



Wrocław, 10.11.2022 r.

**Szanowna Pani
Agnieszka Rybczak
Radna Rady Miejskiej Wrocławia**

DSS.0003.3.2022
00129771/2022/W

Szanowna Pani,

w odpowiedzi na Pani zapytanie z dnia 28.10.2022 r., skierowane do Prezydenta Wrocławia Jacka Sutryka, o bezpłatne zajęcia komputerowe dla wrocławskich seniorek i seniorów, przesyłam Pani wnioskowane informacje.

Gmina Wrocław wspiera różne inicjatywy organizacji pozarządowych działających na rzecz seniorów, w tym między innymi zajęcia osławajające z nowymi technologiami, w ramach konkursów ogłaszanych na podstawie ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. Zajęcia prowadzone są w lokalach użytkowanych przez organizacje pozarządowe. Informacje o organizacji takich zajęć umieszczane są na stronach internetowych organizacji.

Od listopada realizowane jest zadanie publiczne "Aktywny i bezpieczny senior 2022-2023", w ramach którego działa Punkt Konsultacji Cyfrowych oraz planowane jest przeprowadzenie szkoleń z obsługi komputera dla osób powyżej sześćdziesiątego roku życia. Szczegółowe informacje dostępne są stronie internetowej Fundacji Przyszłość Pokoleń

(<https://przyszloscpokolen.pl/2022/11/07/punkt-konsultacji-cyfrowych-juz-otwarty/>).

We Wrocławskim Centrum Rozwoju Społecznego odbywają się warsztaty grupowe dla seniorek i seniorów pn. „Elementarz Cyfrowy”, obejmujące kurs obsługi laptopa oraz kurs obsługi smartfona (obsługa Internetu, programów i aplikacji, bezpieczne zakupy w sieci, obsługa portali społecznościowych, komunikatory), prowadzone przez Aleksandrę Kołodziej (Zespół Wrocławskie Centrum Seniora WCRS).

Projekt jest realizowany od listopada 2021 w siedzibie WCRS, pl. Dominikański 6, w sali nr 27.

Uczestnicy: 5 grup senioralnych (około 12-osobowe), zajęcia 2h są raz w tygodniu. Jeden kurs to 6 lub 8 spotkań.

Do tej pory w 2022 r. w kursach wzięło udział 55 seniorów.

Ponadto, we współpracy z WCRS organizowane są indywidualne konsultacje komputerowe dla seniorów prowadzone przez wolontariuszy – uczniów ze Szkoły Podstawowej nr 29 we Wrocławiu. Odbývają się średnio 3 razy w tygodniu, jeden lub dwóch uczniów udziela indywidualnych konsultacji komputerowych dla jednego seniora.

Zakres konsultacji: nauka/doskonalenie obsługi komputera, laptopa, tableta i smartfona, obsługa Internetu, wybranych aplikacji i programów, korzystanie z poczty e-mail, komunikatory i portale społecznościowe, archiwizacja zdjęć, itp.

Zajęcia odbywają się w siedzibie WCRS, pl. Dominikański 6, s.27, 23, 28. Do wakacji 2022 r. w projekcie wzięło udział 15 wolontariuszy, a od września konsultacje prowadzi 20 wolontariuszy.

Do tej pory, w roku 2022, w indywidualnych konsultacjach komputerowych wzięło udział ok. 30 seniorów.

Informacje o prowadzonych przez WCRS warsztatach grupowych i konsultacjach indywidualnych są dostępne na stronie www.seniorzy.wroclaw.pl, a także na FB Wrocławskiego Centrum Seniora, w Punkcie Informacyjnym Wrocławskiego Centrum Seniora przy pl. Dominikańskim 6, pokój 15 i 28, tel. 71 77 24 940, od poniedziałku do piątku w godz. 9:00-15:00 oraz w newsletterze pn. „Zachęcamy...polecamy...” rozsyłanym do senioralnej bazy mailowej (ok. 13 tys. adresów mailowych indywidualnych seniorów oraz do klubów seniora, UTW, Rad Osiedli oraz innych organizacji prosenioralnych).

WCRS w Przestrzeni Trzeciego Wieku przy pl. Solidarności 1/3/5 również systematycznie od 2 lat dba o edukację cyfrową dla seniorów wrocławskich w formie:

- zajęć komputerowych,
- konsultacji indywidualnych,
- porad telefonicznych,
- zajęć komputerowych na zamówienie Klubów Seniora.

Warsztaty i konsultacje prowadzą pracownicy PTW, a także wolontariusze - pracownicy firm IT.

Informacje zamieszczane są co miesiąc na FB WCRS i Przestrzeni Trzeciego Wieku, tablicy ogłoszeń oraz w newsletterze rozsyłanym do Klubów Seniora, Rad Osiedli, Organizacji Senioralnych, Uniwersytetów Trzeciego Wieku (tym, które udostępniły swój adres mailowy), zaś w wersji drukowanej są dostępne w siedzibie PTW.

Z wyrazami szacunku

DYREKTOR DEPARTAMENTU
Bartłomiej Świerczewski

Do wiadomości

1. Prezydent Wrocławia
2. Biuro Rady Miejskiej