



Szanowny Pan  
Janusz Chudzik  
Radny Rady Miejskiej Wrocławia  
Klub Radnych Prawa i Sprawiedliwości

Wrocław, 24 listopada 2022

WTR-ZA.0003.1.2022

PW/3941088

Dotyczy: odpowiedzi na Interpelację z dnia 9 listopada 2022r.

*Szanowny Panie Radny,*

W załączeniu przekazuję odpowiedź przygotowaną przez MPK Sp. z o.o. na Pana interpelację z dnia 9 listopada br. dotyczącą podania przyczyn, na podstawie których Spółka ograniczyła możliwość przemieszczania się środkami komunikacji miejskiej rodzicom/ opiekunom z wózkami dziecięcymi i/lub inwalidzkimi.

*Z poważaniem*

Z-CA DYREKTORA DEPARTAMENTU  
  
Sławomir Gonciarz

Do wiadomości:

1. Biuro Rady Miejskiej UMW
2. Biuro Prezydenta UMW

Pan  
Janusz Chudzik  
Radny Rady Miejskiej Wrocławia

KZ.071 -42/22

Dotyczy: Odpowiedź na interpelację z dnia 9 listopada 2022 r.

Szanowny Panie,

w odpowiedzi na Pana interpelację z dnia 9 listopada 2022 r., poniżej udzielam odpowiedzi na zadane pytania:

**1. Odpowiedź na pytanie nr 1:**

MPK Sp. z o.o. we Wrocławiu nie ograniczyła możliwości przemieszczania się środkami komunikacji miejskiej rodzicom, czy opiekunom dzieci w wózkach. Regulacje określające sposób świadczenia usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego są precyzyjne, jednoznaczne i zostały określone oraz sformułowane na podstawie aktów prawnych takich jak ustawa o publicznym transporcie drogowym wraz z aktami wykonawczymi, świadectwa homologacji użytkowanych w Spółce pojazdów wraz z załączonymi dokumentami informacyjnymi, a także uregulowaniach wewnętrznych, w postaci „Instrukcji dla motorniczych” i „Instrukcji dla kierowców autobusów” oraz „Regulaminu przewozu osób i bagażu środkami lokalnego transportu zbiorowego Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością we Wrocławiu”.

W latach 2020-2022 odnotowano 4 zdarzenia w pojazdach Spółki, w których udział brały dzieci w wózkach. Spółka nie posiada statystyk wypadków, które zdarzyły się w skutek przejazdu środkami komunikacji miejskiej więcej jak jednego wózka dziecięcego lub inwalidzkiego.

**2. Odpowiedź na pytanie nr 2:**

Pasażer o szczególnych potrzebach może realizować podróż środkami komunikacji miejskiej tylko i wyłącznie, gdy podróż ta będzie możliwa z zachowaniem jego bezpieczeństwa. Za bezpieczeństwo przewożonych pasażerów odpowiada kierujący pojazdem. Długość oczekiwania na przystankach komunikacji miejskiej wynika z obowiązującego rozkładu jazdy dostępnego dla pasażera na przystankach.

**3. Odpowiedź na pytanie nr 3 i 4:**

Ilość miejsc dla osób o specjalnych potrzebach w danym pojeździe określa homologacja. Informacja o umiejscowieniu ich w pojeździe oraz drzwiach, którymi należy wsiadać, jest oznaczona piktogramami. Nie ma regulacji dotyczących zasad zajmowania tych miejsc. Jeżeli miejsce takie nie jest zajęte przez inną osobę uprawnioną, pasażer o szczególnych potrzebach ma prawo je zająć. Również ma prawo domagać się jego udostępnienia, jeżeli jest zajmowane

przez osobę nie spełniającą wymogów uprzywilejowania. Kolejność wsiadania wynika z ogólnych zwyczajów dla pasażerów.

Informuję, że Spółka nie wprowadziła nowych, drastycznych rozwiązań. Ilość miejsc w pojazdach komunikacji miejskiej jest niezmienna i w zależności od modelu taboru określona w homologacji każdego z nich w momencie dopuszczania do ruchu. Zgodnie z dokumentami homologacyjnymi miejsca te są wydzielone, specjalnie zabezpieczone i oznakowane. Nadrzędnym zadaniem dla kierującego pojazdem komunikacji miejskiej jest zapewnienie bezpieczeństwa pasażerom o szczególnych potrzebach. W pojazdach, gdzie było to możliwe występuje więcej niż jedno miejsce dla osób na wózkach inwalidzkich lub z wózkiem dziecięcym.

Informuję Pana również, że wyodrębnienie w przestrzeni pojazdów dodatkowego miejsca w już funkcjonującym taborze wymagałoby zmian w konstrukcji tych pojazdów, uzyskania ich kosztem likwidacji kilku miejsc siedzących, dokonania ich przebudowy i przejścia procesu ponownej homologacji. Dodatkowe miejsce dla wózka wymaga zapewnienia obszaru według obowiązujących norm, możliwości wsiadania kolejnymi drzwiami, co w przypadku wózków inwalidzkich wiąże się z koniecznością montażu kolejnej rampy. Należy pamiętać też, że muszą przy tym zostać zachowane parametry wymagane dla przejść, zapewniające bezpieczną drogę ewakuacyjną dla osoby na wózku, ale także dla innych pasażerów podróżujących tym pojazdem. Należy także mieć na uwadze, że niewłaściwie ustawiony i niezabezpieczony wózek inwalidzki, lub z przewożonym dzieckiem, stanowi poważne zagrożenie dla innych pasażerów w przypadku nagłego hamowania lub innego zdarzenia drogowego. Stąd też wynika tak dokładne określanie ilości miejsc tego typu w homologacji każdego z pojazdów. Regulacje te są jednakowe dla wszystkich pojazdów dopuszczonych do ruchu w Polsce.

Mam przekonanie, że znakomita większość pasażerów z wózkami dziecięcymi rozumie, że zapewnienie bezpieczeństwa własnemu dziecku jest priorytetem i obowiązkiem każdego rodzica, czy opiekuna. Bezpieczeństwo zawsze jest ważniejsze od komfortu. Obecnie obserwujemy znaczącą świadomość pasażerów z dziećmi, którzy jeśli jest to tylko możliwe korzystają z wózków składanych, które po złożeniu stają się zwykłym bagażem.

Używanie przez Pana w swojej interpelacji stwierdzenia, że MPK Sp. z o.o. we Wrocławiu poszło po najmniejszej linii oporu i bez konsultacji wprowadziło utrudnienia dla pasażerów jest nieuprawnione. Poruszane przez Pana zagadnienie regulują przepisy nadrzędne i nie można ich zmienić dowolnie aktem wewnętrznym operatora przewozów, na podstawie uzgodnień, czy konsultacji. Nadużyciem jest także stwierdzenie o naruszaniu przez Spółkę prawa do swobodnego korzystania przez pasażerów ze środków komunikacji miejskiej, czy do ich dyskryminacji. Pragnę podkreślić, że każdy pasażer komunikacji miejskiej, dla operatora transportu zbiorowego, jest tak samo ważny i korzysta z tych samych praw i obowiązków oraz prawa do bezpiecznego przejazdu.

Pragnę Pana zapewnić, że Spółka z pełną powagą traktuje wszystkie wyrażone opinie dotyczące miejskiej komunikacji zbiorowej, w tym te odnoszące się do liczby przewożonych wózków inwalidzkich i dziecięcych w pojazdach. Z tego względu koncentrujemy się obecnie na rozwiązaniach zmierzających do zwiększenia liczby wózków, które mogą być przewożone oraz maksymalizacji bezpieczeństwa dla podróżnych w wyniku takiej zmiany. Razem z producentami pojazdów i zainteresowanymi grupami pasażerów, w tym osobami o szczególnych potrzebach, pracujemy nad przygotowaniem optymalnych rozwiązań. Analizy przeprowadzane są pod kątem możliwości technicznych i ewentualnych dodatkowych wymogów homologacyjnych.

Jednocześnie informuję Pana, że w odniesieniu do taboru, który Spółka zamierza nabyć, podjęta została decyzja o zwiększeniu miejsca dla osób z wózkiem lub poruszających się na wózku o jedno dodatkowe miejsce.

PROKURENT  
  
Witold Woźny

Sprawę prowadzi:

Witold Woźny, Dyrektor ds. Korporacyjnych, tel.: 71 308 5081, e-mail: [w.wozny@mpk.wroc.pl](mailto:w.wozny@mpk.wroc.pl).

Otrzymują:

- Adresat,
- MPK – KZ, a/a.

