

Załącznik nr ... do umowy nr WOU.DO/272/..../2023/DR

KARTA GWARANCYJNA

na wykonanie przedmiotu umowy, określająca uprawnienia Zamawiającego z tytułu
gwarancji jakości za wady i usterki dla zadania:

**Wykonanie przebudowy i modernizacji pomieszczeń parteru obiektu Urzędu
Miejskiego Wrocławia przy ul. G. Zapolskiej 4 we Wrocławiu, przeznaczonych na
potrzeby Centrum Obsługi Mieszkańca - strefa Sali S2 (sala wraz z
pomieszczeniami towarzyszącymi).**

sporządzona w dniu we Wrocławiu

Zamawiający: Gmina Wrocław

.....

Wykonawca (Gwarant):

Umowa: nr z dnia

Przedmiot umowy objęty kartą gwarancyjną:

Data odbioru końcowego:

- 1.** W ramach niniejszej gwarancji Wykonawca (Gwarant) zapewnia, że przedmiot umowy z dnia r. wykonany został zgodnie z dokumentacją techniczną, zawartą umową jak również z należytą starannością, jest niewadliwy i posiada pełną sprawność eksploatacyjną. Do gwarancji stosuje się odpowiednio postanowienia umowy w zakresie gwarancji i rękojmi.
- 2.** Wykonawca (Gwarant) ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości za wady fizyczne wykonanych robót budowlanych zmniejszających ich wartość użytkową, techniczną i estetyczną.
- 3.** Wykonawca (Gwarant) udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na wykonany przedmiot umowy na okres miesięcy, licząc od dnia podpisania bezusterkowego protokołu odbioru końcowego.
- 4.** Wykonawca (Gwarant) udziela Zamawiającemu gwarancji na wszelkie materiały i inne urządzenia wmontowane zgodnie z gwarancją producenta, licząc od dnia podpisania bezusterkowego protokołu odbioru końcowego.
- 5.** Dla zainstalowane i wbudowane materiały oraz wyposażenie zgodnie z gwarancją producenta.

6. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia ujawnionych wad w zakresie robót budowlanych bezpłatnie w terminie do 7 dni od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego.
7. Dla instalacji sanitarnych (w tym wentylacji i klimatyzacji), instalacji elektrycznych i elektroenergetycznych:
 - 1) Wykonawca rozpocznie akcję serwisową w czasie nie dłuższym niż 3 godziny od zgłoszenia (czas reakcji). Przez rozpoczęcie akcji serwisowej rozumie się osobiste przybycie na miejsce awarii pracownika Wykonawcy.
 - 2) Wykonawca zobowiązuje się usunąć awarię oraz przywrócić pełną sprawność i funkcjonalność urządzenia w terminie do 24 godzin od momentu zgłoszenia.
 - 3) W przypadku awarii lub wad w okresie gwarancji dowolnego elementu systemu wentylacji i klimatyzacji Wykonawca w ciągu 48 godzin, bezpłatnie przywróci sprawność systemu (poprzez naprawę lub dostarczenie urządzenia zamiennego o tych samych parametrach użytkowych) licząc od chwili zgłoszenia wystąpienia awarii lub wady.
8. W przypadku wystąpienia awarii zagrażającej życiu lub zdrowiu ludzkiemu lub mogącej spowodować znaczne straty finansowe w okresie gwarancyjnym, Gwarant przystąpi niezwłocznie do jej usuwania, lecz nie później, niż w ciągu **3 godzin** od zgłoszenia.
9. W przypadku, gdy naprawa nie będzie możliwa w ww. terminach z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, Gwarant ustala termin usunięcia wad z Zamawiającym.
10. Zgłoszenie usterek i wad w okresie gwarancji będzie odbywało się telefonicznie i zostanie potwierdzone drogą elektroniczną. W razie wątpliwości za dzień zgłoszenia wady strony uznają dzień wysłania wiadomości e-mail przez Zamawiającego. Każdorazowe usunięcie wad winno być stwierdzone protokołem.
 - 1) nr telefonu Wykonawcy (Gwaranta):
 - 2) adres e-mail Wykonawcy (Gwaranta):
11. Udzielona gwarancja na urządzenia obejmuje:
 - 1) nieodpłatny serwis techniczny obejmujący: doradztwo techniczno-eksploatacyjne,
 - 2) usuwanie wad urządzeń i instalacji w okresie udzielonej gwarancji,
 - 3) gotowość do napraw gwarancyjnych i wad zgłaszanych przez Użytkownika – pocztą e-mail na numer podany w protokole odbioru końcowego przez Wykonawcę. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie potwierdzić fakt otrzymania zgłoszenia.
12. Urządzenia i sprzęt dostarczony w ramach realizacji umowy musi być fabrycznie nowy, zakupiony w oficjalnym kanale sprzedaży producenta na rynek polski i posiadający stosowny pakiet usług gwarancyjnych kierowanych do użytkowników z obszaru Rzeczypospolitej Polskiej.
13. Do dostarczonych urządzeń i sprzętu będą dołączone karty gwarancyjne zawierające numer seryjny, termin i warunki ważności gwarancji, adresy i numery telefonów

punktów serwisowych świadczących usługi gwarancyjne a także karty koniecznych do wykonywania czynności konserwacyjnych i instrukcje obsługi.

- 14.** Jeżeli w ramach gwarancji Wykonawca dokonał usunięcia wad istotnych, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili usunięcia wady. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym wada była usuwana.
- 15.** Udzielone gwarancje obejmują dokonywanie przeglądów w terminach i zakresach określonych przez producenta w dokumentacji techniczno – rozruchowej.
- 16.** Wykonawca (Gwarant) jest odpowiedzialny za wszelkie szkody i straty, które spowodował usuwaniem wad lub wykonywaniem zobowiązań zawartych w Umowie do końca okresu gwarancji.
- 17.** Po odbiorze końcowym Przebudowy i modernizacji pomieszczeń parteru obiektu Urzędu Miejskiego Wrocławia przy ul. G. Zapolskiej 4 we Wrocławiu, przeznaczonych na potrzeby Centrum Obsługi Mieszkańca, Zamawiający przy udziale Wykonawcy dokona w każdym roku trwania gwarancji przeglądu gwarancyjnego, z którego spisany zostanie protokół z gwarancyjnego przeglądu technicznego przedmiotu umowy.
- 18.** Zamawiający może dochodzić roszczeń wynikających z gwarancji także po upływie terminu gwarancyjnego, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu.

.....
(podpis Dyrektora/Prezesa Firmy i Gł. Księgowego)