Załącznik  
do uchwały nr ………………..  
Rady Miejskiej Wrocławia  
z dnia ……………… 2022 r.

# Wrocławski Program Działań na Rzecz Osób Niepełnosprawnych „Bez barier” na lata 2023 - 2029

## Część 1 – Wprowadzenie

* 1. Ilekroć we Wrocławskim Programie Działań na Rzecz Osób Niepełnosprawnych „Bez barier” na lata 2023 - 2029 mowa jest o:

1. programie - należy przez to rozumieć Wrocławski Pogram Działań na Rzecz Osób Niepełnosprawnych „Bez barier” na lata 2023 - 2029;
2. ustawie - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 573 i 1981 oraz z 2022 r. poz. 558 i 1700);
3. Mieście – należy przez to rozumieć Miasto Wrocław;
4. organizacjach pozarządowych - należy przez to rozumieć organizacje, osoby prawne i jednostki organizacyjne, o których mowa w art. 3 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2022 r. poz. 1327 i 1812);
5. samorzeczniku – należy przez to rozumieć osobę z niepełnosprawnością, która wypowiada się na forum publicznym w imieniu własnym lub innych osób z niepełnosprawnością w kwestiach dotyczących tej grupy,
6. ekspercie przez doświadczenie – należy przez to rozumieć osobę uznawaną za autorytet w kwestiach związanych z niepełnosprawnością na podstawie własnego doświadczenia niepełnosprawności oraz posiadanej wiedzy,
7. osobie z niepełnosprawnością – należy przez to rozumieć osobę niepełnosprawną w myśl ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych;
8. wsparciu wytchnieniowym – należy przez to rozumieć czasowe wsparcie opiekunów faktycznych sprawujących bezpośrednią codzienną opiekę nad osobami ze znaczną i głęboką niepełnosprawnością.
   1. Program jest elementem długofalowej Strategii Rozwoju Wrocławia „Strategia Wrocław 2030” oraz polityki społeczno - gospodarczej Miasta.
   2. Program określa cele, zasady, priorytetowe zadania publiczne, źródła finansowania, sposób realizacji sposób oceny realizacji programu.

## Część 2 – Cele Programu

1. Celem głównym programu jest stwarzanie warunków osobom z niepełnosprawnością pełnego włączenia i aktywnego udziału w życiu społeczności Miasta na równi z innymi osobami.
2. Cele szczegółowe programu wynikają z założonego celu głównego i są nimi:
   1. wzmacnianie samorealizacji i niezależności osób z niepełnosprawnością we wszystkich obszarach życia,
   2. rozwijanie usług wspierających osoby z niepełnosprawnością w miejscu zamieszkania,
   3. podnoszenie standardu usług publicznych przez zapewnienie ich dostępności dla osób z niepełnosprawnością,
   4. wdrażanie zasad uniwersalnego projektowania przestrzeni, infrastruktury i usług publicznych.

## Część 3 – Zasady programu

1. Osoby niepełnosprawne mają prawo do niezależnego i aktywnego życia oraz do korzystania, na zasadzie równości, z praw i obowiązków ustanowionych dla ogółu mieszkańców Miasta, bez względu na rodzaj, przyczynę oraz stopień niepełnosprawności.
2. Wszelkie działania na rzecz osób niepełnosprawnych powinny być podejmowane z poszanowaniem godności i prawa do samostanowienia jednostki i jej prawa do dokonywania samodzielnych wyborów życiowych.
3. Dostępne środowisko odgrywa kluczową rolę w tworzeniu integracyjnego społeczeństwa, w którym osoby z niepełnosprawnością mogą uczestniczyć w życiu codziennym społeczności lokalnej. Możliwość użytkowania dóbr społecznych i korzystania z usług publicznych przez wszystkich ludzi powinna być traktowana jako punkt wyjścia przy projektowaniu. Produkty i otoczenie powinny być zaprojektowane zgodnie z zasadami projektowania uniwersalnego tj. w taki sposób, aby mogły być użytkowane przez osoby w każdym wieku, z różnymi możliwościami, umiejętnościami i stopniem sprawności, przy uwzględnionych czynnikach związanych ze zdolnością poruszania się, widzenia, słyszenia, pojmowania, a także wrażliwości na środowisko.

## Część 4 – Priorytetowe zadania Miasta

* 1. Do priorytetowych zadań Miasta należą:

1. w zakresie p[odnoszenia świadomości społeczeństwa w obszarze poszanowania praw i](#page16) [godności osób](#page16)  z niepełnosprawnością:
2. wsparcie kampanii informacyjnych oraz promowanie postaw społecznych dotyczących poszanowania praw osób z niepełnosprawnością;
3. wsparcie i promocja prowadzenia działań samorzeczniczych oraz ekspertów przez doświadczenie;
4. wsparcie działań uświadamiających potrzeby, funkcjonowanie i prawa osób z niepełnosprawnością skierowanych do mieszkańców Miasta ;
5. wsparcie działań realizowanych przez środki masowego przekazu zmierzających do przedstawiania wizerunku osoby z niepełnosprawnością zgodnego z celami Programu;
6. wsparcie prowadzenia poradnictwa psychologicznego, społeczno-prawnego oraz udzielania informacji na temat przysługujących uprawnień, dostępnych usług, sprzętu rehabilitacyjnego i technologii wspomagających dla osób z niepełnosprawnością;
7. w zakresie dostępności przestrzeni publicznej:
8. monitorowanie wdrażania wrocławskich standardów dostępności ;
9. opracowanie rekomendacji w zakresie dostępności dla podmiotów sektora publicznego, prywatnego i pozarządowego;
10. wspieranie i upowszechnianie alternatywnych form komunikowania się (np. prosty język, tekst łatwy do czytania i rozumienia, Polski Język Migowy, audiodeskrypcja);
11. wspieranie dostępności świadczonych usług publicznych;
12. gromadzenie i upowszechnianie informacji na temat dostępności dla osób z niepełnosprawnościami usług publicznych, wydarzeń i innych działań realizowanych na rzecz mieszkańców Miasta;
13. w zakresie p[rzeciwdziałania przemocy w stosunku do osób z niepełnosprawnością](#page56):
14. wspieranie działań uświadamiających i edukacyjnych w zakresie aktywnych form przeciwdziałania przemocy wobec osób z niepełnosprawnością;
15. prowadzenie działań adresowanych dla osób z niepełnosprawnością w zakresie rozpoznania i przeciwdziałania przemocy oraz procedur reagowania;
16. promowanie współpracy pomiędzy instytucjami i organizacjami w celu przeciwdziałania przemocy wobec osób z niepełnosprawnością,
17. upowszechnianie informacji o systemie wsparcia osób dotkniętych przemocą w formach alternatywnych (w tym w Polskim Języku Migowym,w tekście łatwym do czytania i rozumienia);
18. rozwijanie specjalistycznego wsparcia dla osób zawodowo zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy w zakresie wiedzy i umiejętności związanych z pracą z osóbami z niepełnosprawnością;
19. rozwijanie kompetencji osób pracujących z osobami z niepełnosprawnością w zakresie rozpoznania i przeciwdziałania przemocy oraz procedur reagowania;
20. wspieranie indywidualnego i grupowego wsparcia dla osób doświadczających przemocy i ich rodzin dostosowanego do potrzeb i możliwości osób z niepełnosprawnością;
21. rozwijanie sieci mieszkań interwencyjnych dostosowanych dla osób z niepełnosprawnością.
22. w zakresie [włączania](#page19) w społeczność lokalną i niezależnego życia:
23. opracowanie strategii i planu działania na rzecz deinstytucjonalizacji, tj. rozwoju usług wspierających osoby z niepełnosprawnością w miejscu zamieszkania,
24. rozwijanie usług wspierających niezależne życie osób z niepełnosprawnością świadczonych w miejscu zamieszkania, w szczególności asystencji osobistej;
25. opracowanie i wdrożenie programu rozwoju mieszkalnictwa wspomaganego;
26. tworzenie nowej dostępnej infrastruktury wsparcia o charakterze mieszkaniowym;
27. rozwijanie wsparcia osób z niepełnosprawnością powyżej 25 roku życia po zakończeniu edukacji;
28. tworzenie warunków dla rozwoju aktywności i samodzielności osób starszych;
29. zwiększanie dostępu do placówek wsparcia dziennego, w tym ośrodków wsparcia i środowiskowych domów samopomocy;

5) w zakresie mobilności:

1. podnoszenie jakości dowozu uczniów z niepełnosprawnością do placówek oświatowych i dziennych ośrodków wsparcia,
2. uruchomienie i rozwijanie transportu indywidualnego dla osób z niepełnosprawnością;
3. rozwój sieci przystanków wiedeńskich lub podwyższenie nawierzchni w miejscach, gdzie wysiada się na jezdnię;
4. podnoszenie kompetencji kierowców i motorniczych komunikacji publicznej poprzez cykliczne szkolenia;
5. kontynuacja oznaczania na przystankach miejsc dla osób oczekujących na pojazd;
6. audyt przystanków komunikacji publicznej pod kątem dostępności i dopasowania do ramp tramwajowych;
7. rozwój sieci dostępnych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnością
8. wdrażanie Standardów Dostępności Przestrzeni Miejskich (Zarządzenie nr 249/19 Przeydenta Wrocławia z dnia 21 stycznia 2019) i Standardów Dostępności Kultury i Wydarzeń (Zarządzenie nr 5201/21 Prezydenta Wrocławia z dnia 14 maja 2021);

6) w zakresie edukacji:

1. rozwijanie systemu diagnozowania specjalnych potrzeb edukacyjnych i wczesnego wspomagania;
2. wdrażanie indywidualnych form wspierania ucznia z niepełnosprawnością;
3. podnoszenie kwalifikacji pracowników niepedagogicznych, ze szczególnym uwzględnieniem kadry zarządzającej placówkami oświatowymi i kadry wydziałów oświaty w zakresie realizacji edukacji włączającej i dostępności;
4. podnoszenie kwalifikacji pedagogów w zakresie realizacji edukacji włączającej oraz pracy z uczniem o specjalnych potrzebach edukacyjnych;
5. zwiększanie dostępności architektonicznej, informacyjno – komunikacyjnej i cyfrowej placówek oświatowych oraz poradni psychologiczno-pedagogicznych;
6. upowszechnianie właściwych postaw rodziców wobec własnych dzieci z niepełnosprawnością;
7. monitorowanie jakości kształcenia uczniów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi;
8. propagowanie wiedzy o niepełnosprawności, w tym warsztaty świadomościowe dla kadr placówek edukacyjnych;
9. rozwijanie doradztwa zawodowego dla dzieci i młodzieży z niepełnosprawnością oraz ich rodziców lub opiekunów;
10. rozwijanie nowych narzędzi współpracy Miasta z z uczelniami i środowiskiem akademickim na rzecz upowszechniania wykształcenia wyższego wśród osób z niepełnosprawnością;
11. promowanie kształcenia ustawicznego dorosłych osób z niepełnosprawnością;
12. upowszechnienie alternatywnych i wspomagających sposobów komunikowania się;
13. zwiększanie poziomu zatrudnienia nauczycieli z niepełnosprawnością;
14. w zakresie ochrony zdrowia i rehabilitacji leczniczej:
15. zwiększanie dostępu do profilaktyki i rehabilitacji leczniczej osób z niepełnosprawnością i zagrożonych niepełnosprawnością;
16. podejmowanie działań zmierzających do poprawy jakości opieki nad osobami z niepełnosprawnością oraz przewlekle i nieuleczalnie chorymi,
17. tworzenie programów wsparcia rodzin, opiekunów osób z niepełnosprawnością, w tym rozwijanie systemu wsparcia wytchnieniowego;
18. wspieranie publicznych i prywatnych podmiotów służby zdrowia we wdrażaniu dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej oraz usług w placówkach ochrony zdrowia;
19. zapewnianie specjalistycznej i wielokierunkowej diagnozy oraz kompleksowego wsparcia dla osób i rodzin doświadczających niepełnosprawności i zagrożonych niepełnosprawnością;
20. podnoszenie świadomości w zakresie dostępnych programów profilaktyki zdrowia i niepełnosprawności;
21. podnoszenie świadomości personelu medycznego i administracyjnego placówek służby zdrowia i służb ratowniczych w zakresie potrzeb, wspierania i komunikowania się z osobami z niepełnosprawnością;
22. w zakresie zatrudnienia i rynku pracy:
23. zwiększanie poziomu aktywności zawodowej osób z niepełnosprawnością, w tym wspieranie w zakładaniu, utrzymaniu i rozwoju działalności gospodarczej;
24. podnoszenie stanu wiedzy i świadomości osób z niepełnosprawnością w zakresie praw i obowiązków pracowniczych
25. podnoszenie stanu wiedzy i świadomości pracodawców w zakresie zatrudniania osób z niepełnosprawnością, przeciwdziałania ich dyskryminacji oraz wprowadzania racjonalnych usprawnień w miejscach pracy;
26. rozwijanie usług wspierających aktywność zawodową osób z niepełnosprawnością, w tym zatrudnienia wspomaganego z trenerami pracy;
27. rozwijanie doradztwa zawodowego z uwzględnieniem dojrzałości, sprawności i umiejętności zawodowych dla osób z niepełnosprawnością i ich otoczenia;
28. rozwijanie kwalifikacji zawodowych osób niepełnosprawnych stosownie do aktualnych wymogów rynku pracy;
29. zwiększenie zatrudnienia osób z niepełnosprawnością w jednostkach samorządowych.

9) w zakresie ochrony socjalnej:

1. wsparcie dla rodzin, których członkami są osoby z niepełnosprawnością w dostępie do usług wsparcia wytchnieniowego;
2. rozwój sieci dziennego i całodobowego wsparcia, w tym mieszkania chronione, centra opiekuńczo-mieszkalne;
3. rozwijanie programów wsparcia rodzin oraz opiekunów osób z niepełnosprawnością.
4. w zakresie udziału w życiu publicznym:
5. aktywne włączanie osób z niepełnosprawnością oraz organizacji je reprezentujących do procesów tworzenia, konsultowania i wdrażania aktów prawnych i polityk publicznych oraz w inne procesy podejmowania decyzji w zakresie spraw dotyczących tej grupy osób;
6. zacieśnianie współpracy między Miastem a organizacjami pozarządowymi i innymi instytucjami na rzecz realizacji zadań objętym programem;
7. podnoszenie poziomu wiedzy osób z niepełnosprawnością i ich otoczenia z zakresu Konwencji ONZ o prawach osób niepełnosprawnych oraz innowacyjnych instrumentów działań na rzecz osób z niepełnosprawnością;
8. wspieranie rozwoju idei samorzecznictwa;
9. rozwijanie wiedzy i umiejętności organizatorów i realizatorów usług publicznych z zakresu dostępności dla osób z niepełnosprawnością;
10. rozwijanie wiedzy i umiejętności członków komisji wyborczych w zakresie obsługi i komunikowania się z osobami z niepełnoprawnością;
11. zwiększanie dostępności architektonicznej lokali wyborczych i lokali rad osiedli.
12. w zakresie kultury i sportu:
13. wsparcie w dostępie do filmów, teatru i innego rodzaju działalności kulturalnej, sportowej i rekreacyjnej w formach dostępnych dla osób z niepełnosprawnością;
14. wsparcie w dostępie do miejsc działalności kulturalnej lub usług z nią związanych;
15. zapewnienie dostępu do miejsc uprawiania sportu, rekreacji i turystyki lub usług z tym związanych;
16. wsparcie możliwości rozwoju i wykorzystywania potencjału twórczego, artystycznego i intelektualnego osób z niepełnosprawnością;
17. wsparcie w dostępie do powszechnej aktywności sportowej na wszystkich poziomach;
18. wsparcie w dostępie w charakterze widzów wydarzeń sportowych o wymiarze regionalnym, ogólnopolskim i międzynarodowym.
19. w zakresie działań informacyjnych:
20. badanie sytuacji i jakości życia osób z niepełnosprawnością w ramach realizacji diagnozy społecznej mieszkańców Wrocławia;
21. gromadzenie i udostępnianie informacji na temat projektów prowadzonych oraz zlecanych przez miasto organizacjom pozarządowym;
22. gromadzenie i udostępnianie informacji na temat projektów realizowanych przez organizacje pozarządowe na rzecz mieszkańców Wrocławia, finansowanych z różnych źródeł;
23. podnoszenie świadomości osób z niepełnosprawnością w zakresie ochrony danych osobowych;
24. podnoszenie świadomości zleceniodawców i realizatorów projektów miejskich w zakresie ochrony danych osobowych.

## Wymienione w pkt 1 zadania nie stanowią katalogu zamkniętego i w przypadku zaistnienia okoliczności uzasadniających podjęcie innych zadań, które nie zostały uwzględnione w programie, ich katalog może zostać rozszerzony.

## **Część 5 – Źródła finansowani**a

Zadania wynikające z programu mogą być finansowane z następujących źródeł:

1. budżetu Miasta, w ramach limitu środków finansowych zaplanowanych w budżecie na dany rok realizacji programu;
2. budżetu samorządu wojewódzkiego;
3. dotacji z budżetu państwa i państwowych funduszy celowych;
4. środków Unii Europejskiej;
5. środków organizacji pozarządowych i związków wyznaniowych;
6. środków pochodzących od pracodawców.

## Część 6 – Sposób realizacji programu

1. Program stanowi podstawę do opracowywania różnych form działań, mających na celu realizację ujętych w nim zadań oraz pozyskiwania środków finansowych ze źródeł, o których mowa w Części 5.
2. Realizacja zadań, o których mowa w Części 4, może wymagać zawierania porozumień pomiędzy podmiotami działającymi na terenie miasta (np. administracją państwową i samorządową, podmiotami gospodarczymi, środowiskiem naukowym i organizacjami pozarządowymi).
3. Przedmiotem porozumień, o których mowa w pkt 2, winna być zarówno współpraca przy realizacji poszczególnych zadań programu, jak i całościowa koordynacja przedsięwzięć.
4. Uwagi, wnioski i propozycje dotyczące bieżącej realizacji programu mogą być zgłaszane Prezydentowi Wrocławia.

## Część 7 – Sposób oceny realizacji programu

* 1. Nadzór nad działaniami związanymi z realizacją programu sprawuje Prezydent Wrocławia.
  2. Ewaluacja programu następuje w cyklu rocznym.
  3. Ewaluacji programu dokonuje Prezydent Wrocławia, w terminie do dnia 31 marca roku kalendarzowego następującego po roku, którego sprawozdanie dotyczy.
  4. Do oceny realizacji programu stosowane są następujące mierniki ilościowe:
     1. liczba wydanych orzeczeń o potrzebie kształcenia specjalnego oraz opinii o potrzebie wczesnego wspomagania rozwoju dziecka;
     2. liczba oddziałów specjalnych i integracyjnych w placówkach edukacyjnych;
     3. liczba oddziałów edukacji włączającej;
     4. liczba osób korzystających ze świadczeń opiekuńczych;
     5. liczba prowadzonych instytucji opiekuńczych oraz placówek udzielających wsparcia na rzecz osób niepełnosprawnych;
     6. liczba miejsc w dziennych ośrodkach wsparcia oraz środowiskowych domach samopomocy;
     7. liczba usług pielęgnacyjnych, socjalnych i opiekuńczych udzielonych na rzecz osób przewlekle lub nieuleczalnie chorych, przebywających w środowisku domowym;
     8. liczba osób przeszkolonych w ramach szkoleń prowadzonych dla organizacji pozarządowych, podnoszących kwalifikacje osób działających w III sektorze, w tym dla przedstawicieli organizacji, działających w obszarze realizacji niniejszego programu;
     9. liczba osób niepełnosprawnych objętych dofinansowaniem ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w ramach zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej;
     10. liczba osób niepełnosprawnych bezrobotnych lub poszukujących pracy, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w ujęciu dynamicznym, odpowiednio w latach 2023-2029;
     11. liczba porad zawodowych udzielonych osobom niepełnosprawnym przez Powiatowy Urząd   
         Pracy;
     12. liczba niepełnosprawnych uczestników szkoleń zawodowych i szkoleń podnoszących kwalifikacje, organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy pod kątem realnych potrzeb pracodawców;
     13. liczba projektów dedykowanych osobom niepełnosprawnym z zakresu sportu, rekreacji i turystyki oraz kultury i sztuki;
     14. liczba realizowanych programów z zakresu profilaktyki, promocji zdrowia i rehabilitacji leczniczej;
     15. liczba przeprowadzonych badań ankietowych lub analiz dotyczących dostępności obiektów, przestrzeni i usług do potrzeb osób niepełnosprawnych;
     16. liczba pojazdów w komunikacji miejskiej – nowych lub dostosowanych do potrzeb osób z różnymi niepełnosprawnościami.

5. Sprawozdanie roczne z realizacji programu przedstawiane jest Powiatowej Społecznej Radzie Konsultacyjnej do Spraw Osób Niepełnosprawnych oraz Wrocławskiej Radzie Działalności Pożytku Publicznego w terminie do dnia 31 marca roku kalendarzowego, następującego po roku, którego sprawozdanie dotyczy.

1. Powiatowa Społeczna Rada Konsultacyjna do Spraw Osób Niepełnosprawnych oraz Wrocławska Rada Działalności Pożytku Publicznego dokonują oceny realizacji programu w terminie do dnia 15 kwietnia roku kalendarzowego, następującego po roku, którego sprawozdanie dotyczy.
2. Po dokonaniu oceny, o której mowa w pkt 6, Powiatowa Społeczna Rada Konsultacyjna do Spraw Osób Niepełnosprawnych udostępnia informacje dotyczące realizacji programu do wiadomości publicznej.
3. Po zakończeniu realizacji programu Prezydent Wrocławia w terminie do dnia 15 kwietnia 2030 roku dokona ewaluacji jego wykonania w latach 2023-2029.
4. Ewaluacja, o której mowa w pkt 8 dotyczyć będzie całościowej oceny skuteczności i efektywności podjętych działań oraz ich trafności i użyteczności w odniesieniu do założonych celów programu.
5. Do ewaluacji, o której mowa w pkt 8, z uwzględnieniem dodatkowego 14-dniowego terminu realizacji, zapisy pkt 5, 6 i 7 stosuje się odpowiednio.