

 Zintegrowany System Zarządzania	sygnatura	K-ZSZ-0141-001-2
	Wersja nr 18	
KSIĘGA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA	Str. 1 z 1	

Kluczowym czynnikiem służącym sprawnemu zaspokajaniu potrzeb mieszkańców jest efektywna administracja samorządowa.

Zintegrowany System Zarządzania Urzędem Miejskim Wrocławia obejmuje systemy: zarządzania jakością, zarządzania środowiskowego, zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy. Zintegrowany System Zarządzania wspierany jest również przez system zarządzania projektami.

P O L I T Y K A

ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania Urzędu Miejskiego Wrocławia wynika z realizacji misji „Wrocław miastem mądrym, pięknym, zasobnym – miastem, które jednoczy i inspiruje” oraz strategii rozwoju Wrocławia „Strategia Wrocław 2030”.

Urząd Miejski Wrocławia dąży do doskonalenia i rozwoju działalności m.in. poprzez:

1. dostosowanie struktury organizacyjnej wraz z jej zasobami do potrzeb mieszkańców – klientów Urzędu;
2. zarządzanie procesowe – procedury i standardy świadczenia usług publicznych;
3. zapewnienie udziału mieszkańców w zarządzaniu sprawami publicznymi i w tworzeniu strategii rozwoju miasta;
4. kompetentnych pracowników Urzędu, przestrzegających zasad etyki zawodowej;
5. podnoszenie świadomości i zaangażowania kierownictwa oraz pracowników na każdym szczeblu organizacji.

Prezydent Wrocławia deklaruje spełnienie wymagań przepisów prawa powszechnego i własnych, klientów, norm i wymagań systemów zarządzania jakością, bezpieczeństwem i higieną pracy oraz środowiskiem, a także zapewnienie niezbędnych zasobów i ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Kierownictwo Urzędu zobowiązuje się do:

- zapewnienia bezpiecznych i higienicznych warunków pracy w celu ochrony życia i zdrowia ludzkiego zarówno poprzez promowanie kultury wspierającej cele BHP związane z eliminowaniem zagrożeń i ograniczaniem ryzyk jak i właściwą organizację stanowisk i procesów pracy, w tym konsultacje i współdziałanie pracowników oraz ich przedstawicieli;
- zapobiegania zanieczyszczeniu środowiska m.in. poprzez prowadzenie racjonalnej gospodarki odpadami, ograniczanie zużycia papieru, optymalizację zużycia energii elektrycznej w budynkach Urzędu Miejskiego Wrocławia oraz podejmowanie działań w zakresie poprawy jakości powietrza, ograniczenia emisji hałasu, dbałości o tereny zielone na obszarze Wrocławia, jak również podejmowanie działań w zakresie edukacji ekologicznej;
- zapewnienia poufności, integralności i dostępności informacji przetwarzanych w Urzędzie, a w szczególności ochrony danych osobowych zgodnie z Polityką Ochrony Danych Osobowych i Bezpieczeństwa Informacji.

Nadrzędnym celem działania Urzędu Miejskiego jest wzmocnienie kapitału społecznego, kreatywności i jakości życia we wszystkich miejscach i sferach funkcjonowania miasta, a miernikiem skuteczności tego działania jest zadowolenie klientów i pracowników Urzędu.

PREZYDENT WROCŁAWIA

Jacek Sutryk

Wrocław, 31 maja 2022