KSIĘGA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Sygnatura PD-ZSZ-0141-2

Wersja nr 20

Kluczowym czynnikiem służącym sprawnemu zaspokajaniu potrzeb mieszkańców jest efektywna administracja samorządowa.

Zintegrowany System Zarządzania Urzędem Miejskim Wrocławia obejmuje systemy: zarządzania jakością, zarządzania środowiskowego, zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy, zarządzania bezpieczeństwem informacji Zintegrowany System Zarządzania wspierany jest również przez system zarządzania projektami.

**P O L I T Y K A ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA**

**Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania Urzędu Miejskiego Wrocławia wynika z realizacji misji „Wrocław miastem mądrym, pięknym, zasobnym – miastem, które jednoczy i inspiruje”**

**oraz strategii rozwoju Wrocławia „Strategia Wrocław 2030”.**

Urząd Miejski Wrocławia dąży do doskonalenia i rozwoju działalności m.in. poprzez:

1. dostosowanie struktury organizacyjnej wraz z jej zasobami do potrzeb klientów Urzędu;
2. zarządzanie procesowe – procedury i standardy świadczenia usług publicznych;
3. zapewnienie udziału mieszkańców w zarządzaniu sprawami publicznymi i w tworzeniu strategii rozwoju miasta;
4. kompetentnych pracowników Urzędu, przestrzegających zasad etyki zawodowej;
5. podnoszenie świadomości i zaangażowania kierownictwa oraz pracowników Urzędu.

Prezydent Wrocławia deklaruje spełnienie wymagań przepisów prawa powszechnego i własnych, klientów, norm i wymagań wdrożonych systemów, a także zapewnienie niezbędnych zasobów i ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Kierownictwo Urzędu zobowiązuje się do:

* + zapewnienia bezpiecznych i higienicznych warunków pracy w celu ochrony życia i zdrowia ludzkiego zarówno poprzez promowanie kultury wspierającej cele BHP związane z eliminowaniem zagrożeń i ograniczaniem ryzyk jak i właściwą organizację stanowisk i procesów pracy,w tym konsultacje i współudział pracowników oraz ich przedstawicieli;
  + zapobiegania zanieczyszczeniu środowiska m.in. poprzez prowadzenie racjonalnej gospodarki odpadami, ograniczanie zużycia papieru, optymalizację zużycia energii elektrycznej w budynkach Urzędu Miejskiego Wrocławia oraz podejmowanie działań w zakresie poprawy jakości powietrza, ograniczenia emisji hałasu, dbałości o tereny zielone na obszarze Wrocławia, jak również podejmowanie działań w zakresie edukacji ekologicznej;
* zapewnienia m.in.: poufności, integralności i dostępności informacji przetwarzanych w Urzędzie oraz rozliczalności działań wykonywanych z użyciem informacji.
* Określenia podstawowych celów związanych ze Zintegrowanym Systemem Zarządzania
* Określenia ról i odpowiedzialności osób w zakresie Zintegrowanego Systemu Zarządzania,
* Wskazania procesów oceny ryzyka związanych ze Zintegrowanym Systemem Zarządzania
* Zasad tworzenia planów ciągłości działania w przypadku kryzysu lub awarii systemu oraz procedury odzyskiwania danych w przypadku ich utraty lub uszkodzenia.

Nadrzędnym celem działania Urzędu Miejskiego jest wzmacnianie kapitału społecznego, kreatywności i jakości życia we wszystkich miejscach i sferach funkcjonowania miasta, a miernikiem skuteczności tego działania jest zadowolenie klientów i pracowników Urzędu.

podpisano PREZYDENT WROCŁAWIA

Jacek Sutryk

## Wrocław,27.02.2025