**Plan działania Urzędu Miejskiego Wrocławia od roku 2021 na rzecz zapewnienia poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami**

| **Zakres działalności** | **Realizujący zadania**  | **Sposób realizacji** | **Termin** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Koordynator ds. dostępności w UMW** | Prezydent Wrocławia  | * wyznaczenie Koordynatora ds. dostępności i publikacja informacji na stronie podmiotowej BIP UMW,
* zgłoszenie na listę koordynatorów ds. dostępności do Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej,
* analiza zasadności powołania koordynatora ds. dostępności architektonicznej i koordynatora ds. dostępności komunikacyjno-informacyjnej.
 | do 30 września 2020 r.do 31 grudnia 2021 r. |
| **Raport o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, zgodnie z art. 11 ustawy** | Prezydent Wrocławia, Koordynatorzy ds. dostępności we współpracy z właściwymi komórkami organizacyjnymi UMW i CUI | * sporządzenie Raportu w ramach współpracy z właściwymi komórkami organizacyjnymi UMW i CUI,
* akceptacja sporządzonego Raportu przez Prezydenta Wrocławia za pośrednictwem portalu Głównego Urzędu Statystycznego,
* publikacja Raportu na stronie podmiotowej BIP UMW.
 | do 31 marca 2021 r.  |
| Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami | Prezydent Wrocławia, Koordynatorzy ds. dostępności we współpracy z właściwymi komórkami organizacyjnymi UMW i CUI | * analiza istniejącego stanu dostępności cyfrowej, informacyjno - komunikacyjnej i dostępności architektonicznej pod kątem dostosowania do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami,
* opracowanie pierwszego Planu działania w ramach współpracy z właściwymi komórkami organizacyjnymi UMW i CUI w oparciu o ww. analizę,
* akceptacja sporządzonego Planu działania przez Prezydenta Wrocławia,
* publikacja Planu działania na stronie podmiotowej BIP UMW,
* bieżące monitorowanie prowadzonych działań w celu aktualizacji Planu działania w okresach rocznych,
* sporządzenie harmonogramów prac w zakresie dostępności cyfrowej, architektonicznej i informacyjnej.
 | do 31 marca 2021 r. Realizacja zadania w całym okresie trwania Planu (na bieżąco) |
| **Deklaracja dostępności dla stron www i aplikacji mobilnych UMW** | Koordynator ds. dostępności cyfrowej we współpracy z Redakcją BIP i CUI | * analiza stanu funkcjonujących stron www i aplikacji mobilnych, których właścicielami są komórki organizacyjne UMW w zakresie dostępności cyfrowej,
* bieżące monitorowanie prowadzonych działań w celu aktualizacji Deklaracji.
 | Realizacja zadania w całym okresie trwania Planu (na bieżąco) |
| **Obsługa osób ze szczególnymi potrzebami z użyciem środków wspierających komunikowanie się**  | Koordynatorzy ds. dostępności we współpracy z Redakcją BIP i CUI | * wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje,
* instalację urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabo słyszących,
* zapewnienie na BIP informacji o zakresie działalności UMW – w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania,
* zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku,
* znalezienie alternatywnych możliwości zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z powodu określonych ograniczeń technicznych i prawnych.
 | Realizacja zadania w całym okresie trwania Planu (na bieżąco) |
| **Współpraca z organizacjami pozarządowymi** | * Koordynatorzy ds. dostępności
* Pracownicy BWB
* Pracownicy właściwych komórek organizacyjnych UMW
 | * opracowanie i wdrożenie aktów wymaganych przepisami prawa w zakresie zapewnienia dostępności, dotyczących działalności organizacji pozarządowych,
* współpraca i uczestnictwo w spotkaniach z udziałem organizacji pozarządowych i innych podmiotów działających na rzecz osób z niepełnosprawnością w zakresie zapewnienia dostępności, w tym korzystanie z wiedzy i doświadczeń tych osób oraz podmiotów w zapewnieniu dostępności w zależności od rodzaju niepełnosprawności.
 | Realizacja zadania w całym okresie trwania Planu (na bieżąco) |
| **Organizacja szkoleń dla pracowników UMW** | * Koordynatorzy ds. dostępności
* Pracownicy WOK
* Pracownicy UMW
 | * rozpoznanie zapotrzebowania w komórkach organizacyjnych UMW,
* analiza rynku podmiotów świadczących usługi szkoleniowe w przedmiocie dostępności z ukierunkowaniem na podmioty administracji publicznej,
* organizacja szkoleń dla pracowników UMW w przedmiocie dostępności.
 | Realizacja zadania w całym okresie trwania Planu (na bieżąco) |
| **Pozyskiwanie środków na realizację zadań z zakresu poprawy dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami** | * Koordynatorzy ds. dostępności
* Pracownicy UMW
 | * rozeznanie możliwości skorzystania z konkursów/grantów/projektów organizowanych przez Fundusz Dostępności, Fundusze Unijne, Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych i inne podmioty.
 | Realizacja zadania w całym okresie trwania Planu (na bieżąco) |
| **Monitorowanie i raportowanie działalności UMW w zakresie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, w tym monitorowanie przypadków stosowania dostępu alternatywnego w UMW** | * Koordynatorzy ds. dostępności
* Pracownicy BWB
* Administrator Systemu Informatycznego
 | * podejmowanie działań mających na celu usuwanie barier i zapobieganie ich powstawaniu,
* opracowywanie rekomendacji w zakresie poprawy dostępności,
* wspieranie pracowników UMW w zakresie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami,
* opracowanie procedury, w tym szablonu do zgłaszania przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w UMW,
* wyznaczenie w komórkach organizacyjnych UMW koordynatorów odpowiedzialnych za przekazywanie informacji o zastosowaniu dostępu alternatywnego,
* opracowywanie okresowych raportów z działań mających na celu usuwanie barier i zapobieganie ich powstawaniu.
 | Realizacja zadania w całym okresie trwania Planu (na bieżąco) |

**Użyte skróty oznaczają:**

UMW - Urząd Miejski Wrocławia

BIP UMW - Biuletyn Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego Wrocławia

CUI - Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu PREZYDENT WROCŁAWIA

BWB - Biuro Wrocław Bez Barier Urzędu Miejskiego Wrocławia Jacek Sutryk

WOK – Wydział Organizacyjny i Kadr Urzędu Miejskiego Wrocławia

Wrocław, styczeń 2021 r.