

Załącznik 1 do umowy

Załącznik 1 do ogłoszenia

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

na świadczenie usług hotelarskich na terenie Wrocławia

na potrzeby uczestników III Igrzysk Europejskich Kraków,

Małopolska 2023 – Mistrzostwa Europy w Strzelectwie Sportowym

1. Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usług hotelarskich w hotelu/-ach położonym na terenie miasta Wrocławia dla uczestników III Igrzysk Europejskich 2023 w terminie i określonej ilości uczestników:
 - od 19 czerwca do 03 lipca (14 dni) dla 630 osób w hotelach co najmniej 3 gwiazdkowych (***) łącznie w 110 pokojach jednoosobowych i 260 pokojach dwuosobowych o wyposażeniu co najmniej typu standard.
2. Przez nocleg Zamawiający rozumie 1 dobę hotelową w pokoju wraz ze śniadaniem. Śniadanie serwowane w formie bufetu szwedzkiego w hotelu, wliczone w cenę noclegu.
3. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił noclegi w hotelu o standardzie co najmniej 3 gwiazdek (***), zgodnie z przepisami:
 - 1) ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. - o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 511 ze zm.),
 - 2) rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. - w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie,
 - 3) ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. - o bezpieczeństwie żywności i żywienia (tj. Dz. U. z 2022 r., poz. 2132).
4. W ramach realizacji zamówienia Zamawiający przewiduje wykorzystanie noclegów dla 630 osób łącznie, z możliwością dostosowania tej liczby do rzeczywistych potrzeb Zamawiającego, tj. zmniejszenia lub zwiększenia liczby zamówionych noclegów z zastrzeżeniem, iż dokonane zmiany nie

spowodują zwiększenia środków finansowych przeznaczonych na realizację zamówienia tj. zwiększenia wartości brutto umowy.

5. Zamawiający wymaga, aby oferowany hotel o standardzie co najmniej 3 gwiazdkowym (***) przez Wykonawcę spełniał minimalne parametry:
- 1) hotel w dzielnicy Śródmieście, Stare Miasto, Krzyki, Fabryczna - położony nie dalej niż 10 km od siedziby WKS Śląsk sekcja strzelectwo przy ul. Świątnickiej 36 we Wrocławiu,
 - 2) recepcja czynna 24 h,
 - 3) pokoje jednoosobowe dla uczestników typu co najmniej standard z łazienką i niezbędnym wyposażeniem w ręczniki i suszarkę do włosów (Zamawiający dopuszcza możliwość zakwaterowania jednej osoby w pokoju dwuosobowym przeznaczonym do pojedynczego wykorzystania),
 - 4) pokoje dwuosobowe dla uczestników typu co najmniej standard z oddzielnymi łóżkami/tapczanami, z łazienką i niezbędnym wyposażeniem w ręczniki i suszarkę do włosów,
 - 5) minimum 1 winda w hotelu,
 - 6) bezpłatny dostęp do Internetu,
 - 7) telefon w pokoju,
 - 8) bezpłatne TV-SAT w pokoju,
 - 9) lodówka w pokoju,
 - 10) śniadanie w formie bufetu szwedzkiego wliczone w cenę noclegu,
 - 11) bar w hotelu dostępny za dodatkową opłatą.
6. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia śniadania wliczonego w cenę noclegu, w restauracji hotelowej w formie bufetu szwedzkiego, dla uczestników zgodnie z wykazem Listy Gości zarezerwowanych pokoi w danym hotelu. Proponowana godzina śniadania 6.30-10.00. Śniadanie w formie bufetu szwedzkiego musi obejmować między innymi potrawy gorące (podane np. w podgrzewaczach lub kociołkach) i na zimno wędliny/sery oraz świeże owoce/salátky, bufet słodki (bułki słodkie/ciasta/desery), napoje na ciepło kawa i herbata oraz na zimno soki i woda.

7. Wykonawca w ramach realizacji zamówienia i wynagrodzenia brutto umowy zobowiązany jest do zapewnienia co najmniej jednej sali konferencyjnej na potrzeby uczestników igrzysk w obiekcie hotelowym zaoferowanym przez Wykonawcę w Formularzu Oferty.
8. Zamawiający poza wynagrodzeniem za faktycznie zrealizowane noclegi, nie jest zobowiązany do zapłaty jakichkolwiek dodatkowych kwot na rzecz Wykonawcy wykraczających poza przedmiot zamówienia, w szczególności Zamawiający nie pokrywa kosztów własnych uczestników igrzysk, w tym: dodatkowych zamówień gastronomicznych, kosztów korzystania z baru w hotelu, dodatkowych kosztów usług telefonicznych i internetowych, kosztów usług transportowych, kosztów room-service i pralni.

Rezerwacja:

1. Rezerwacje pokoi muszą być dokonane na podstawie Listy Gości (tj. uczestników igrzysk) dostarczonej przez Zamawiającego nie później niż do dnia 01 czerwca 2023 r. Lista Gości winna zawierać: imiona i nazwiska uczestników, rodzaj pokoju (jednoosobowy czy dwuosobowy), datę przyjazdu i wyjazdu.
2. Rezerwacja może być dokonana pisemnie, faxem lub drogą elektroniczną.
3. Rezerwacje muszą być potwierdzane przez Wykonawcę z podaniem numeru rezerwacji, w tym nazwa hotelu i numer pokoju.
4. Pokoje muszą być dostępne od godziny 0.00 w dniu przyjazdu oraz winny zostać opuszczone nie później niż do godziny 24.00 w dniu wyjazdu.
5. W przypadku zdarzenia siły wyższej w rozumieniu § 3 ust. 6 umowy może okazać się, że zarezerwowany pokój nie jest dostępny, wówczas Wykonawca musi zapewnić alternatywne zakwaterowanie o identycznym standardzie na własny koszt transportu do pobliskiego hotelu, po akceptacji Zamawiającego.

6. Zamawiający może dokonać anulowania zarezerwowanych pokoi hotelowych, zawiadamiając o tym Wykonawcę, na określonych poniżej zasadach:
- 1) bez poniesienia kosztów anulowania Zamawiający ma prawo zmniejszyć liczbę pokoi i/lub rezerwacji, do 2 dni przed terminem rozpoczęcia igrzysk, zawiadamiając o tym Wykonawcę telefonicznie, pisemnie lub drogą elektroniczną,
 - 2) po terminie wskazanym w punkcie 1) niniejszego ustępu dopuszcza się bezkosztowe anulowanie rezerwacji nie mniej niż 50 pokoi,
 - 3) anulowanie rezerwacji powyżej ilości pokoi określonej w ust. 6 pkt 2), powodują obciążenie Zamawiającego kosztami w wysokości nie więcej niż 50% ceny brutto za dany pokój.

Lobby hotelowe i branding:

1. Wykonawca w ramach realizacji zamówienia i wynagrodzenia brutto umowy udostępni Zamawiającemu przestrzeń na zabezpieczenie stanowiska recepcyjnego tzw. Welcome Desk w widocznym i łatwo dostępnym miejscu w lobby obiektowym. Welcome desk to wsparcie recepcji obiektowej oraz obsługa punktu informacyjnego. Wolontariusze obsługujący punkty (ze strony Zamawiającego) zostaną przeszkoleni w zakresie min. obsługi uczestników i gości, zabezpieczania usług transportowych, zasadach akredytacji, punkt odbioru biletów, rezerwacji miejsc na wydarzenia towarzyszące, koordynacja usług.
2. Wykonawca w ramach realizacji zamówienia i wynagrodzenia brutto umowy zezwoli na umieszczenie oznakowania związanego z Wydarzeniem dla IE2023 i/lub Partnerów Handlowych w kluczowych miejscach obiektu, bez dodatkowych kosztów, takich jak: recepcja, strefa dla oczekujących oraz miejsca na zewnątrz obiektu (między innymi na masztach flagowych poza obiektem), które to miejsca zostaną zaproponowane przez Zamawiającego i uzgodnione z Wykonawcą w późniejszym terminie.

3. Nie dopuszcza się widocznej obecności osób trzecich w, na i/lub wokół obiektu, za wyjątkiem pisemnej zgody Zamawiającego .

Miejsca parkingowe:

1. Wykonawca w ramach realizacji zamówienia i wynagrodzenia brutto umowy zobowiązany jest do zapewnienia bezpłatnego parkingu dla samochodów osobowych i typu bus/autokar na potrzeby uczestników igrzysk, przy obiekcie hotelowym lub poza obiektem, zaoferowanym przez Wykonawcę w Formularzu Oferty.
 2. Wykonawca zapewni (bez pobierania opłat) możliwość podjazdu busów/autokarów pod wejście główne obiektu jako pojazdów obsługujących linie wahadłowe na obiekty sportowe.
-