



Wrocław, dnia 10.11.2022 r.

Sz.P.
Agnieszka Rybczak
Radna Rady Miejskiej
Wrocławia

Dotyczy: Interpelacji w sprawie przywrócenia obsługi w Punktach
Obsługi Bankowej na terenie Urzędu Miejskiego Wrocławia

W odpowiedzi na złożoną interpelację w sprawie przywrócenia obsługi kasowej w Punktach Obsługi Bankowej na terenie Urzędu Miejskiego we Wrocławiu informuję, iż zgodnie z zawartą umową na bankową obsługę budżetu Miasta z bankiem PKO BP S.A., od 01.02. 2022 r. bank nie prowadzi obsługi kasowej w Centrach Obsługi Mieszkańca. Obsługa kasowa dla mieszkańców jest prowadzona **bez ponoszenia dodatkowych opłat** we wszystkich placówkach Banku PKO BP S.A. zlokalizowanych na terenie Wrocławia. Obecnie jest to 20 placówek banku w różnych częściach miasta. Dodatkowo, w celu zapewnienia dokonania płatności na miejscu w Centrach Obsługi Mieszkańca, w ramach nowej umowy zwiększono z 3 do 12 sztuk kas automatycznych (opłatomatów), w których mieszkańcy mogą dokonywać transakcji gotówkowych i bezgotówkowych z tytułu podatków lokalnych i opłat, bez dodatkowych opłat. Ponadto, w Centrach Obsługi Mieszkańca na stanowiskach merytorycznych możliwe jest uiszczenie opłat z tytułu rejestracji pojazdów bezpośrednio poprzez terminale płatnicze.

W okresie pandemii, w trosce o zapewnienia ciągłości funkcjonowania urzędu i jego jednostek oraz zapewnienie bezpieczeństwa klientów, od marca 2020 r. wprowadzono szereg zmian w funkcjonowaniu Urzędu Miejskiego Wrocławia, m. in. wstrzymano bezpośrednią obsługę klientów w Punktach Obsługi Bankowej (POB). Wszelkie wpłaty i wypłaty zostały przekierowane do oddziałów bankowych Banku PKO BP S.A.,

prowadzącego obsługę bankową budżetu gminy. Z uwagi na sprawną obsługę kasową prowadzoną przez bank w okresie pandemii, ten sposób obsługi – uzupełniony m.in. o dodatkowe kasy automatyczne – został przejęty również do nowego postępowania na bankową obsługę Gminy od lutego br. Ponadto, przed przystąpieniem do postępowania na wyłonienie banku prowadzącego bankową obsługę Gminy Wrocław przeanalizowano liczbę transakcji dokonywanych w Punktach Obsługi Bankowej zlokalizowanych w budynkach Urzędu Miejskiego Wrocławia w latach 2018-2019 i dane te wyraźnie wskazały na ich zmniejszenie. Ma to związek ze zmieniającymi się potrzebami i preferencjami klientów, którzy coraz chętniej korzystają z usług z bankowości elektronicznej i mobilnej.

W związku z powyższym, a także z uwagi na wysokie koszty związane z przywróceniem i utrzymaniem obsługi kasowej w Urzędzie Miejskim, nie jest zasadne ani celowe ponowne wprowadzenie obsługi kasowej w budynkach UMW. Wysoka inflacja, wzrost cen energii oraz skutki reform podatkowych stanowią znaczne obciążenie dla budżetu Miasta. W tej sytuacji nie ma zatem możliwości przywrócenia działalności kas w budynkach Urzędu Miejskiego.

Z wyrazami szacunku

Marcin Urban
Skarbnik Miasta Wrocławia