**INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA TWOICH DANYCH OSOBOWYCH**

Niniejszą informację otrzymałeś w związku z obowiązkami określonymi w art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej z dnia 4 maja 2016 r. L 119/1).

|  |  |
| --- | --- |
| **Administrator danych** | Administratorem Twoich danych osobowych jest Prezydent Wrocławia. Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:- listownie na adres: Prezydent Wrocławia, Urząd Miejski Wrocławia, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław,- przez e-mail: wpo@um.wroc.pl,- telefonicznie: 71 777 81 39. |
|
| **Cele przetwarzania danych**  | Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, w celu: obsłużenia reklamacji, którą złożysz elektronicznie, w sprawie nieprawidłowości związanych z brakiem odbioru czy niewłaściwą pracą firm odbierających odpady |
| **Podstawy prawne przetwarzania** | Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe na podstawie Twojej wyraźnej zgody, którą możesz wycofać w dowolnym momencie. |
| **Kategorie danych \*art. 14 RODO** | Będziemy przetwarzać następujące kategorie Twoich danych osobowych: imię i nazwisko, adres e-mail, dane adresowe nieruchomości |
| **Okres przechowywania danych** | Będziemy przechowywać Twoje dane do czasu załatwienia Twojej sprawy a następnie przez 5 lat, licząc od stycznia kolejnego roku po jej zakończeniu.  |
| **Odbiorcy danych** | Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe:- naszym dostawcom, którym zlecimy usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych, np. dostawcom usług IT. Takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z nami i tylko zgodnie z naszymi poleceniami,- upoważnionym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na podstawie przepisów prawa. |
| **Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych** | Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:- prawo do wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniemprawo dostępu do Twoich danych osobowych,- prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych,- prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych,- prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,- prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych,Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z Administratorem danych (dane kontaktowe powyżej, w pierwszym wierszu tabeli) lub Inspektorem Ochrony Danych (dane kontaktowe w kolejnym wierszu tabeli). |
| **Inspektor Ochrony Danych** | W Urzędzie wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych – Sebastian Sobecki. Jest to osoba, z którą można się kontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych oraz korzystania z przysługujących Ci praw związanych z przetwarzaniem danych.Z Inspektorem można kontaktować się w następujący sposób:- listownie na adres: ul. G. Zapolskiej 4, 50-032 Wrocław- przez e-mail: iod@um.wroc.pl- telefonicznie: 71 777 77 24. |
| **Prawo wniesienia skargi do organu** | Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. |