako długie

zdanie. Powinny zawiera treści tylko nam znane, gdyż takie hasła dla algorytmów, są trudne do rozszyfrowania. Długie zdania stanowią bardzo silne zabezpieczenie. Takie hasła nie muszą zawierać znaków specjalnych.

W mediach społecznościowych należy uważać na nieznanych użytkowników, którzy wysyłają nam zaproszenie. Należy sprawdzić od kogo akceptujemy zaproszenie.

Państwo, jako instytucja zdaje sobie sprawę z niebezpieczeństw czyhających na obywateli w sieci i aby poprawić bezpieczeństwo w internecie powstał w Polsce zespół reagowania na incydenty. CERT Polska to miejsce , gdzie można zgłaszać podejrzane zdarzenia: sms-y, e-maile, próby wyłudzeń, próby włamań, złośliwe oprogramowanie, które jeśli zostaną zgłoszone, to podlegają weryfikacji. Warto przekierowywać podejrzane sms-y i maile, bo specjaliści to sprawdzają. Kolejną ważną sprawą jest nie zostawianie bez naszego nadzoru, kart płatniczych np. w restauracjach przy płaceniu rachunku, ani dowodów osobistych czy paszportów np. w czasie meldowania się w hotelu.

Przewodnicząca Komisji dodała, że w obliczu nadchodzących wakacji może warto zaznaczyć, że za granicą Polscy turyści kupują karty telefoniczne, których użycie wiąże się z podaniem swoich danych osobowych, albo z wysłaniem skanu dokumentu tożsamości, w celu uruchomienia karty telefonicznej. Takie działanie jest bardzo niebezpieczne. Nie zawsze opłaca się podejmowanie takiego ryzyka. Przewodniczący Młodzieżowej Rady Miejskiej oznajmił, że licealiści i uczniowie szkół podstawowych, których Młodzieżowa Rada reprezentuje, to jest pierwsze pokolenie, które od urodzenia funkcjonuje w mediach społecznościowych i w internecie. Pojawia się teraz sztuczna inteligencja, ale także choroba FOMO czyli lęk przed tym, że coś może nas ominąć. Radny zadał pytanie: Jakie są plusy i jakie konsekwencje tego, co obecnie się dzieje na świecie? Jak młodzież może sobie z tym radzić ?

Dyrektor Biura ds. Bezpieczeństwa Informacji UMW, Inspektor Ochrony Danych tempo zmian jest dzisiaj niezwykle, trudno za zmianami nadążyć. Co chwilę pojawiają się nowe mechanizmy, teraz ChatGPT, sztuczna inteligencja. Musimy nauczyć się filtrować wiedzę i to co jest dla nas ważne. Młodzież żyje w dobrym okresie jeśli chodzi o dostęp do informacji. Sztuczna inteligencja jest ryzykiem, ale także potężnym narzędziem. W ciągu krótkiej chwili odnajduje dane, które człowiek pracą standardową wykonywałby np. 2 tygodnie. Odszukane treści są w jednej chwili generowane. Może ChatGPT na teraz działa ułomnie, ale jednak imponuje. Jest genialny w kontekście matematycznym i programistycznym. Wygląda na to, że rewolucja cyfrowa w najbliższym czasie bardzo przyspieszy. W Stanach Zjednoczonych wykryto ostatnio pewne podatności związane z wyludzaniem, a mianowicie zaleca się nie korzystanie z sieci elektrycznej w komunikacji miejskiej do ładowania telefonu. Nie są znane do końca szczegóły.

Przewodnicząca Komisji podziękowała Dyrektorowi Biura ds. Bezpieczeństwa Informacji UMW za przekazanie istotnych informacji, które w przededniu nadchodzących kampanii wyborczych mają istotne znaczenie. Radni odbierają dużo korespondencji od wyborców i ważne jest wyczulenie radnych dla ich bezpieczeństwa.

ppkt 2.

Pismo z dnia 28 marca 2023 r. przesłane do Komisji przez grupę malarską "Alla Prima", działającą przy Radzie Osiedla Zacisze-Zalesie-Szczytniki.

Radni zapoznali się z treścią pisma, które zgodnie z właściwością zostało przekierowane drogą elektroniczną do Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego. Komisja oczekuje na odpowiedź.

ppkt 3.

Pismo z dnia 14 marca 2023 r. przesłane przez Centrum Medyczne MEDIX we Wrocławiu do Komisji, w którym Centrum Medyczne zwraca się z prośbą o kontynuację pomocy.

Radni zapoznali się z pismem i przyjęli jego treść do wiadomości.

ppkt 4.

Pismo z dnia 23 marca 2023 r. przesłane przez Komisję do Dyrektora Wydziału Nabywania i Sprzedaży Nieruchomości UMW w sprawie pisma Centrum Medycznego MEDIX.

Radni zapoznali się z pismem i przyjęli jego treść do wiadomości.

ppkt 5.

Pismo z dnia 6 kwietnia 2023 r. przesłane przez Dyrektora Wydziału Nabywania i Sprzedaży Nieruchomości UMW będące odpowiedzią na pismo Komisji w sprawie Centrum Medycznego MEDIX we Wrocławiu.

Radni zapoznali się z pismem i przyjęli jego treść do wiadomości.

ppkt 6.

Zapytanie Przewodniczącej Kds.PSZiB do Przychodni WISMED, na osiedlu Jagodno, o możliwość usprawnienia infolinii telefonicznej do rejestracji pediatrycznej.

Radni zapoznali się z pismem i przyjęli jego treść do wiadomości.

Komisja oczekuje na odpowiedź.

Ad. IV

Wolne wnioski

Nie zgłoszono wolnych wniosków.

Ad. V

Przyjęcie protokołów nr 18 i nr 19

Radni bez uwag przyjęli protokoły nr 18 i nr 19.

Przewodnicząca Komisji podziękowała radnym i zaproszonym gościom za udział w posiedzeniu. W podsumowaniu spotkania zaznaczyła, że posiedzenie Komisji wyjątkowo wzmocniło wrocławskich seniorów, młodzieżą reprezentowaną przez Wrocławską Radę Młodzieży. Omówione tematy przedstawiły istotne zagadnienia z zakresu zdrowia, a także z zakresu cyberbezpieczeństwa. Dalej Przewodnicząca Komisji wyraziła radość na zbliżający się Turniej Koszykówki Wrocławskiej Rady Młodzieży, który odbędzie się pod patronatem Przewodniczącego Rady Miejskiej Wrocławia. Podkreśliła także, że wrocławska młodzież jest nie tylko inteligentna i zapalona

do pracy dla innych, ale także myśli o swojej tężyznie fizycznej, co idzie w parze ze zdrowym trybem życia i przeciwdziałaniem omawianej dzisiaj nadwadze i otyłości.

Następnie Pani Agata Gwadera-Urlep zamknęła posiedzenie Komisji.

Na tym zakończyło się posiedzenie Komisji ds. Polityki Senioralnej, Zdrowia i Bezpieczeństwa RMW.

Przewodnicząca Komisji ds. Polityki Senioralnej, Zdrowia i

Bezpieczeństwa Agata Gwadera-Urlep

Protokół sporządziła Grażyna Ferensowicz