

**Do Zainteresowanych**

Wrocław, dn. 6.09.2022 r.

WZP-DZ.271.1.55.2022
ZP/TPUS/58/11/2925/2022/WPM

**Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego
pn.: „Teleopieka dla mieszkańców Wrocławia”, znak
postępowania: ZP/TPUS/58/2022/WPM**

W związku z otrzymaniem pytań do treści Specyfikacji Warunków Zamówienia działając w trybie art. 284 ust. 6 i 286 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710), dalej „ustawa Pzp”, wyjaśniam co następuje:

Pytanie nr 2

Czy zamawiający oczekuje aby wykonawca w ramach współpracy z operatorem telekomunikacyjnym uruchomił dedykowany APN co wiąże się ze zwiększonymi kosztami projektu?

Odpowiedź

Zamawiający oczekuje, aby Wykonawca w ramach dedykowanej do projektu infrastruktury zapewnił maksymalne bezpieczeństwo połączeń oraz spełnił wymagania stawiane w Projekcie umowy w tym zakresie, pamiętając jednocześnie o swoich obowiązkach jako Wykonawcy projektu w zakresie przetwarzania danych w ramach własnej polityki bezpieczeństwa informacji oraz ochrony danych osobowych. Zamawiający na tym etapie nie narzuca konkretnych rozwiązań w zakresie infrastruktury Wykonawcy o ile zostaną spełnione powyższe zasady.

Pytanie nr 3

Czy zamawiający dopuści rozwiązanie bez podświetlonych przycisków, ale za to z przyciskami które posiadają wytłoczenia które umożliwiają bezproblemowe rozróżnienie przycisków w warunkach ograniczonej widoczności? Rozwiązanie takie nie obciąża baterii i pozwala w każdej chwili bezproblemowo rozpoznać przyciski więc jest rozwiązaniem przynajmniej równoważnym.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian proponowanych przez Wykonawcę.

Pytanie nr 4

Czy zamawiający dopuści rozwiązanie w którym wykonawca dostarcza rozwiązanie w którym zarówno mobilne urządzenie jak i stacjonarne posiada zdolność wykonywania połączenia co za tym idzie podopieczny jest w stanie niezależnie od ilości używanych urządzeń w danym lokalu wykonać połączenie? Jednocześnie jest to rozwiązanie zapewniające większe bezpieczeństwo co powinno być uznane za rozwiązanie o większych możliwościach, więc czy zamawiający przyzna dodatkowe punkty za rozwiązanie lepsze dla podopiecznego?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian proponowanych przez Wykonawcę.

Pytanie nr 5

Czy zamawiający posiada świadomość że norma IP43 jak również IP65 nie gwarantują szczelności wystarczającej aby urządzenie było przeznaczone do użytkowania podczas kąpieli?

Odpowiedź

Zamawiający posiada taką świadomość.

Pytanie nr 6

Czy zamawiający mając na myśli wybór urządzenia przeznaczonego "**Mobilne urządzenie z „przyciskiem życia” które Uczestnik Projektu ma zawsze przy sobie, także podczas snu oraz kąpieli**" - aby urządzenie gwarantowało możliwość bezpiecznego użytkowania podczas kąpieli powinno spełniać warunki normy IP 67 - więc czy zamawiający zmieni treść tego punktu specyfikacji i przyzna dodatkowe punkty za spełnienie dopiero warunków normy IP67?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian proponowanych przez Wykonawcę. Jednocześnie Zamawiający dokonuje następującej modyfikacji treści Specyfikacji Warunków Zamówienia:

- a) Załącznik nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia, opis wiersza UP:

dotychczasowy zapis:

Mobilne urządzenie z „przyciskiem życia” które Uczestnik Projektu ma zawsze przy sobie, także podczas snu oraz kąpieli (np. opaska, zegarek, bransoletka, wisiorek itp.).

otrzymuje następujące brzmienie:

Mobilne urządzenie z „przyciskiem życia” które Uczestnik Projektu ma zawsze przy sobie, także podczas snu (np. opaska, zegarek, bransoletka, wisiorek itp.).

- b) Załącznik nr 3.4 do SWZ – Wykaz oferowanych funkcjonalności, opis wiersza UP:

dotychczasowy zapis:

Mobilne urządzenie z „przyciskiem życia” które Uczestnik Projektu ma zawsze przy sobie, także podczas snu oraz kąpieli (np. opaska, zegarek, bransoletka, wisiorek itp.).

otrzymuje następujące brzmienie:

Mobilne urządzenie z „przyciskiem życia” które Uczestnik Projektu ma zawsze przy sobie, także podczas snu (np. opaska, zegarek, bransoletka, wisiorek itp.).

Pytanie nr 7

Czy zamawiający uzna za rozwiązanie równoważne, rozwiązanie w którym urządzenie mobilne i stacjonarne posiadają niezależne moduły komunikacyjne i oba niezależnie umożliwiają uzyskanie kontaktu z centrum teleopieki? Pragniemy jednocześnie zwrócić uwagę że rozwiązanie proponowane jest rozwiązaniem o większych możliwościach, gdyż nie jest ograniczone zasięgiem pomiędzy urządzeniem mobilnym i stacjonarnym. Jednocześnie takie rozwiązanie umożliwia uzyskanie wsparcia przez podopiecznego również poza miejscem zamieszkania - co ewidentnie zasługują na wyróżnieniu jako rozwiązanie lepsze.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian proponowanych przez Wykonawcę.

Pytanie nr 8

Czy zamawiający dopuści rozwiązanie w którym mobilne urządzenie waży 53g? Jednocześnie pragniemy zauważyć że jest to różnica 28g i ciągle całość wagi, czyli 53g jest to ciężar które praktycznie się nie odczuwa nosząc na ręce (waga standardowego męskiego zegarka to ok 70g)

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian proponowanych przez Wykonawcę.

Pytanie nr 9

Czy zamawiający dopuści rozwiązanie w którym urządzenie mobilne łączy się bezpośrednio z centrum teleopieki? Jest to rozwiązanie o wyższych możliwościach gdyż oferuję podopiecznym możliwość uzyskania pomocy również poza miejscem zamieszkania.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian proponowanych przez Wykonawcę.

Pytanie nr 10

Czy zamawiający może doprecyzować co ma na myśli poprzez "sieć pomocową" ?

Czy zamawiający dopuszcza aby przez sieć pomocową rozumieć rozwiązanie w którym poprzez aplikację mobilną możliwa jest monitorowanie aktywności podopiecznego poprzez kilku członków rodziny lub opiekunów?

Odpowiedź

Sieć pomocowa, to najbliższe osoby z otoczenia uczestnika projektu (np. rodzina, znajomi, sąsiedzi itp.) zgłoszone do Centrum Teleopieki, które w razie wezwania pomocy będą miały bezpośredni kontakt z uczestnikiem projektu.

Sposób działania sieci pomocowej zostanie uszczegółowiony na etapie przygotowywania analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie nr 12

SWZ - XVI. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW ORAZ SPOSOBU OCENY OFERT:

1. *Kryterium Dodatkowe funkcjonalności (F) – ocena w niniejszym kryterium polega na przyznaniu ofercie Wykonawcy punktów (max. 15 pkt), w zależności od zaoferowanych przez Wykonawcę funkcjonalności rozwiązania. Zamawiający na podstawie informacji zamieszczonych przez Wykonawcę w Wykazie oferowanych funkcjonalności (Załącznik nr 3.4 do SWZ) rozwiązania ustali liczbę punktów w oparciu o następujące założenia i wg następujących zasad: a) wymagania opatrzone statusem „Musi być” stanowią zakres podstawowy i wymagania te muszą zostać zrealizowane przez Wykonawcę. Brak potwierdzenia, że Wykonawca oferuje daną funkcjonalność o statusie „Musi być” stanowić będzie niezgodność z treścią SIWZ i skutkować będzie odrzuceniem oferty; b) wymagania opatrzone statusem „Powinno być”*

stanowią zakres dodatkowy i wymagania te mogą lecz nie muszą zostać zaoferowane przez Wykonawcę.

*W sytuacji zaoferowania przez Wykonawcę realizacji danego wymagania o statusie „Powinno być” oferta Wykonawcy otrzyma 3 punkty, a następnie będzie musiało zostać zrealizowane przez Wykonawcę; c) Wykonawca zobowiązany jest wpisać w Wykazie oferowanych funkcjonalności w kolumnie „Deklaracja Wykonawcy” przy każdym wymaganiu „TAK”, w sytuacji gdy oferuje wykonanie danego wymagania, lub „NIE” gdy nie oferuje wykonania danego wymagania. W przypadku niejednoznacznej deklaracji w powyższym zakresie (tj. zapis nieczytelny, niejednoznaczny, brak wypełnienia), zostanie to uznane za brak zaoferowania wykonania danego wymagania; d) **za każdą zaoferowaną przez Wykonawcę realizację funkcjonalność (zarówno o statusie „Musi być” jak i „Powinno być”) zostaną przyznane ofercie Wykonawcy 3 punkty (...)***

Wskazane powyżej zapisy ustalają jako punktowane kryterium oceny ofert funkcjonalności, które są równocześnie wymagane przez Zamawiającego, jako obligatoryjne, których brak spowoduje odrzucenie oferty: *wymagania opatrzone statusem „Musi być” stanowią zakres podstawowy i wymagania te muszą zostać zrealizowane przez Wykonawcę. Brak potwierdzenia, że Wykonawca oferuje daną funkcjonalność o statusie „Musi być” stanowić będzie niezgodność z treścią SIWZ i skutkować będzie odrzuceniem oferty* Tym samym zwracamy się do Zamawiającego o dokonanie modyfikacji zapisów SWZ, tak aby były zgodne z ustawą Prawo zamówień publicznych tj. aby kryteria oceny ofert nie stanowiły równocześnie wymagań obligatoryjnych stanowiących de facto OPZ.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian proponowanych przez Wykonawcę.

Pytanie nr 13

wzór umowy § 2 ust. 2 pkt 5 w zw. z zapisami SWZ:

Wzór umowy - zapewnienia dla maksymalnie 100 osób, spośród Uczestników Projektu dla których zostanie uruchomiony System oraz którym dostarczone będą Urządzenia Komunikacyjne, dodatkowej usługi wsparcia psychologicznego (wymagana jest gotowość do świadczenia dodatkowej usługi wsparcia psychologicznego dla 100 osób, ale liczba Uczestników Projektu objętych tą usługą będzie uzależniona od liczby faktycznych zgłoszeń)

SWZ - zapewnienia dla maksymalnie 50 osób, spośród Uczestników Projektu dla których zostanie uruchomiony System oraz którym dostarczone będą Urządzenia Komunikacyjne, dodatkowej usługi wsparcia psychologicznego (wymagana jest gotowość do świadczenia dodatkowej usługi wsparcia psychologicznego dla 50 osób, ale liczba Uczestników Projektu objętych tą usługą będzie uzależniona od liczby faktycznych zgłoszeń),

Wskazane powyżej zapisy zawierają odmienne ilości osób – wnosimy o ujednolicenie zapisów SWZ i wzoru umowy.

Odpowiedź

Prawidłowa liczba to **50** osób spośród Uczestników Projektu dla których zostanie uruchomiony System oraz którym dostarczone będą Urządzenia Komunikacyjne, dodatkowej usługi wsparcia psychologicznego (wymagana jest gotowość do świadczenia dodatkowej usługi wsparcia psychologicznego dla 50 osób, ale liczba Uczestników Projektu objętych tą usługą będzie uzależniona od liczby faktycznych zgłoszeń). W związku z powyższym Zamawiający dokonuje następującej modyfikacji treści Załącznika nr 2 do SWZ – Projekt umowy:

a) §2 ust. 2 pkt 5):

dotychczasowy zapis:

zapewnienia dla maksymalnie 100 osób, spośród Uczestników Projektu dla których zostanie uruchomiony System oraz którym dostarczone będą Urządzenia Komunikacyjne, dodatkowej usługi wsparcia psychologicznego (wymagana jest gotowość do świadczenia dodatkowej usługi wsparcia psychologicznego dla 100 osób, ale

liczba Uczestników Projektu objętych tą usługą będzie uzależniona od liczby faktycznych zgłoszeń)

otrzymuje następujące brzmienie:

zapewnienia dla maksymalnie 50 osób, spośród Uczestników Projektu dla których zostanie uruchomiony System oraz którym dostarczone będą Urządzenia Komunikacyjne, dodatkowej usługi wsparcia psychologicznego (wymagana jest gotowość do świadczenia dodatkowej usługi wsparcia psychologicznego dla 50 osób, ale liczba Uczestników Projektu objętych tą usługą będzie uzależniona od liczby faktycznych zgłoszeń)

b) §6 ust. 1 pkt 4) – Etap IV, ppkt) 4 lit. c):

dotychczasowy zapis:

świadczenie usługi wsparcia psychologicznego dla maksymalnie 100 osób

otrzymuje następujące brzmienie:

świadczenie usługi wsparcia psychologicznego dla maksymalnie 50 osób

Pytanie nr 16

wzór umowy § 3 ust. 10:

Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za mechaniczne uszkodzenia Urządzeń powstałe w trakcie trwania projektu.

Zwracamy się z pytaniem o możliwość usunięcia zapisu. Zwracamy uwagę Zamawiającego, że użytkownik nie jest stroną niniejszej umowy, która reguluje obowiązki i zasady odpowiedzialności pomiędzy stronami ją zawierającymi tj. Zamawiającym i Wykonawcą. To Zamawiający jako zakupujący urządzenia od Wykonawcy powinien sprawować nad nimi pieczę i ponosić odpowiedzialność z tego tytułu.

Odpowiedź

Realizacja zamówienia odbywać się będzie na zasadach świadczenia usługi, której elementem jest zapewnienie dostępu do sprzętu. Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian proponowanych przez Wykonawcę.

Pytanie nr 19

SWZ, wzór umowy

Zamawiający nakłada na wykonawcę obowiązek w zakresie:
opracowania regulaminu uczestnictwa w projekcie, który musi zostać zaakceptowany przez Zamawiającego,

Zwracamy uwagę Zamawiającego, że zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty. Tym samym kwestie zawarte standardowo w dokumencie określanym jako regulamin uczestnictwa tj. związane z kwalifikacją, cechami osób mogących brać udział w projekcie, zasadami, terminami rekrutacji itp. stanowią opis przedmiotu zamówienia, jaki winien zostać określony przez Zamawiającego, a nie wykonawcę. Dlatego wnosimy o usunięcie wskazanego obowiązku.

Odpowiedź

Zgodnie z postanowieniami Projektu umowy (§2 ust.2 pkt 1) regulamin uczestnictwa w projekcie jest jednym z elementów Analizy Przedwdrożeniowej, za którą Wykonawca otrzyma wynagrodzenie. Wszystkie elementy, które powinien zawierać regulamin zostaną uszczegółowione na etapie Analizy Przedwdrożeniowej.

Pytanie nr 37

Proszę o wyjaśnienie rozbieżności pomiędzy:

§2 pkt2 ust 5 projektu umowy:

„zapewnienia dla maksymalnie 100 osób, spośród Uczestników Projektu dla których zostanie uruchomiony System oraz którym dostarczone będą Urządzenia Komunikacyjne, dodatkowej usługi wsparcia psychologicznego (wymagana jest gotowość do świadczenia dodatkowej usługi wsparcia psychologicznego dla 100 osób, ale liczba Uczestników Projektu objętych tą usługą będzie uzależniona od liczby faktycznych zgłoszeń)”

a formularzem oferty:

„Wykonawca zapewni co najmniej 5 porad psychologa w miesiącu, dla każdego Uczestnika Projektu objętego dodatkową usługą wsparcia psychologicznego (max. 50 osób). Czas pojedynczej konsultacji z psychologiem – 1h.”

oraz zapisami SWZ

Rozdział XV pkt 8 „Zaoferowana przez Wykonawcę cena obejmuje świadczenie zdalnej usługi natychmiastowej pomocy w przypadkach zagrożenia życia, zdrowia i bezpieczeństwa dla max. 500 Uczestników Projektu (w tym dla max. 50, dla których zostanie dodatkowo uruchomiona usługa wsparcia psychologicznego)”

Proszę o wyjaśnienie, ile faktycznie godzin konsultacji z psychologiem oraz dla ilu maksymalnie uczestników projektu wymaga zamawiający w ramach podstawowego zamówienia?

Odpowiedź

Rozbieżność pomiędzy postanowieniami Projektu umowy a Formularzem oferty i treścią SWZ została poprawiona odpowiedzią na pytanie nr 13.

Zamawiający oczekuje, że w ramach zamówienia podstawowego Wykonawca zapewni co najmniej 5 porad psychologa w miesiącu dla każdego Uczestnika Projektu objętego dodatkową usługą wsparcia psychologicznego (max. 50 osób). Czas pojedynczej konsultacji z psychologiem – 1h.

Pytanie nr 38

Proszę o wyjaśnienie rozbieżności pomiędzy:

projektem umowy (słownik):

„Godziny Robocze – czas pomiędzy godz. 8 a godz. 13 w Dni Robocze, dotyczy stacjonarnego punktu informacyjno-rekrutacyjnego”

a formularzem ofertowym:

„Punkt Stacjonarny będzie dostępny podczas rekrutacji podstawowej raz w tygodniu w dzień roboczy od godziny 9.00 do 14.00./Punkt Stacjonarny będzie dostępny podczas rekrutacji podstawowej co

najmniej dwa razy w tygodniu w dni robocze od godziny 9.00 do 14.00.”

Proszę o określenie w jakich godzinach ma być otwarty stacjonarny punkt informacyjno-rekrutacyjny.

Odpowiedź

Prawidłowa informacja znajdowała się w Formularzu oferty, tj.

„Punkt Stacjonarny będzie dostępny podczas rekrutacji podstawowej raz w tygodniu w dzień roboczy od godziny 9.00 do 14.00./Punkt Stacjonarny będzie dostępny podczas rekrutacji podstawowej co najmniej dwa razy w tygodniu w dni robocze od godziny 9.00 do 14.00.” W związku z powyższym Zamawiający dokonuje następującej modyfikacji treści Załącznika nr 2 do SWZ – Projekt umowy, §1 – definicja godziny roboczej:

dotychczasowy zapis:

Godziny Robocze – czas pomiędzy godz. 8 a godz. 13 w Dni Robocze, dotyczy stacjonarnego punktu informacyjno-rekrutacyjnego.

otrzymuje następujące brzmienie:

Godziny Robocze – czas pomiędzy godz. 9 a godz. 14 w Dni Robocze, dotyczy stacjonarnego punktu informacyjno-rekrutacyjnego.

Pytanie nr 39

Proszę o wyjaśnienie rozbieżności pomiędzy:

Projektem umowy (słownik):

„Infolinia - usługa telefoniczna udostępniona pod stałym w okresie trwania Umowy co najmniej jednym numerem telefonicznym i świadczona przez Wykonawcę, która usprawnia obsługę Uczestnika Projektu, oraz umożliwia jego rekrutację poprzez udostępnienie całodobowo lub w określonych godzinach dedykowanego numeru telefonu, z którym opłata za połączenie będzie darmowa lub wg stawek operatorów, prowadzone rozmowy muszą być rejestrowane.”

Formularzem oferty:

„Uczestnik Projektu musi ponosić koszt połączenia do Infolinii nie wyższy, niż Taryfa operatora i koszt połączenia nie może odbiegać powyżej cen rynkowych.”

Proszę o wyjaśnienie czy uczestnik musi ponosić koszty połączenia telefonicznego czy wykonawca w swojej kalkulacji musi uwzględnić uruchomienie bezpłatnej infolinii.

Odpowiedź

Wykonawca musi uwzględnić w swojej kalkulacji uruchomienie bezpłatnej infolinii. W związku z powyższym Zamawiający dokonuje następującej modyfikacji treści Specyfikacji Warunków Zamówienia:

- a) Załącznik nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia,
wymaganie DI.03:

dotychczasowy zapis:

Infolinia musi zapewnić, aby Uczestnik Projektu ponosił koszt połączenia do Infolinii nie wyższy, niż Taryfa operatora i koszt połączenia nie może być wyższy od cen rynkowych.

otrzymuje następujące brzmienie:

Połączenia z infolinią muszą być bezpłatne.

- b) Załącznik nr 2 do SWZ - Projekt umowy, §1 definicja Infolinii:

dotychczasowy zapis:

Infolinia - usługa telefoniczna udostępniona pod stałym w okresie trwania Umowy co najmniej jednym numerem telefonicznym i świadczona przez Wykonawcę, która usprawnia obsługę Uczestnika Projektu, oraz umożliwia jego rekrutację poprzez udostępnienie całodobowo lub w określonych godzinach dedykowanego numeru telefonu, z którym opłata za połączenie będzie darmowa, lub wg stawek operatorów, prowadzone rozmowy muszą być rejestrowane.

otrzymuje następujące brzmienie:

Infolinia - usługa telefoniczna udostępniona pod stałym w okresie trwania Umowy co najmniej jednym numerem telefonicznym i świadczona przez Wykonawcę, która usprawnia obsługę Uczestnika Projektu, oraz umożliwia jego rekrutację poprzez udostępnienie całodobowo lub w określonych godzinach

dedykowanego numeru telefonu, z którym opłata za połączenie będzie darmowa, prowadzone rozmowy muszą być rejestrowane.

- c) Załącznik nr 3.4 do SWZ – Wykaz oferowanych funkcjonalności, wymaganie DI.03:

dotychczasowy zapis:

Infolinia musi zapewnić, aby Uczestnik Projektu ponosił koszt połączenia do Infolinii nie wyższy, niż Taryfa operatora i koszt połączenia nie może być wyższy od cen rynkowych.

otrzymuje następujące brzmienie:

Połączenia z infolinią muszą być bezpłatne.

Pytanie nr 41

Zgodnie z zapisami załącznika nr 2 „W przypadku gdy Wykonawca prowadzi rozmowę telefoniczną, połączenia przychodzące, które w tym czasie nie zostaną odebrane muszą zostać zarejestrowane. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego kontaktu zwrotnego.”

Jaki maksymalny czas kontaktu zwrotnego dopuszcza zamawiający?
Czy dopuszcza kontakt po upływie przykładowo 8h?

Odpowiedź

Maksymalny czas kontaktu zwrotnego jaki dopuszcza Zamawiający wynosi 30 min. W związku z powyższym Zamawiający dokonuje następującej modyfikacji treści Specyfikacji Warunków Zamówienia, Załącznik nr 2 do Projektu umowy - Usługi serwisowe – deklaracja SLA, pkt 1:

dotychczasowy zapis:

Wykonawca ma obowiązek prowadzić Infolinię wsparcia technicznego dla Uczestników Projektu Systemu teleopieki, w ramach której będzie przyjmował zgłoszenia telefonicznie. Infolinia w tym zakresie będzie dostępna 24 h na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku. W tym okresie Wykonawca zobowiązany jest do odbierania wszystkich połączeń telefonicznych oraz przyjmowania wszystkich Zgłoszeń od Uczestników Projektu. W przypadku gdy Wykonawca prowadzi rozmowę telefoniczną, połączenia przychodzące, które w tym czasie

nie zostaną odebrane muszą zostać zarejestrowane. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego kontaktu zwrotnego.

otrzymuje następujące brzmienie:

Wykonawca ma obowiązek prowadzić Infolinię wsparcia technicznego dla Uczestników Projektu Systemu teleopieki, w ramach której będzie przyjmował zgłoszenia telefonicznie. Infolinia w tym zakresie będzie dostępna 24 h na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku. W tym okresie Wykonawca zobowiązany jest do odbierania wszystkich połączeń telefonicznych oraz przyjmowania wszystkich Zgłoszeń od Uczestników Projektu. W przypadku gdy Wykonawca prowadzi rozmowę telefoniczną, połączenia przychodzące, które w tym czasie nie zostaną odebrane muszą zostać zarejestrowane. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego kontaktu zwrotnego, maksymalnie w czasie 30 min.

Pytanie nr 42

Proszę o wyjaśnienie rozbieżności:

Zgodnie z zapisami SWZ na Wykonawcy spoczywa:

„organizacja, uruchomienie i obsługa stacjonarnego punktu rekrutacji Uczestników Projektu, który będzie usytuowany w promieniu maksymalnie 1 km od Rynku, a jego lokalizacja zostanie zaakceptowana przez Zamawiającego na Etapie Analizy Przedwdrożeniowej”

Zgodnie z projektem umowy:

3) Etap III – Przeprowadzenie rekrutacji podstawowej uczestników projektu zgodnie z poniższymi wymaganiami:

4)uruchomienie i obsługa przez pracownika Wykonawcy punktu stacjonarnego w miejscu udostępnionym przez Zamawiającego przez jeden dzień roboczy w tygodniu, na czas 5 roboczogodzin.

Proszę o wyjaśnienie kto finansuje punkt rekrutacji oraz gdzie ma zostać zlokalizowany, w miejscu udostępnionym przez

Zamawiającego czy w miejscu zorganizowanym przez Wykonawcę?

Czy w trakcie rekrutacji uzupełniającej punkt ma dalej być obsługiwany przez Wykonawcę?

Odpowiedź

Prawidłowa informacja znajduje się w SWZ. W związku z powyższym Zamawiający dokonuje następującej modyfikacji treści Załącznika nr 2 do SWZ – Projekt umowy, §6 ust. 1 pkt 3) ppkt 4):

dotychczasowy zapis:

uruchomienie i obsługa przez pracownika Wykonawcy punktu stacjonarnego w miejscu udostępnionym przez Zamawiającego przez jeden dzień roboczy w tygodniu, na czas 5 roboczogodzin,

otrzymuje następujące brzmienie:

uruchomienie i obsługa przez pracownika Wykonawcy punktu stacjonarnego zgodnie z Załącznikiem nr 1,

Pytanie nr 44

Czy szacując wartość zamówienia Zamawiający uwzględnił prawo opcji zgodnie z dyspozycją art. 31 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych?

Zgodnie z zapisami SWZ dział XV pkt 9 Cena ofertowa, na którą składa się zakres podstawowy - CZP (500 Uczestników Projektu oraz 50 Uczestników /spośród ww. 500/ dla których świadczona będzie dodatkowa usługa wsparcia psychologicznego) i zakres objęty prawem opcji - CPO (200 Uczestników, którzy ewentualnie zostaną objęci usługą wsparcia psychologicznego) będzie stanowiła podstawę do porównania złożonych ofert w kryterium oceny ofert. Natomiast podstawą do dokonania wyboru najkorzystniejszej oferty oraz badania pod względem ewentualnego przekroczenia kwoty przeznaczonej na sfinansowanie zamówienia będzie zakres podstawowy - CZP.

Odpowiedź

Pytanie nie dotyczy wyjaśnienia treści SWZ.

Pytanie nr 45

Proszę o dookreślenie czasu pracy (godzin dostępności) infolinii uruchomionej na potrzeby rekrutacji oraz uczestników projektu.

Odpowiedź

Czas pracy (godziny dostępności) infolinii uruchomionej na potrzeby rekrutacji oraz uczestników projektu zostanie dookreślony na etapie Analizy Przedwdrożeniowej.

Pytanie nr 47

Proszę o zdefiniowanie określenia sieć pomocowa. Proszę o dookreślenie jak duża ma być sieć pomocowa oraz określenie warunków jej działania.

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie nr 10.

Pytanie nr 48

Czy w przypadku braku członków rodziny, sąsiadów, najbliższych pracownicy Zamawiającego przejmą zadania sieci pomocowej?

Odpowiedź

Pracownicy Zamawiającego nie przejmą zadania sieci pomocowej. Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian proponowanych przez Wykonawcę.

Pytanie nr 49

Proszę o wyjaśnienie kto i w jaki sposób będzie kwalifikował uczestników projektu do pomocy psychologicznej.

Odpowiedź

Wykonawca będzie kwalifikował uczestników projektu do pomocy psychologicznej. Sposób kwalifikowania zostanie ustalony na etapie Analizy Przedwdrożeniowej.

Ponadto Zamawiający dokonuje następującej modyfikacji treści Załącznika nr 2 do SWZ – Projekt umowy:

a) w §3 poprzez dopisanie punktów 11-13 o następującej treści:

11. Wykonawca oświadcza, że przedmiot zamówienia spełnia wymagania zapisane w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 roku poz. 848) w tym,

wszystkie wytyczne WCAG 2.1 zawarte w załączniku do tej ustawy.

12. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie standardów sieciowych i wytycznych dotyczących dostępności cyfrowej dla osób niepełnosprawnych, o których mowa w załączniku do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2019 roku poz. 848).
13. W przypadku wystąpienia, przy wykonaniu przedmiotu umowy, niezgodności z załącznikiem do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 roku poz. 848), Wykonawca zobowiązuje się usunąć wskazane przez Zamawiającego niezgodności, na swój koszt, w terminie 14 dni od zawiadomienia.

b) §12 ust. 9

dotychczasowy zapis:

Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 pkt 3) płatne będzie z dołu za miesięczny okres rozliczeniowy na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania faktury Vat. Podstawą wystawienia faktury zgodnie z ust. 1 pkt 3 będzie Protokół odbioru miesięcznego okresu rozliczeniowego w ramach prawa opcji.

otrzymuje następujące brzmienie:

Wynagrodzenie wskazane w ust. 2 płatne będzie z dołu za miesięczny okres rozliczeniowy na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania faktury Vat. Podstawą wystawienia faktury zgodnie z ust. 2 będzie Protokół odbioru miesięcznego okresu rozliczeniowego w ramach prawa opcji.

Odpowiedzi na pozostałe pytania zostaną udzielone w najbliższym możliwym terminie. Jednocześnie Zamawiający zamieszcza

zmodyfikowaną – ujednoliconą treść Załącznika nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, Załącznika nr 2 do SWZ – Projekt umowy, Załącznika nr 2 do Projektu umowy - Usługi serwisowe – deklaracja SLA oraz wzoru Załącznika nr 3.4 do SWZ – Wykaz oferowanych funkcjonalności.

Sprawę prowadzi:
Anna Grzegorzek – tel. 071/777-92-66
Sporządził:
Marek Szyszka – tel. 071/777-92-66

Do wiadomości:
aa