

**Do Zainteresowanych**

Wrocław, dn. 30.08.2022 r.

WZP-DZ.271.1.55.2022
ZP/TPUS/58/10/2898/2022/WPM**Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego
pn.: „Teleopieka dla mieszkańców Wrocławia”, znak
postępowania: ZP/TPUS/58/2022/WPM**

W związku z otrzymaniem pytań do treści Specyfikacji Warunków Zamówienia działając w trybie art. 284 ust. 6 i 286 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710), dalej „ustawa Pzp”, wyjaśniam co następuje:

Pytanie nr 1

Proszę o potwierdzenie klasy szczelności jaką musi posiadać Stacjonarne urządzenie głośnomówiące z przyciskiem wsparcia, służące do komunikacji z Centrum Teleopieki. Wątpliwości budzi fakt iż w opublikowanym na stronie https://um-wroc.logintrade.net/zapytania_email,97417,813657a006e90f543b66c0ae1258c256.html OPZ wymagana klasa szczelności jest określona jako co najmniej IP20, natomiast w formularzu ofertowym co najmniej IP43. Proszę o określenie które z wymagań powinniśmy przyjąć?

Odpowiedź

Zamawiający dokonuje następującej modyfikacji treści Załącznika nr 3.4 do SWZ – Wykaz oferowanych funkcjonalności, wymaganie UC.14:

dotychczasowy zapis:

Urządzenie musi posiadać klasę szczelności co najmniej IP43.

otrzymuje następujące brzmienie:

Urządzenie musi posiadać klasę szczelności co najmniej IP20.

Jednocześnie Zamawiający modyfikuje treść Załącznika nr 3.4 do SWZ – Wykaz oferowanych funkcjonalności w następujący sposób:

a) wymaganie BD.03:

dotychczasowy zapis:

Baza Danych musi umożliwiać dostęp (np. poprzez formularz) wyznaczonym pracownikom Zamawiającego do przeglądania danych statystycznych (bez wglądu do danych wrażliwych), które będzie można pobrać według zadanych parametrów np. w postaci raportu/zestawienia. Szczegóły dotyczące parametrów raportu, jego formy i formatu (pdf., xlsx. itp.) zostaną ustalone i zapisane w Analizie Przedwdrożeńiowej.

otrzymuje następujące brzmienie:

Baza Danych musi umożliwiać dostęp (np. poprzez formularz) wyznaczonym pracownikom Zamawiającego do przeglądania na bieżąco danych statystycznych (bez wglądu do danych wrażliwych), które będzie można pobrać według zadanych parametrów np. w postaci raportu/zestawienia. Szczegóły dotyczące parametrów raportu, jego formy i formatu (pdf., xlsx. itp.) zostaną ustalone i zapisane w Analizie Przedwdrożeńiowej.

b) wymaganie RE.02:

dotychczasowy zapis:

Wykonawca zapewni przygotowanie co najmniej następujących form zgłoszenia do projektu dla potencjalnych Uczestników projektu oraz ich obsługę i infrastrukturę niezbędną do ich obsługi:

a) stronę internetową zawierającą formularz do rekrutacji oraz informacje o projekcie postawioną na infrastrukturze Wykonawcy;

b) dedykowaną Infolinię;

c) formę papierową dostępną w punkcie stacjonarnym, które muszą zawierać jednolity wzór formularza oraz informacje o przetwarzaniu danych osobowych.

otrzymuje następujące brzmienie:

Wykonawca zapewni przygotowanie co najmniej następujących form zgłoszenia do projektu dla potencjalnych Uczestników projektu oraz ich obsługę i infrastrukturę niezbędną do ich obsługi:

a) stronę internetową zawierającą formularz do rekrutacji oraz informacje o projekcie postawioną na infrastrukturze zapewnionej przez Wykonawcę;

b) dedykowaną Infolinię;

c) formę papierową dostępną w punkcie stacjonarnym, które muszą zawierać jednolity wzór formularza oraz informacje o przetwarzaniu danych osobowych.

c) wymaganie RE.04:

dotychczasowy zapis:

Wykonawca zagwarantuje przekazanie informacji zwrotnej dot. decyzji o zakwalifikowaniu do projektu, odmowie lub wpisie na listę oczekujących do udziału w projekcie, najpóźniej do 7 dni roboczych przed rozpoczęciem świadczenia usługi.

otrzymuje następujące brzmienie:

Wykonawca zagwarantuje przekazanie potencjalnym Uczestnikom Projektu informacji zwrotnej dot. decyzji o zakwalifikowaniu do projektu, odmowie lub wpisie na listę oczekujących do udziału w projekcie, najpóźniej do 7 dni roboczych przed rozpoczęciem świadczenia usługi.

d) wymaganie SI.01:

dotychczasowy zapis:

Wykonawca musi udostępnić domenę o nazwie zaakceptowanej przez Zamawiającego, stworzyć stronę internetową (wraz z grafiką) do celów rekrutacji i informacyjnych, postawić ją we własnym zakresie na odpowiedniej infrastrukturze (+hosting) i udostępnić potencjalnym Uczestnikom projektu.

otrzymuje następujące brzmienie:

Wykonawca musi udostępnić domenę o nazwie zaakceptowanej przez Zamawiającego, stworzyć stronę internetową (wraz z grafiką) do celów rekrutacji i informacyjnych, postawić ją we własnym zakresie na odpowiedniej infrastrukturze (+hosting), stworzyć ciekawy i angażujący content (w tym treść opisu), zapewnić grafikę (w tym zdjęcia), wprowadzić content na stronie i udostępnić potencjalnym Uczestnikom projektu.

e) wymaganie SI.04:**dotychczasowy zapis:**

Zapewnienie dostępności cyfrowej, zgodnie z wymaganiami WCAG 2.1 co najmniej w zakresie A oraz zgodnie z rozporządzeniami i ustawami obowiązującymi w Polsce w tym zakresie tj. Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych oraz Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych. System powinien działać zgodnie z prawem na terenie UE. W przypadku zmian w prawie dotyczących wymogów o dostępności cyfrowej Wykonawca musi się do tych zmian dostosować.

otrzymuje następujące brzmienie:

Strona internetowa musi zapewniać dostępność cyfrową, zgodnie z wymaganiami WCAG 2.1 co najmniej w zakresie A oraz zgodnie z rozporządzeniami i ustawami obowiązującymi w Polsce w tym zakresie tj. Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych oraz Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych. System powinien działać

zgodnie z prawem na terenie UE. W przypadku zmian w prawie dotyczących wymogów o dostępności cyfrowej Wykonawca musi się do tych zmian dostosować.

f) wymaganie DI.03:

dotychczasowy zapis:

Uczestnik Projektu musi ponosić koszt połączenia do Infolinii nie wyższy, niż Taryfa operatora i koszt połączenia nie może odbiegać powyżej cen rynkowych.

otrzymuje następujące brzmienie:

Infolinia musi zapewnić, aby Uczestnik Projektu ponosił koszt połączenia do Infolinii nie wyższy, niż Taryfa operatora i koszt połączenia nie może być wyższy od cen rynkowych.

g) wymaganie UC.14:

dotychczasowy zapis:

Urządzenie musi posiadać klasę szczelności co najmniej IP43.

otrzymuje następujące brzmienie:

Urządzenie musi posiadać klasę szczelności co najmniej IP20.

Jednocześnie informuję, że Zamawiający zamieszcza zmodyfikowany wzór Załącznika nr 3.4 do SWZ – Wykaz oferowanych funkcjonalności.

Sprawę prowadzi:
Anna Grzegorek – tel. 071/777-92-66
Sporządził:
Marek Szyszka – tel. 071/777-92-66

Do wiadomości:
aa