projekt umowy ZADANIE I

UMOWA nr WOU.DO/272/.........../…../DR

**z dnia .......... .**

We Wrocławiu pomiędzy :

Gminą Wrocław z siedzibą we Wrocławiu / kod: 50-141/ przy pl. Nowy Targ 1-8, NIP: 897-13-83-551,

**zwaną „Zamawiającym”,**

reprezentowaną przez:

**Piotra Misiaka – Dyrektora Wydziału Obsługi Urzędu**

**(działającego na podstawie pełnomocnictwa nr 71/I/21 z dnia 1 marca 2021 r., udzielonego przez Prezydenta Wrocławia),**

**przy kontrasygnacie Skarbnika Miasta Wrocławia** ,

### 

a

.....................................................................

**zwanym „Wykonawcą”**

*w wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie podstawowym, (ZP/…../....../202../WOU, zorganizowanego zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (*Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.*), została zawarta umowa o następującej treści:*

**§ 1**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem umowy jest wykonywanie konserwacji, przeglądów, usuwanie powstałych awarii i wykonanie inwentaryzacji urządzeń wentylacyjno-klimatyzacyjnych, zainstalowanych w obiektach Urzędu Miejskiego Wrocławia przy:

- ul. Bogusławskiego 8,10

- ul. G. Zapolskiej 4

- ul. Świdnicka 53

- Sukiennice 8,9

- Sukiennice 10

- ul. Włodkowica 20

- Rynek 13

- pl. Nowy Targ 1-8

- ul. Kotlarska 41

- al. M. Kromera 44

- ul. Legnicka 58 - Centrum Obsługi Mieszkańca w Centrum Handlowym ,,Magnolia Park”

Wykaz zewnętrznych urządzeń wentylacyjno-klimatyzacyjnych zainstalowanych w obiektach Urzędu Miejskiego Wrocławia i wykaz central wentylacyjnych i jednostek wewnętrznych zawiera zał. Nr 2A/I i zał. Nr 2B/I do umowy. Wykaz administratorów obiektów Urzędu Miejskiego Wrocławia zawiera zał. Nr 3/I do umowy.

2. Zakres prac obejmuje :

* 1. konserwację i usuwanie powstałych awarii w urządzeniach wewnętrznych zainstalowanych w pomieszczeniach biurowych. Szczegółowy zakres konserwacji i usuwanie powstałych awarii urządzeń zawiera „Opis przedmiotu zamówienia” zał. nr 1/I do umowy,
  2. konserwację i usuwanie powstałych awarii w agregatach i urządzeniach zewnętrznych klimatyzacji. Szczegółowy zakres konserwacji i usuwanie awarii ww. urządzeń zawiera „Opis przedmiotu zamówienia” zał. nr 1/I do umowy,
  3. kontrolę szczelności urządzeń i instalacji metodą kontroli pośredniej lub bezpośredniej kiedy zachodzi taka konieczność. Szczegółowy zakres kontroli zawiera „Opis przedmiotu zamówienia” zał. nr 1/I do umowy,
  4. konserwację i usuwanie powstałych awarii central wentylacyjnych, kurtyn powietrznych i wentylatorów dachowych w podanych miesiącach. Szczegółowy zakres konserwacji i usuwanie powstałych awarii ww. urządzeń zawiera „Opis przedmiotu zamówienia” zał. nr 1/I do umowy,
  5. konserwację i usuwanie powstałych awarii szaf klimatyzacyjnych w podanych miesiącach. Szczegółowy zakres konserwacji i usuwanie powstałych awarii urządzeń zawiera „Opis przedmiotu zamówienia” zał. nr 1/I do umowy,
  6. inwentaryzację urządzeń wentylacyjno-klimatyzacyjnych zamontowanych na obiektach Zamawiającego, objętych przedmiotem umowy.
  7. Inwentaryzacja o której mowa w pkt. 6 niniejszego ustępu winna obejmować: zweryfikowanie danych otrzymanych od Zamawiającego, ustalenie typu i modelu urządzeń klimatyzacyjnych z podaniem ich cech identyfikacyjnych (model/rodzaj/typ/numer fabryczny/rok produkcji), miejsce zamontowania, parametry techniczne, informacje o rodzaju i ilości czynnika chłodzącego – dla każdego obiektu oddzielnie. Wzór protokołu z przeprowadzonej inwentaryzacji urządzeń wentylacyjno-klimatyzacyjnych, stanowi zał. Nr 7 do umowy. Protokoły z wykonanej inwentaryzacji urządzeń wentylacyjno-klimatyzacyjnych oddzielnie dla każdego obiektu o których mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu należy dostarczyć w wersji papierowej i elektronicznej inspektorowi nadzoru Zamawiającego, w terminie do 30.06.2023 r.

1. Do konserwacji i usuwania powstałych awarii należy wykorzystywać materiały eksploatacyjne ujęte w załączniku nr 5/I do umowy.
2. Obowiązkiem Wykonawcy będzie utrzymanie wszystkich wymienionych urządzeń w stałym ruchu z wyjątkiem postojów podczas konserwacji i powstałych awarii.
3. Zamawiający zastrzega, że podany zakres świadczonych usług może ulec zmniejszeniu w przypadku prowadzenia prac remontowych w obiektach lub wyłączenia obiektu lub urządzenia wentylacyjno – klimatyzacyjnego z użytkowania. O zmianie tej Zamawiający powiadomi pisemnie Wykonawcę z 14 -dniowym wyprzedzeniem.
4. Zamawiający zapłaci za rzeczywisty zakres wykonanych usług zgodnie z formularzami cenowymi – zał. Nr 4/I, 4A/I, zał. Nr 4B/I i zał. 5/I do umowy.
5. Do realizacji prac związanych z konserwacją, naprawą i usuwaniem awarii należy stosować tylko oryginalne części zamienne.
6. Awarie mają być zgłaszane Wykonawcy telefonicznie lub mailowo.

**§ 2**

**OBOWIĄZKI STRON**

1**.** Wykonawca jest zobowiązany do:

1. sporządzenia harmonogramu konserwacji urządzeń wentylacyjno- klimatyzacyjnych i przedłożenia Zamawiającemu do akceptacji najpóźniej w dniu podpisania umowy,
2. wykonywania konserwacji urządzeń w terminach określonych w harmonogramie konserwacji urządzeń wentylacyjno-klimatyzacyjnych, stanowiącym zał. 6 I do umowy,
3. bezzwłocznego powiadamiania Zamawiającego o zauważonych usterkach wymagających naprawy urządzenia,
4. przed przystąpieniem do wykonywania usług informowania Zamawiającego o terminie rozpoczęcia i jej zakończenia,
5. sporządzania protokółu z wykonanej konserwacji i usuwania powstałej awarii urządzeń wentylacyjno –klimatyzacyjnych potwierdzonego przez inspektora nadzoru.
6. wykonywania usługi w sposób nieuciążliwy dla pracowników jak i osób trzecich przebywających w danym obiekcie UM, w terminie i godzinach wskazanych przez Zamawiającego; dla usługi uciążliwej dla pracowników UM od godz. 16.00 do godz. 22.00 od poniedziałku do piątku oraz w soboty od godz. 7.00 do godz. 22.00, po wcześniejszym uzgodnieniu i pod nadzorem osoby odpowiedzialnej za realizację umowy,
7. wykonania usługi usuwania awarii powstałych na urządzeniach i instalacjach klimatyzacyjno-wentylacyjnych całodobowo od poniedziałku do niedzieli,
8. wykonania usług związanych z konserwacją, naprawą i usuwaniem awarii przy wyłączonym napięciu,
9. uczestniczenia, na wezwanie Zamawiającego, w spotkaniach w celu omówienia spraw związanych z realizacją umowy,
10. używania materiałów i urządzeń do wbudowania:

a) oznaczone znakiem CE dla których zgodnie z odrębnymi przepisami dokonano oceny zgodnie ze zharmonizowaną normą europejską wprowadzoną do zbioru Polskich Norm (PN-EN), z europejską aprobatą techniczną (ETA),

b) lub krajową specyfikacją techniczną państwa członkowskiego UE uznaną przez Komisję Europejską za zgodną z wymaganiami podstawowymi,

c) dla których producent po dokonaniu odpowiedniej procedury oceniającej wystawił deklarację zgodności WE potwierdzającą zgodność wyrobu z europejskimi normami i aprobatami,

d) oznaczone znakiem budowlanym zgodnie z Polską Normą lub krajową aprobatą techniczną a zgodność ta została potwierdzona w deklaracji zgodności wydanej przez producenta lub oznakowanych znakiem budowlanym,

1. utrzymania miejsca wykonywanych usług w stanie wolnym od przeszkód, usuwania na bieżąco zbędnych materiałów , odpadów, śmieci , urządzeń, które nie są już potrzebne do wykonywania przedmiotu umowy i zorganizowania należytego zabezpieczenia miejsca prac w sposób zapewniający bezpieczeństwo osób przebywających na terenie obiektu i w jego obrębie oraz przed dostępem osób trzecich,
2. postępowania z odpadami zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa. Wykonawca jako wytwórca odpadów w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt. 32 ustawy o odpadach ma obowiązek zagospodarowania powstałych podczas realizacji zadania odpadów zgodnie z ustawą z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. z 2022 r. poz. 699 ze zm.) i ustawą z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2021 r. poz. 1973 ze zm.).
3. wykonywania przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa i normami tj.: Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 517/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r., ustawą z dnia 15 maja 2015 r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (Dz. U. z 2020 r. poz. 2065), ustanawiającymi standardowe wymogi w zakresie kontroli szczelności w odniesieniu do stacjonarnych urządzeń chłodniczych i klimatyzacyjnych oraz pomp ciepła zawierających niektóre gazy cieplarniane.

Zgodnie z art.15 ust.2 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (Dz. U. z 2020 r. poz. 2065), wpis danych dotyczących kontroli szczelności oraz wykonanej konserwacji ma być dokonany w Centralnym Rejestrze Operatorów w ciągu **15 dni roboczych** od dnia wykonania czynności. W związku z powyższym Wykonawca w ciągu **5 dni roboczych** od dnia wykonania czynności ma dostarczyć Zamawiającemu protokoły z przeprowadzonych prób szczelności i konserwacji, wykonanych przez pracownika Wykonawcy, który posiada uprawnienia pozwalające na ich wykonywanie (imienny certyfikat personelu).

1. przedłożenia informacji o wielkości emisji gazów cieplarnianych do dnia 31 marca każdego roku wykonywania umowy.
2. usuwania w trybie natychmiastowym wszelkich szkód wyrządzonych przez Wykonawcę,
3. zgłoszenia Zamawiającemu wykonania usług i uczestniczenia w ich odbiorze,
4. zapewnienia całodobowej łączności z Zamawiającym umożliwiającej zgłaszanie awarii urządzeń wentylacyjno-klimatyzacyjnych. Zamawiający będzie zgłaszał awarie Wykonawcy **na nr tel. komórkowego: ……………..** oraz **drogą elektroniczną na adres e-mail: ……………**

2. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się do realizacji umowy z należytą starannością.

3. Przy wykonywaniu umowy Wykonawca ponosi odpowiedzialność za terminowe, rzetelne i kompetentne wykonywanie przedmiotu umowy.

4. Wykonawca przy realizacji umowy zobowiązany jest dochować staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej przez niego działalności gospodarczej oraz odpowiedzialny jest za jakość wykonywanych usług, które wykonuje siłami własnymi lub przy pomocy podwykonawców.\*

5. Wyposażenie pracowników w jednolitą odzież z logo firmy Wykonawcy i zobowiązanie ich do noszenia przez cały okres wykonywania usług,

6. Wykonawca oświadcza, że dysponuje osobami, które posiadają zaświadczenie o ukończeniu szkolenia BHP.

7.\* Wykonawca przy realizacji przedmiotu umowy zobowiązuje się do zawarcia umowy z  podwykonawcami:

1) .................................... w zakresie: .........................................................

2) ..................................... w zakresie ........................................................

8.\* Do zawarcia przez Wykonawcę umowy z podwykonawcą jest wymagana zgoda  Zamawiającego. Jeżeli Zamawiający, w terminie 14 dni od przedstawienia mu przez  Wykonawcę umowy z podwykonawcą lub jej projektu, nie zgłosi na piśmie sprzeciwu lub zastrzeżeń, uważa się, że wyraził zgodę na zawarcie umowy.

9.\* Umowa, o której mowa w ust. 7 powinna zawierać zapis zobowiązujący podwykonawcę  do powiadomienia Zamawiającego o dokonaniu przez Wykonawcę zapłaty za prace zrealizowane przez podwykonawcę, stanowiące przedmiot tej umowy, w ciągu 3 dni roboczych od daty otrzymania należności na rachunek bankowy podwykonawcy.

10. Obowiązki Zamawiającego:

1. zapewnienie nadzoru w pomieszczeniach, gdzie gromadzone są dane osobowe Zamawiającego i w pomieszczeniach technicznych;
2. zapewnienie Wykonawcy warunków sprawnej i zgodnej z zasadami wynikającymi z niniejszej umowy, realizacji przedmiotu umowy;
3. powiadamianie drogą elektroniczną lub telefonicznie Wykonawcę o planowanym terminie odbioru usługi;
4. dokonywanie odbioru wykonanej usługi i zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy;
5. zapewnienie łączności umożliwiającej sprawną komunikację z Wykonawcą;
6. zapewnienie Wykonawcy, jeżeli wystąpi taka potrzeba nieodpłatnego dostępu do wody i energii elektrycznej,
7. weryfikacja sporządzonej przez Wykonawcę inwentaryzacji urządzeń wentylacyjno-klimatyzacyjnych i w przypadku jej akceptacji sporządzenie, w terminie do 7 dni od daty jej otrzymania protokołu odbioru.
8. akceptacja sporządzonego przez Wykonawcę harmonogramu konserwacji urządzeń wentylacyjno-klimatyzacyjnych.

**§3**

**TERMINY REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY**

Wykonawca zobowiązuje się do:

* 1. wykonywania przedmiotu umowy w terminie **od dnia ………...2023 r. do dnia 15.12.2023r.**
  2. przystąpienia do usuwania awarii w terminie do ..... godzin od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego, całodobowo od poniedziałku do niedzieli.

**§4**

**WYNAGRODZENIE I SPOSÓB ZAPŁATY**

1. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy nie przekroczy kwoty brutto:

............................... zł, /słownie: ............................... / w tym podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.

2. Umowa związana jest z zapewnieniem ciągłości funkcjonowania Urzędu.

3. Wartość umowy określono na podstawie cen jednostkowych netto zgodnie z formularzami cenowymi stanowiącymi zał. 4A/I, zał. 4B/I i zał. 5/I do umowy. Wynagrodzenie Wykonawcy uwzględnia wszystkie nakłady pracy robocizny i materiałów eksploatacyjnych oraz pracy sprzętu dotyczących wszystkich czynności opisanych do wykonania w zakresie konserwacji i usuwania awarii. Wynagrodzenie umowne o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu obejmuje wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania przedmiotu umowy wynikające z Opisu przedmiotu zamówienia, jak również koszty, w niej nie ujęte, a bez których nie można wykonać przedmiotu umowy. Będą to między innymi koszty: wywozu odpadów, utylizacji odpadów, obowiązkowych odbiorów, badań, koszty transportu, pracy robocizny i sprzętu, sporządzenia inwentaryzacji urządzeń wentylacyjno—klimatyzacyjnych.

4. Rozliczenie za wykonane usługi i użyte materiały eksploatacyjne odbywać się  będzie fakturami VAT częściowymi wystawianymi na koniec każdego kwartału.

5. Zamawiający zobowiązuje się do dokonania zapłaty za wykonane usługi i użyte materiały eksploatacyjne w terminie do 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT. Za termin dokonania płatności uważa się datę obciążenia rachunku Zamawiającego. Płatność dokonywana będzie za pomocą mechanizmu podzielonej płatności.

6. Podstawę wystawienia faktury VAT stanowić będzie Protokół odbioru stwierdzający wykonanie usług bez zastrzeżeń podpisany przez Zamawiającego oraz Wykonawcę.

7. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną faktur VAT w formacie PDF, wraz z potwierdzeniem odbioru przedmiotu umowy, które będą przesyłane na następujący adres poczty elektronicznej: [faktury.wou@um.wroc.pl](mailto:faktury.wou@um.wroc.pl).

8. Wykonawca ma możliwość wystawiania i wysyłania takich dokumentów poprzez Platformę Elektronicznego Fakturowania <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl/>, adres PEF: NIP 8961003529, NABYWCĄ TOWARU/USŁUGI jest Gmina Wrocław, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP 8971383551, ODBIORCĄ TOWARU/USŁUGI jest Urząd Miejski Wrocławia, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław.

**§ 5**

1. Wykonawca oświadcza, że przy realizacji przedmiotu umowy przez cały okres jej wykonywania, stosownie do art. 95 ust.1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, zostały zatrudnione osoby na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy z uwzględnieniem minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, wykonujące następujące czynności: instalowanie, naprawianie, likwidacja oraz wykonywanie konserwacji i kontroli szczelności urządzeń wentylacyjno – klimatyzacyjnych.
2. Osoby wykonujące czynności przy realizacji przedmiotu umowy są zatrudnione w liczbie osób gwarantującej prawidłowe wykonanie przez Wykonawcę przedmiotu umowy.
3. Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego będzie przedstawiał oświadczenie o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk, rodzaju umowy o pracę oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy.
4. Wykonawca na każde pisemne żądanie Zamawiającego w terminie do 5 dni roboczych od dnia żądania, zobowiązany będzie do przedstawienia Zamawiającemu poświadczonej za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopii umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji przedmiotu umowy czynności, których dotyczy oświadczenie Wykonawcy. Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana, za wyjątkiem imion i nazwisk w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
5. Wykonawca na każde pisemne żądanie Zamawiającego w terminie 5 dni roboczych od dnia żądania, przedstawi Zamawiającemu dowody odprowadzenia składek ZUS na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne za ostatni miesiąc pracy pracowników.

**§6**

**ODBIÓR USŁUG**

1. Każdorazowo po wykonaniu określonego zakresu usług, zostanie sporządzony protokół zawierający numer identyfikacyjny lub nazwę urządzenia oraz stwierdzający wykonanie usług bez zastrzeżeń, potwierdzony przez upoważnionego pracownika Zamawiającego i Wykonawcę.
2. Protokół ten będzie stanowił podstawę do wystawienia faktury VAT.
3. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego wad w dostarczonych materiałach, strony sporządzą protokół wskazując w nim rodzaj i zakres stwierdzonych wad, oraz termin ich usunięcia. Protokół ten stanowi wezwanie Zamawiającego do Wykonawcy o wymianę dostarczonych materiałów. W takim przypadku Wykonawca obowiązany jest dokonać wymiany na własny koszt.
4. Wzór protokołu odbioru wykonanej usługi stanowi załącznik nr 8 do umowy.

**§7**

**KARY UMOWNE**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

1. za zwłokę w wykonaniu prac w stosunku do terminów określonych w harmonogramie konserwacji urządzeń wentylacyjno-klimatyzacyjnych – zał. 7 do umowy – w wysokości 50,00 zł za każdy dzień zwłoki;
2. za zwłokę w usunięciu wad i usterek stwierdzonych przy odbiorze lub ujawnionych w okresie rękojmi lub gwarancji w wys. 100,00 zł za każdy dzień zwłoki;
3. za zwłokę w przystąpieniu do usuwania awarii – w wysokości 100,00 zł za każdą godzinę zwłoki;
4. za zwłokę w przekazaniu protokołów z wykonanej inwentaryzacji urządzeń wentylacyjno-klimatyzacyjnych oddzielnie dla każdego obiektu, w terminie o którym mowa w par. 1 ust. 2 pkt 7) umowy – w wysokości 100,00 zł za każdy dzień zwłoki,
5. w razie odstąpienia przez Zamawiającego od niniejszej umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto, od którego odstąpiono,

2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto, od którego odstąpiono.

3. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania   
uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

4. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, po wystawieniu noty księgowej przez Zamawiającego.

5. Nie nalicza się kar umownych w sytuacjach, gdy nie wykonanie umowy spowodowane jest okolicznościami, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

6. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, którą mogą dochodzić strony umowy nie może przekroczyć 20% wartości umowy brutto.

**§8**

NADZÓR NAD REALIZACJĄ UMOWY

1. Nadzór nad realizacją umowy w imieniu Zamawiającego sprawować będzie inspektor nadzoru - ....................................................................................., którego Zamawiający powołuje na koordynatora BHP.

2. Przedstawicielem Wykonawcy przy usługach konserwacyjnych i usuwaniu awarii będzie kierownik robót - p. ............................................................, który przedłoży koordynatorowi BHP:

1. listę pracowników uczestniczących w realizacji umowy. Lista ta powinna zawierać podpisy tych osób, potwierdzające fakt zapoznania się z ryzykiem zawodowym wynikającym z wykonywania prac na terenie Urzędu oraz z Polityką Bezpieczeństwa Informacji w Urzędzie Miejskim Wrocławia,
2. oświadczenie w zakresie postępowania z odpadami zgodnie z obowiązującymi przepisami,
3. listę osób upoważnionych do pobierania kluczy z portierni,
4. oświadczenia o zachowaniu poufności od każdego pracownika Wykonawcy uczestniczącego w realizacji umowy.

**§ 9**

**GWARANCJE**

1. Na prace wykonane w ramach usługi konserwacji i usuwania awarii, Wykonawca udziela 12 miesięcznej gwarancji. Natomiast na dostarczone i zamontowane materiały i urządzenia zgodnie z gwarancją producenta. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się z dniem odbioru wykonanej usługi wraz z zamontowanymi materiałami.
2. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad i usterek w terminie 7 dni od daty ich zgłoszenia przez Zamawiającego, jeżeli będzie to możliwe technicznie lub w innym terminie uzgodnionym przez strony.
3. Na okoliczność usunięcia wad lub usterek zostanie spisany protokół z udziałem Wykonawcy i Zamawiającego.
4. Jeżeli w ramach gwarancji Wykonawca dokonał usunięcia wadliwych materiałów lub wad i usterek istotnych, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili ich usunięcia. W innych przypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym wada lub usterka była usuwana.
5. Wykonawca (Gwarant) jest odpowiedzialny za wszelkie szkody i straty, które spowodował w trakcie wykonywania przedmiotu umowy.
6. Wykonawca (Gwarant) jest odpowiedzialny za wszelkie szkody i straty, które spowodował w trakcie usuwania wad lub usterek, wykonywaniem zobowiązań zawartych w Umowie do końca okresu gwarancji.
7. Zamawiający może dochodzić roszczeń wynikających z gwarancji także po upływie terminu gwarancyjnego, jeżeli reklamował wadę lub usterkę przez upływem tego terminu.
8. Niezależnie od udzielonej gwarancji Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i usterki na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego.

**§ 10**

## UBEZPIECZENIE USŁUGI

1. Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia i utrzymywania w mocy przez cały okres trwania niniejszej umowy oraz przez okres 1 roku po jej zakończeniu, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w związku z prowadzoną działalnością i posiadanym mieniem zgodnie z poniższą specyfikacją:
   1. przedmiot ubezpieczenia winna stanowić odpowiedzialność cywilna wynikająca z czynów niedozwolonych (OC deliktowa), jak i niewykonania, bądź nienależytego wykonania zobowiązania (OC kontraktowa) obejmująca co najmniej przedmiot niniejszej Umowy,
   2. suma gwarancyjna, winna być nie mniejsza niż **200.000,00 zł (słownie: dwieście tysięcy złotych)** w odniesieniu do jednego i wszystkich wypadków w okresie ubezpieczenia, podlimity odpowiedzialności są dopuszczalne jedynie w przypadkach wyraźnie wskazanych w umowie,
   3. udział własny/ franszyza redukcyjna, mający zastosowanie jedynie do szkód rzeczowych winien być ustalony w umowie ubezpieczenia jako nie większy niż 1.000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) w odniesieniu do jednego wypadku ubezpieczeniowego, nie dopuszcza się wprowadzania procentowego udziału własnego/ franszyzy redukcyjnej,
   4. umowa ubezpieczenia winna obejmować co najmniej szkody w postaci szkód osobowych i rzeczowych,
   5. umowa ubezpieczenia winna obejmować szkody w postaci straty rzeczywistej, jak i utraconych korzyści, a także należne zadośćuczynienie,
   6. umowa ubezpieczenia winna obejmować szkody powstałe wskutek rażącego niedbalstwa Wykonawcy i osób, za które ponosi on odpowiedzialność,
   7. zakres ubezpieczenia winien obejmować w szczególności:
      1. szkody w mieniu powierzonym (ru­chomościach i nieruchomościach), pozostającym w pieczy lub pod kontrolą Wykonawcy,
      2. szkody wyrządzone w mieniu przekazanym w celu wykonania obróbki, naprawy, testów lub innych podobnych czynności lub prac,
      3. szkody spowodowane wprowadzeniem produktu do obro­tu,
      4. szkody wyrządzone przez podwykonawców, a także szkody wyrządzone podwykonawcom (niniejszy wymóg ma zastosowanie wyłącznie w sytuacji, gdy Wykonawca będzie korzystał z usług podwykonawców przy wykonywaniu umowy),
      5. szkody wyrządzone podczas rozładunku (niniejszy wymóg ma zastosowanie jedynie w sytuacji, w której Wykonawca będzie dokonywał rozładunku przy realizacji niniejszej umowy),
      6. szkody powstałe po wykonaniu pracy lub usługi wynikłe z nienależytego wykonania zobowiązania lub z czynu niedozwolonego (tzw. „completed operations"),
   8. z zakresu ubezpieczenia nie mogą być wyłączone szkody w mieniu Zamawiającego, na którym są prowadzone prace oraz szkód w mieniu o charakterze zabytkowym.
2. Wykonawca dostarczy dokumenty ubezpieczenia (kopie polis ubezpieczeniowych lub certyfikatów/zaświadczeń) wraz z mającymi do nich zastosowanie warunkami potwierdzające, że wymagane ubezpieczenia zostały zawarte i są obowiązujące wraz z dowodami, że są prawidłowo opłacane nie później niż w dniu rozpoczęcia wykonywania umowy.

**§ 11**

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

* + - * 1. Zamawiający może od umowy odstąpić jeżeli:

1. Wykonawca opóźnia się z przystąpieniem do usunięcia awarii co najmniej 10 godzin od chwili zgłoszenia,
2. Wykonawca opóźnia się w wykonaniem usługi co najmniej 2 dni robocze od ustalonego terminu w harmonogramie konserwacji urządzeń wentylacyjno-klimatyzacyjnych,
3. Wykonawca nie zapewnił łączności z Zamawiającym umożliwiającej zgłaszanie awarii urządzeń klimatyzacyjno-wentylacyjnych,
4. w trakcie trwania umowy Wykonawca nie będzie dysponował deklarowanym w ofercie potencjałem ludzkim,
5. stwierdzi fakt wykonywania prac przez niezgłoszonych podwykonawców*\**, fakt ten zostanie potwierdzony protokołem podpisanym przez strony.
   * + - 1. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego w winy Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje naliczenie kar umownych o których mowa w § 7 umowy.
         2. Oświadczenie w przedmiocie odstąpienia od umowy Zamawiający ma prawo złożyć w terminie do 30 dni od zaistnienia zdarzenia, wskazanego w ust. 1 niniejszego paragrafu.
         3. W razie odstąpienia od umowy, Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi protokół inwentaryzacji prac w toku na trzeci dzień roboczy po otrzymaniu pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od dalszej realizacji przedmiotu umowy.
         4. Wykonawcy zostanie zapłacone wynagrodzenie za prace zrealizowane do dnia odstąpienia od umowy, których zakres zostanie określony w protokole inwentaryzacji prac.

**§ 12**

# ROZSTRZYGANIE SPORÓW

* + - * 1. Spory jakie mogą wyniknąć pomiędzy stronami rozstrzyga sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
        2. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej Umowie będą miały zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i przepisy ustawy Kodeks cywilny.

**§** **13**

**OBOWIĄZEK INFORMACYJNY**

Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej innej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności Wykonawcy mogącej mieć wpływ na realizację umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Wykonawcę będą obciążać ewentualne koszty mogące wyniknąć wskutek zaniechania.

**RODO**

**§** **14**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
2. zachowania w tajemnicy wszelkich informacji/danych otrzymanych i uzyskanych w związku z wykonywaniem przedmiotu niniejszej Umowy oraz do wykorzystywania przedmiotowych informacji/danych jedynie w celach wskazanych w niniejszej Umowie,
3. przekazywania, ujawniania oraz wykorzystywania informacji/danych otrzymanych przez Wykonawcę od Zamawiającego, związanych z wykonywaniem przedmiotu umowy tylko wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa i w zakresie określonym Umową,
4. podejmowania wszelkich kroków i działań w celu zapewnienia, że żadna z osób personelu Wykonawcy, która podczas wykonywania przedmiotu umowy u Zamawiającego, wejdzie w posiadanie informacji/danych (w szczególności danych osobowych) nie ujawni stronom trzecim, ich źródła, zarówno w całości, jak i w części, a także nie sporządzi kopii, ani w jakikolwiek inny sposób informacji tych i danych osobowych nie powieli,
5. zachowania w tajemnicy sposobów zabezpieczenia danych osobowych,
6. podejmowania wszelkich kroków i działań w celu zapewnienia, że w sytuacji gdy podczas wykonywania przedmiotu umowy u Zamawiającego, personel Wykonawcy wejdzie w posiadanie informacji/danych (w szczególności danych osobowych), dokumentów bądź innych nośników z informacjami/danymi w odpowiedni sposób je zabezpieczy i niezwłocznie powiadomi (przekaże) zabezpieczone informacje/dane, dokumenty bądź nośniki administratorowi danego budynku, przełożonemu bądź Inspektorowi Ochrony Danych Zamawiającego,
7. zgłaszania sytuacji (incydentów) naruszenia zasad ochrony danych osobowych administratorowi danego budynku bądź Inspektorowi Ochrony Danych Zamawiającego,
8. zapoznania personelu Wykonawcy z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
9. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż postępowanie sprzeczne z powyższymi zobowiązaniami może być uznane przez Zamawiającego za naruszenie przepisów ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych UE z dnia 27 kwietnia 2016 r.
10. Wykonawca zobowiązuje się postępować zgodnie z przepisami i zasadami bezpieczeństwa i higieny pracy oraz Polityką Zintegrowanego Systemu Zarządzania Urzędu Miejskiego Wrocławia, dostępną na stronie: <https://bip.um.wroc.pl/>.
11. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z klauzulą informacyjną stosowaną przez Zamawiającego do wykonania obowiązku z art. 14 RODO względem osób realizujących umowę.
12. Umowa związana jest z bieżącym funkcjonowaniem urzędu i nie podlega publikacji w Urzędowym Rejestrze Umów.

**§** **15**

**ZMIANY LUB UZUPEŁNIENIA**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają zachowania formy pisemnej w postaci aneksu do umowy, pod rygorem nieważności, za wyjątkiem przypadków opisanych w § 1 ust. 5, oraz ust. 11 niniejszego paragrafu.
2. Zamawiający przewiduje zmiany umowy w przypadku:
   1. zmiany przepisów prawnych powszechnie obowiązujących, które mają wpływ na realizację umowy,
   2. zmian formalno-organizacyjnych, mających wpływ na realizację umowy,
   3. zmiany terminu realizacji umowy z przyczyn niezależnych od stron umowy,
   4. zmiany w zakresie zmniejszenia zakresu rzeczowego robót, co w konsekwencji prowadzić będzie do odpowiedniego zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy za daną usługę z zastrzeżeniem § 1 ust. 5 umowy,
   5. zmiany kierownika robót, za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego, akceptującego nowego kierownika robót, pod warunkiem, że kierownik robót musi posiadać wymagania określone w SWZ,
   6. zmiany podwykonawców, przy pomocy których Wykonawca wykonuje przedmiot umowy na innych podwykonawców*\** z zastrzeżeniem posiadania przez tych podwykonawców kwalifikacji i doświadczenia jakie zostały określone w SWZ*\**,
3. Zamawiający przewiduje dodatkową zmianę umowy w przypadku dokonania waloryzacji wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w związku ze zmianą cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy. Wykonawca uprawniony jest do wystąpienia do Zamawiającego o tą zmianę nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy obowiązywania umowy.
4. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 3, będzie mogła zostać dokonana w przypadku, gdy średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszany w Monitorze Polskim w komunikatach Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wyniesie powyżej 110 (wzrost cen o 10%).
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3-4, wskaźnik waloryzacji wynagrodzenia netto wyliczony zostanie zgodnie z poniższym wzorem:

W = 1 + ((RW – 110) x 0,5)/100

gdzie:

W – wskaźnik waloryzacji wynagrodzenia netto

RW– średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszany w Monitorze Polskiem w komunikatach Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.

6. Nowa zwaloryzowana stawka wynagrodzenia (stawki z formularzy cenowych) netto obliczana będzie zgodnie z następującą zasadą:

1) zwaloryzowane stawki z formularzy cenowych netto = stawki z formularzy cenowych netto x wskaźnik waloryzacji W;

2) maksymalna wartość wskaźnika waloryzacji wynagrodzenia netto   w trakcie obowiązywania umowy nie będzie mogła przekroczyć 1,04;

3) zwaloryzowana stawka wynagrodzenia netto obliczana będzie z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku;

4) stawka wynagrodzenia netto po waloryzacji będzie wprowadzana do stosowania aneksem do umowy.

7. W celu dokonania zmian umowy, o których mowa w ust. 3-6, po ogłoszeniu w Monitorze Polskim w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego  średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, Wykonawca zobowiązany jest wystąpić do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie kalkulacje i dokumenty:

1) potwierdzające zasadność i bezpośredni wpływ zaistniałych zmian na koszty wykonania zamówienia;

2) określające stopień w jakim zmiana, o której mowa w ust. 3-6 wpłynie na wysokość wynagrodzenia.

8. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z zapisami ust. 3-6, nastąpi od następnego miesiąca rozliczeniowego, przypadającego po terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku przez Wykonawcę.

9. Wykonawca uprawniony jest do wystąpienia z wnioskiem do Zamawiającego o zmianę cen materiałów lub kosztów najwcześniej po upływie 6 miesięcy od dnia obowiązywania umowy.

10. Wszelkie zmiany umowy muszą być dokonywane z zachowaniem przepisu art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.

11. Nie stanowi zmiany umowy w rozumieniu art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych:  zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy i zmiana  danych teleadresowych.

**§ 16**

##### FORMA UMOWY

Umowę sporządzono w 4 jednobrzmiących egzemplarzach, 3 egz. dla Zamawiającego i 1 egz. dla Wykonawcy.

Załączniki:

1. Opis przedmiotu zamówienia – zał. Nr 1/I,
2. Wykaz zewnętrznych urządzeń wentylacyjno-klimatyzacyjnych zainstalowanych w obiektach Urzędu Miejskiego Wrocławia i wykaz central wentylacyjnych i jednostek wewnętrznych – zał. Nr 2A/I i zał. Nr 2B/I,
3. Wykaz administratorów obiektów – zał. Nr 3/I,
4. Formularz cenowy całkowitej wartości zadania nr I – załącznik nr 4/I,
5. Formularze cenowe na wykonywanie konserwacji, kontroli szczelności i usuwania awarii w urządzeniach wentylacyjno- klimatyzacyjnych – zał. Nr 4A/I i zał. Nr 4B/I,
6. Formularz cenowy dla materiałów eksploatacyjnych – zał. Nr 5/I,
7. Harmonogram konserwacji urządzeń wentylacyjno-klimatyzacyjnych – zał. Nr 6/I.
8. Wzór protokołu z przeprowadzonej inwentaryzacji urządzeń wentylacyjno-klimatyzacyjnych – zał. Nr 7,
9. Wzór Protokołu odbioru wykonanej usługi – zał. Nr 8.

*Sprawdzono pod względem legalności, celowości i gospodarności*

**WYKONAWCA: ZAMAWIAJĄCY:**

*\* zapisy mające zastosowanie w przypadku realizacji przedmiotu umowy przy pomocy podwykonawców.*