



**Do Zainteresowanych**

Wrocław, dn. 4.05.2022 r.

WZP-DZ.271.1.26.2022

ZP/TPUS/28/18/1244,1249-1251,1273,1278/2022/WPM

**Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego  
pn.: „Teleopieki dla mieszkańców Wrocławia”, znak  
postępowania: ZP/TPUS/28/2022/WPM**

W związku z otrzymaniem pytań do treści Specyfikacji Warunków Zamówienia działając w trybie art. 284 ust. 6 i 286 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.), dalej „ustawa Pzp”, wyjaśniam co następuje:

**Pytanie nr 1**

Potrzebuje informacji, czy do jego realizacji potrzebują Państwo na linii Medyków, czy wystarczy wyszkolony pracownik, do udzielania niezbędnych informacji?

**Odpowiedź**

Do realizacji zadań przez Centrum Teleopieki niezbędne są następujące osoby: ratownicy medyczni, osoby posiadające doświadczenie w pracy z osobami starszymi oraz przeszkolonymi z zakresu teleopieki, psycholog.

## **Pytanie nr 2**

### **Odnosnie punktu III.5 o treści:**

*Zamawiający zastrzega (na podstawie art. 121 ust. 1 ustawy Pzp), jako kluczowe zadanie: prowadzenie Centrum Teleopieki zgodnie z opisem w Opisie przedmiotu zamówienia. Powierzenie wykonania kluczowego zadania zamówienia podwykonawcom jest niedopuszczalne. Podwykonawcy może zostać zlecony pozostały zakres prac.*

### **oraz punktu IV.2**

*W przypadku podziału zamówienia na części istniałaby potrzeba skoordynowania działań różnych Wykonawców realizujących poszczególne części zamówienia, a to mogłoby zagrozić, a nawet uniemożliwić terminowe wykonanie zamówienia. Zamówienie składa się z elementów wzajemnie ze sobą powiązanych, których realizacja musi następować sekwencyjnie, stąd najefektywniejsza jest realizacja całości prac przez jednego Wykonawcę.*

### **oraz odnośnie punktu VIII.3 o treści:**

*W przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, warunki określone w pkt 2 będą oceniane łącznie dla wszystkich Wykonawców.*

### **oraz odnośnie punktu IX.7 o treści:**

*W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia Zamawiający wymaga złożenia wraz z ofertą oświadczenia, o którym mowa w art. 117 ust. 4 ustawy Pzp, tj. oświadczenia, z którego wynika, jaki zakres przedmiotu zamówienia wykonają poszczególni Wykonawcy – wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 3.6 do SWZ.*

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że z powyższych postanowień wynika, że Wykonawca może ubiegać się o udzielenie zamówienie wspólnie z innym podmiotem w ramach konsorcjum, w którym tylko jeden z podmiotów prowadzi Centrum Teleopieki zgodnie z OPZ. W

takim przypadku Wykonawca dla celów potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu może posłużyć się doświadczeniem oraz dowodami zatrudnienia wymagane kadry przez członka konsorcjum prowadzącego Centrum Teleopieki.

### **Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, że kluczowym zadaniem (zgodnie z art. 121 ust. 1 ustawy Pzp), czyli zakresem, który może wykonywać wyłącznie Wykonawca jest prowadzenie Centrum Teleopieki zgodnie z opisem w Opisie przedmiotu zamówienia (nie może tego zlecić podwykonawcy). Natomiast zgodnie z art. 58 ust. 5 ustawy Pzp „Przepisy dotyczące wykonawcy stosuje się odpowiednio do wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia”, co oznacza, że co najmniej jeden z Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia będzie musiał prowadzić Centrum Teleopieki i potwierdzić spełnianie warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w dziale VIII pkt 2.1 SWZ.

### **Pytanie nr 3**

#### **Oдноśnie punktu VIII.2.1. o treści:**

*w zakresie wiedzy i doświadczenia: w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, świadczył należycie usługę polegającą na zdalnym całodobowym monitoringu i udzielaniu pomocy w przypadku zagrożenia zdrowia i życia równocześnie dla minimum 100 osób przez okres 1 roku.*

#### **oraz oдноśnie punktu 2.2 o treści:**

*w zakresie potencjału osobowego: dysponuje lub będzie dysponować: a) minimum czterema ratownikami medycznymi posiadającymi co najmniej 2-letnie doświadczenie w pracy na stanowisku ratownika medycznego;  
b) minimum jednym psychologiem posiadającym co najmniej 2-letnie doświadczenie w pracy z osobami starszymi;*

*c) minimum czterema osobami posiadającymi co najmniej 2- letnie doświadczenie w pracy z osobami starszymi oraz przeszkolonymi z zakresu teleopieki.*

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że z powyższych postanowień wynika, że Wykonawca może ubiegać się o udzielenie zamówienie wspólnie z innym podmiotem w ramach konsorcjum, w którym jeden z podmiotów prowadzi Centrum Teleopieki zgodnie z OPZ. W takim przypadku Wykonawca dla celów potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu może posłużyć się doświadczeniem oraz dowodami zatrudnienia wymagane kadry przez członka konsorcjum prowadzącego Centrum Teleopieki.

#### **Odpowiedź**

Patrz odpowiedź na pytanie nr 2.

#### **Pytanie nr 4**

Wykonawca wnosi o określenie minimalnego i maksymalnego czasu pojedynczej konsultacji z psychologiem. Wykonawca wskazuje, że czas pracy psychologa jest elementem kosztotwórczym, w związku z tym celowe jest jego sprecyzowania dla potrzeb kalkulacji oferty.

#### **Odpowiedź**

Minimalny czas pojedynczej konsultacji z psychologiem - 1h. Czasu maksymalnego Zamawiający nie określa.

#### **Pytanie nr 5**

Czy mając na względzie, że wynagrodzenie za wykonanie umowy w części jest zależne od liczby beneficjentów usługi oraz biorąc pod uwagę treść art. 433 pkt 4) pzp stanowiący, że: „Projektowane postanowienia umowy nie mogą przewidywać: możliwości ograniczenia zakresu zamówienia przez zamawiającego bez wskazania minimalnej wartości lub wielkości świadczenia stron”, Zamawiający może określić minimalny poziom uczestników, za który Wykonawcy będzie przysługiwało wynagrodzenie niezależnie od liczby faktycznych użytkowników w danym okresie

## **Odpowiedź**

Odpowiedź zostanie udzielona w najbliższym możliwym terminie.

## **Pytanie nr 6**

Odnosnie wymagania

Urządzenie musi posiadać zasilanie awaryjne w przypadku przerw w dostawie energii elektrycznej.

Urządzenie musi automatycznie informować Centrum Teleopieki o przerwie/awarii w dostawie prądu w terminie nie dłuższym niż 2 godziny od zaistnienia tej sytuacji.

Wykonawca wnosi uchylenie wymagania. Wykonawca usługi teleopieki nie jest dostawcą energii elektrycznej. Ewentualne przerwy w dostawie energii elektrycznej są zdarzeniem, na które wykonawca nie ma wpływu i nie może mu przeciwdziałać. Nadto, wymaganie to jest nadmiarowe biorąc pod uwagę, że urządzenia działają bez dostępu do energii elektrycznej przez kilkadziesiąt godzin, a przerwy w dostawie energii elektrycznej są zdarzeniem dość incydentalnym.

## **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na uchylenie wymagania.

## **Pytanie nr 7**

Czy mogą być pielęgniarki lub lekarze zatrudnieni zamiast ratowników? (wymaganych jest 4) – Centrum Teleopieki obsługuje różne rodzaje alarmów (Socjalne pilne i niepilne, medyczne pilne i niepilne oraz głuche) i musi być przygotowane proceduralnie i kompetencjami na obsługę każdego z nich. Oparcie Centrum Teleopieki na kompetencjach Ratowników (kiedy w wielu przypadkach potrzebny jest lekarz, ogranicza adekwatną reakcję do 20-30 % alarmów. Naszym zdaniem w tej grupie powinny być dopuszczone pielęgniarki i przede wszystkim lekarze. Wiele decyzji klinicznych ma charakter złożony i nie może opierać się tylko na Ratownikach

### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody by Centrum Teleopieki obsługiwali lekarze i pielęgniarki. Szczegółowy opis obsługi Centrum Teleopieki jest zawarty w Załączniku nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia.

### **Pytanie nr 8**

udostępnienie systemu - czy na zasadach wynajmu sprzętu wraz z usługą?

### **Odpowiedź**

Realizacja zamówienia odbywać się będzie na zasadach świadczenia usługi, której elementem jest zapewnienie dostępu do sprzętu. Zamawiający nie będzie osobno wynajmował sprzętu.

### **Pytanie nr 9**

czy telekonsultacje lekarskie mogą być wykonywane - jeśli tak to czy to będzie dodatkowo punktowane w postępowaniu? Zapytanie zawiera konsultacje psychologa, nie rozumiemy dlaczego nie zawiera bardziej niezbędnych telekonsultacji lekarskich w trybie 24/7?

### **Odpowiedź**

Sposób dokonywania oceny w kryterium Dodatkowe funkcjonalności został opisany w dziale XVI pkt 3 SWZ.

Zamawiający opisał przedmiot zamówienia i nie przewiduje w nim „telekonsultacji lekarskich w trybie 24/7”.

### **Pytanie nr 10**

czy punktowane są czujniki dodatkowe? jeśli tak, to na jakich zasadach? – np. czujniki upadku, pozwalające na określenie czy podopieczna przebywa w łóżku lub w fotelu, czujniki gazu wody, dymu, wyjścia z lokalu, ruchu, czujniki łazienkowe?, temperatura w lokalu, lodówkowe (jedzenia).

### **Odpowiedź**

Sposób dokonywania oceny w kryterium Dodatkowe funkcjonalności został opisany w dziale XVI pkt 3 SWZ.

### **Pytanie nr 11**

Czy przewidziane jest dostarczenie przez wykonawcę narzędzia do oceny stopnia niesamodzielności i oceny adekwatności systemów i czujników dodatkowych dla danej osoby (np. zalecenia czujnika upadku lub innych czujników dodatkowych)

### **Odpowiedź**

Zamówienie nie przewiduje dostarczenia przez Wykonawcę narzędzia do oceny stopnia niesamodzielności i oceny adekwatności systemów i czujników dodatkowych dla danej osoby (np. zalecenia czujnika upadku lub innych czujników dodatkowych).

### **Pytanie nr 12**

Jak rozwiązany jest problem dostępu do lokalu w sytuacji alarmowej dla osób mieszkających samotnie?

### **Odpowiedź**

Dostęp do lokalu posiadają jedynie służby ratunkowe potencjalnie wzywane przez pracowników Centrum Teleopieki.

### **Pytanie nr 13**

§3 ust. 9 o treści:

*Wykonawca na zasadzie ryzyka odpowiada za wszelkie szkody na osobie lub mieniu powstałe w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy przez Wykonawcę lub osoby, którym powierzył wykonywanie czynności objętych przedmiotem umowy lub którymi się posługuje. Powyższe dotyczy w szczególności szkód dotyczących osób trzecich.*

Wykonawca wnosi o usunięcie zapisu, względnie ograniczenie jego zakresu zastosowania do odpowiedzialności za działanie osób trzecich z wyłączeniem odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę w ogólności, która powinna przecież opierać się na zasadzie winy. Wykonawca wskazuje, że odmienne rozumienie postanowienie mogłoby stanowić

klauzule abuzywna. Wykonawca wskazuje, że zgodnie z art. 433 pzp Projektowane postanowienia umowy nie mogą przewidywać:

- 1) odpowiedzialności wykonawcy za opóźnienie, chyba że jest to uzasadnione okolicznościami lub zakresem zamówienia;
- 2) naliczania kar umownych za zachowanie wykonawcy niezwiązane bezpośrednio lub pośrednio z przedmiotem umowy lub jej prawidłowym wykonaniem;
- 3) odpowiedzialności wykonawcy za okoliczności, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi zamawiający;

### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie cytowanego postanowienia umowy.

### **Pytanie nr 14**

§3 ust. 10 o treści:

*Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za mechaniczne uszkodzenia Urządzeń powstałe w trakcie trwania projektu.*

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie obowiązków po stronie Wykonawcy, jakie Zamawiający wywodzi z tego zapisu. Wykonawca wskazuje, że nie może ponosić konsekwencji fizycznego uszkodzenia dostarczonego sprzętu. W takim wypadku Zamawiający winien dokonać zakupu nowego sprzętu. Odmienne rozumienie przepisu nakładałoby na wykonawcę niemożliwe do kalkulacji i nierynkowe ryzyko.

### **Odpowiedź**

Przedmiotem zamówienia nie jest zakup sprzętu tylko świadczenie usługi, której elementem jest dostęp do sprzętu, za który Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności.

### **Pytanie nr 15**

§5 ust. 1 o treści:

*Wykonawca zobowiązany jest do posiadania w całym okresie trwania Umowy ważnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu*

*prowadzonej działalności gospodarczej odpowiadającej przedmiotowi zamówienia, w zakresie umożliwiającym pokrycie szkód, jakie mogą powstać w związku z wykonaniem przedmiotowego zamówienia, z niewyczerpaną sumą gwarancyjną nie niższą niż 1 000 000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia objęte ubezpieczeniem.*

Czy w przypadku podmiotów wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia Zamawiający uzna obowiązek za spełniony jeśli łączna wartość sum gwarancyjnych będzie odpowiadała kwocie oznaczonej w przepisie

### **Odpowiedź**

Odpowiedź zostanie udzielona w najbliższym możliwym terminie.

### **Pytanie nr 16**

Odnosnie §6 ust. 3 o treści:

*Wykonawca jest zobowiązany dochować terminów przejściowych wynikających z realizacji poszczególnych Etapów, a określonych w Harmonogramie szczegółowym. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że Wykonawca dopuszcza się zwłoki w realizacji poszczególnych Etapów tak dalece, iż nie będzie w stanie dotrzymać terminu rozpoczęcia realizacji IV Etapu Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym w terminie 7 dni od stwierdzenia dopuszczenia się zwłoki. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługuje zwrot kosztów poniesionych do czasu odstąpienia od Umowy.*

Wykonawca prosi o zmianę przepisu poprzez uzależnienie zastosowania sankcji wskazanych w przepisie od uprzedniego pisemnego wezwania do wykonania umowy w tym zakresie pod rygorem zastosowania sankcji oznaczonej w przepisie i bezskutecznego upływu terminu wskazanego w tym wezwaniu. Wykonawca wskazuje, że rozwiązanie umowy stanowi najdonioślejszą w skutkach sankcję, która niweczy możliwość osiągnięcia celu dla którego umowa została zawarta. Udzielenie

Wykonawcy możliwości usunięcia naruszenia zanim Zamawiający skorzysta z tego instrumentu sprzyja trwałości umowy i osiągnięcia jej celów.

### **Odpowiedź**

Odpowiedź zostanie udzielona w najbliższym możliwym terminie.

### **Pytanie nr 17**

Odnośnie §8 ust. 3 pkt 2) i 3) i ust. 5, ust. 12 Umowy

*2) w terminie 7 dni od dnia przekazania Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o jego odbiorze lub uzależnieniu odbioru od wprowadzenia przez Wykonawcę w wyznaczonym mu do tego terminie, nie krótszym niż 3 Dni Robocze określonych przez Zamawiającego zmian lub uzupełnień,*

*3) po naniesieniu przez Wykonawcę zmian i uzupełnień wskazanych przez Zamawiającego, Wykonawca przekazuje Dokument Analizy Przedwdrożeniowej do ponownej akceptacji przez Zamawiającego, Jeżeli Wykonawca nie dostarczy Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej w terminie wynikającym z ust. 2 lub nie wprowadzi do niego zmian lub uzupełnień zgodnie z postanowieniami ust. 3, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie natychmiastowym. Postanowienia niniejszego ustępu nie uchybiają przepisom art. 492 k.c.*

*W przypadku zgłoszenia uwag przez Zamawiającego w zakresie poszczególnych Etapów II, III Wykonawca w terminie ustalonym przez Strony lecz nie dłuższym niż 14 dni usunie wszystkie zgłoszone Wady lub inne nieprawidłowości i przedstawi poszczególne prace lub przedmiot umowy do ponownego Odbioru.*

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że podstawą żądania zmian lub uzupełnienie może być wyłącznie niezgodność przekazanego dokumentu Analizy z wymaganiami określonymi w Umowie (wada). Wykonawca wskazuje, że przeciwne rozumienie mogłoby powodować faktyczne rozszerzenie zakresu zamówienia w trybie wykraczającym

poza ustawę pzp. W szczególności mając na względzie, że dokument Analizy wyznacza sposób realizacji umowy, podstawą uwag nie mogą być w ocenie Wykonawcę odmienne wyobrażenia lub preferencje Zamawiającego względem wyniku Analizy, jeśli rozwiązania proponowane przez Wykonawcy w ramach Analizy pozostają zgodne z umową. Innymi słowy Wykonawca nie może poddać się rygorom braku wprowadzenia zmian i uzupełnień nie znając podstaw żądań Zamawiającego w tym zakresie. Na gruncie prawa zamówień publicznych nie jest dopuszczalne kształtowanie zakresu zamówienia w toku jego realizacji do czego mogłaby prowadzić ekstensywna wykładnia użytego w umowie pojęcia zastrzeżeń Zamawiającego. Wykonawca wnosi o potwierdzenia, że za termin realizacji Etapu uważa się data jego zgłoszenia do odbioru jeśli czynności te zakończą się odbiorem.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że przedmiotem weryfikacji przy zgłoszeniu zastrzeżeń jest wyłącznie zaadresowania zastrzeżeń uprzednio zgłoszonych, a Zamawiający nie będzie zgłaszał zastrzeżeń do obszarów co do których uprzednio zastrzeżeń nie zgłaszał. Wykonawca wskazuje, że przeciwnie rozumienie przepisów prowadzi do tzw. kaskadowych odbiorów, które tworzą nierynkowe i niemożliwe do oszacowania ryzyka po stronie Wykonawcy.

### **Odpowiedź**

Odpowiedź zostanie udzielona w najbliższym możliwym terminie.

### **Pytanie nr 18**

Odnosnie ust. 14 o treści:

*Z odbioru Etapu III sporządzony będzie protokół odbioru przedstawiający m.in. liczbę zgłoszonych uczestników, listę udostępnionych kanałów do zgłoszeń oraz innych prac wchodzących w zakres przedmiotu Umowy Etapu III.*

Wykonawca prosi o wyjaśnienie skutków braku zgłoszenia określonej minimalnej liczby uczestników. Wykonawca nie ma wpływu na wynik rekrutacji, zainteresowanie usługą ze strony użytkowników. Czy w

takim przypadku Zamawiający uzna Etap za wykonany i uiści wynagrodzenie?

### **Odpowiedź**

Odpowiedź zostanie udzielona w najbliższym możliwym terminie.

### **Pytanie nr 19**

Odnośnie §11 ust. 6 i 7 Umowy o treści:

*Każdy miesiąc świadczenia Usług Utrzymania Systemu będzie potwierdzany odpowiednim raportem. Raport zostanie przygotowany przez Wykonawcę w terminie do 10 dni po zakończeniu danego miesiąca i będzie określał co najmniej:*

- 1) liczbę zgłoszonych błędów wraz z opisem dotrzymania lub opóźnienia w SLA, poprawność liczby zgłoszeń, może być weryfikowana przez wskazanego przez Zamawiającego pracownika, który będzie posiadał dostęp do bazy danych systemu,*
- 2) wysokość ewentualnych, należnych Zamawiającemu kar umownych,*
- 3) liczbę Uczestników Projektu dla których System działał przez okres całego miesiąca, za który wystawiany jest raport.*
- 4) na żądanie Kierownika Projektu ze strony Zamawiającego – inne informacje przez niego wskazane.*

*7. Akceptacja Raportu SLA nastąpi przez Zamawiającego w terminie do 10 dni od dnia jego doręczenia. W przypadku braku akceptacji Wykonawca zobowiązany jest przedstawić poprawiony Raport do ponownej akceptacji przez Zamawiającego w terminie do ..... dni.*

Wykonawca wskazuje, że wymóg raportowania świadczeń oraz odrębnego odbioru raportu w tym zakresie jest nadmiarowy i nieuzasadniony wobec faktu, że całość komunikacji związanych z obsługą zgłoszeń jest utrwalana, a wynagrodzenie z tytułu serwisu utrzymaniowego, ma charakter stały, ryczałtowy i niezależny od liczby obsługanych zgłoszeń, a nawet tego czy w danym okresie rozliczeniowym zostaną dokonane jakiegokolwiek zgłoszenia. Ponadto, uzależnienie akceptacji raportu i rozliczeń z tego tytułu od

wprowadzenia uwag żądanych do Zamawiającego, które mogą przecież ocenić tak wrażliwych kwestii jak zasadność naliczonych kar i spornej oceny kwalifikacji zgłoszeń rodzi sytuację, w której Zamawiający może wywierać nacisk na wykonawcę co do akceptacji zastrzeżeń do raportu, które mogą być przecież sporne, pod rygorem braku akceptacji raportu, a tym samym braku zapłaty za wykonane usługi serwisowe. Powyższe rodzi asymetryczną relację kontraktową, która w ocenie Wykonawcy jest zupełnie niedopuszczalna i sprzeczna z zasadą równości stron.

### **Odpowiedź**

Odpowiedź zostanie udzielona w najbliższym możliwym terminie.

### **Pytanie nr 20**

Odnośnie §12 pkt 2a)

*liczby Uczestników Projektu dla których System został uruchomiony – płatne z dołu w miesięcznych okresach rozliczeniowych, rozliczenie będzie się odbywać według poniższej stawki w wysokości brutto –*

*.....złotych (słownie:*

*.....złotych 00/100), netto*

*.....złotych (słownie:*

*.....złotych 00/100) oraz Vat*

*..... złotych (słownie:*

*.....złotych 00/100) za 1 Uczestnika Projektu.*

*Wynagrodzenie będzie wypełniało zobowiązania Zamawiającego z tytułu wykonania wszelkich obowiązków, o których mowa w § 2 ust.*

*2 – w szczególności określonych w § 2 ust. 2 pkt 2,7, 8, 9, 10, 11.*

### **Odpowiedź**

W związku z brakiem pytania Zamawiający nie udziela odpowiedzi.

### **Pytanie nr 21**

Odnośnie §12 ust. 9 o treści:

*Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 pkt 3) płatne będzie z dołu za miesięczny okres rozliczeniowy na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT w terminie 30 dni kalendarzowych od daty*

*otrzymania faktury Vat. Podstawą wystawienia faktury zgodnie z ust. 1 pkt 3 będzie Protokół odbioru miesięcznego okresu rozliczeniowego w ramach prawa opcji.*

Wykonawca wskazuje, że ust. 1 nie zawiera pkt 3) w związku z tym Wykonawca wnosi o wyjaśnienie jakiego postanowienia dotyczy przepis

### **Odpowiedź**

Odpowiedź zostanie udzielona w najbliższym możliwym terminie.

### **Pytanie nr 22**

Odnosnie §12 ust. 10 o treści:

*Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 pkt 2 lit. a uwzględnia koszty związane z realizacją Etapu II oraz Etapu III, a także z udzieleniem Zamawiającemu licencji na dostęp do Systemu, w związku z czym za realizację wyżej wymienionych Etapów oraz dostarczenie Zamawiającemu licencji, Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe Wynagrodzenie.*

Wykonawca wskazuje, że prace ujęte w Etapach II i III agregują koszty, które nie są zależne od liczby użytkowników, natomiast wynagrodzenie jest uzależnione od liczby użytkowników, na których rzecz został uruchomiony System, podczas gdy liczba ta nie zależy od Wykonawcy. W związku z tym, czy Zamawiający może wskazać minimalną podstawą kalkulacji wynagrodzenia z tego tytułu w miesiącach niezależną od faktycznej liczby użytkowników, co jest niezbędne dla prawidłowej kalkulacji ceny ofertowej.

### **Odpowiedź**

Odpowiedź zostanie udzielona w najbliższym możliwym terminie.

### **Pytanie nr 23**

Odnosnie §13 ust. 2 o treści:

*Zamawiający naliczy karę umowną w przypadku:*

- 1) zwłoki w terminie realizacji Etapu I Umowy w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 pkt 1, za każdy dzień zwłoki,*
- 2) zwłoki w terminie realizacji Etapu II Umowy w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki,*
- 3) zwłoki w usuwaniu zastrzeżeń i uwag Zamawiającego zgłoszonych przy odbiorze Analizy Przedwdrożeniowej w stosunku do terminu wskazanego w Umowie w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa § 12 ust. 1 pkt 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki,*
- 4) zwłoki w świadczeniu usług serwisowych określonych w załączniku nr 2 do Umowy w wysokości 0,1 % wynagrodzenia ryczałtowego za dany kwartał,*

Wykonawcy wnosi o obniżenie kar umownych określonych w pkt 2) wskazując, że kary te są rażące wygórowane biorąc pod uwagę, że podstawą ich kalkulacji jest całość wynagrodzenia umownego, podczas gdy kara ta dotyczy niewykonania jedynie części umowy

Oдноśnie kar z punktu 1) i 3) Wykonawca wnosi o potwierdzenie że kary przewidziane w tych przepisach nie mogą się kumulować.

Wykonawca wnosi o obniżenie kar wskazując, że ich dotychczasowy wymiar jest rażąco wygórowany, biorąc pod uwagę stopień uszczerbku w interesach Zamawiającego wiążący się z jednodniową zwłoką w wykonaniu prac Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że okres oczekiwania na odbiór – weryfikacji prac przekazanych do odbioru po stronie Zamawiającego nie wliczany w poczet okresu, za który Zamawiający uprawniony jest naliczyć karę umowną Wykonawca wskazuje na celowość zróżnicowania wysokości kar oznaczonej w punkcie 4) w zależności od kwalifikacji zgłoszenia, co pozwoli na dostosowanie kary do grożącego Zamawiającemu uszczerbku

### **Odpowiedź**

Odpowiedź zostanie udzielona w najbliższym możliwym terminie.

#### **Pytanie nr 24**

Oдноśnie §13 ust. 3 o treści:

*W zakresie kar umownych opisanych Umową, odpowiedzialność za zwłokę oznacza odpowiedzialność Wykonawcy za przekroczenie terminu wskazanego w Umowie.*

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że odpowiedzialność za zwłokę oznacza odpowiedzialność Wykonawcy za przekroczenie terminu WYŁĄCZNIE z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – przez Wykonawcę zawinionych. Wykonawca wskazuje, że odmienne rozumienie postanowienie mogłoby stanowić klauzule abuzywna. Wykonawca wskazuje, że zgodnie z art. 433 pzp Projektowane postanowienia umowy nie mogą przewidywać:

- 1) odpowiedzialności wykonawcy za opóźnienie, chyba że jest to uzasadnione okolicznościami lub zakresem zamówienia;
- 2) naliczania kar umownych za zachowanie wykonawcy niezwiązane bezpośrednio lub pośrednio z przedmiotem umowy lub jej prawidłowym wykonaniem;
- 3) odpowiedzialności wykonawcy za okoliczności, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi zamawiający;

#### **Odpowiedź**

Odpowiedź zostanie udzielona w najbliższym możliwym terminie.

#### **Pytanie nr 25**

Oдноśnie §14 ust. 1 o treści:

*Zamawiający może odstąpić ze skutkiem natychmiastowym od Umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o zaistnieniu niżej wymienionych okoliczności:*

- 1) Wykonawca nie wywiązuje się z obowiązków i terminów określonych w Umowie oraz ustalonym harmonogramie,
- 2) Wykonawca bez zgody Zamawiającego powierzył wykonanie przedmiotu Umowy osobie trzeciej,

- 3) Wykonawca nie przedłożył Dokumentu Analizy Przedwdrożeńiowej lub nie usunął zastrzeżeń zgłoszonych przez Zamawiającego podczas odbioru Analizy Przedwdrożeńiowej,
- 4) Wykonawca nie usunął wad podczas odbioru Etapu II, Etapu III lub częściowych odbiorów Etapu IV,
- 5) Wykonawca nie wykonuje przedmiotu Umowy, zgodnie z postanowieniami wynikającymi z treści złożonej oferty lub metodologią określoną w OPZ albo przedmiot Umowy wykonuje wadliwie.

Wykonawca prosi o zmianę przepisu poprzez uzależnienie zastosowania sankcji wskazanych w przepisie od uprzedniego pisemnego wezwania do wykonania umowy w tym zakresie pod rygorem zastosowania sankcji oznaczonej w przepisie i bezskutecznego upływu terminu wskazanego w tym wezwaniu. Wykonawca wskazuje, że odstąpienie od umowy stanowi najdonioślejszą w skutkach sankcję, która niweczy możliwość osiągnięcia celu dla którego umowa została zawarta. Udzielenie Wykonawcy możliwości usunięcia naruszenia zanim Zamawiający skorzysta z tego instrumentu sprzyja trwałości umowy i osiągnięcia jej celów.

### **Odpowiedź**

Odpowiedź zostanie udzielona w najbliższym możliwym terminie.

### **Pytanie nr 26**

Odnośnie §15 ust. 1 o treści:

*Zamawiający upoważniony jest do wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym Umowy w zakresie zobowiązań wynikających, Etapu II, Etapu III, Etapu IV oraz z ważnych powodów, przez które Strony rozumieją w szczególności:*

- a. Wykonawca nie wywiązuje się z obowiązków utrzymania Systemu,*
- b. Naruszenia zobowiązań Wykonawcy w zakresie obowiązku do zachowania poufności oraz narusza obowiązki wynikające z ochrony Danych Osobowych,*

Zamawiający wnosi o uwarunkowanie wypowiedzenia uprzednim wezwaniem, jak w przypadku pytania poprzedzającego i w nawiązaniu do argumentacji tamże zawartej

**Odpowiedź**

Odpowiedź zostanie udzielona w najbliższym możliwym terminie.

**Pytanie nr 27**

Prosimy o dopuszczenie stacjonarnego urządzenia głośnomówiącego z przyciskiem wsparcia (centrałka/terminal/przełącznik/moduł komunikacyjny itp.) posiadającego klasę szczelności co najmniej IP20 jako wystarczającą do udziału w postępowaniu i spełnienia wymogu określonego sygnaturą wymagania - UC.14, określonego w załączniku nr 1 do SWZ tj. opisie przedmiotu zamówienia

**UZASADNIENIE:**

Wg najlepszej wiedzy oferenta, aktualnie dostępne na polskim rynku rozwiązania nie posiadają klasy szczelności wyższej, aniżeli IP20. Tylko urządzenia noszone przez podopiecznych (guzik życia) mają wyższe klasy wodoszczelności.

**Odpowiedź**

Zamawiający dokonuje następującej modyfikacji treści Załącznika nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia oraz Załącznika nr 3.4 do SWZ – Wykaz oferowanych funkcjonalności, wymaganie UC.14:

**dotychczasowy zapis:**

Urządzenie musi posiadać klasę szczelności co najmniej IP43.

**otrzymuje następujące brzmienie:**

Urządzenie musi posiadać klasę szczelności co najmniej IP20.

Jednocześnie informuję, że Zamawiający zamieszcza zmodyfikowany wzór Załącznika nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia i Załącznika nr 3.4 do SWZ – Wykaz oferowanych funkcjonalności

**Pytanie nr 28**

Prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający dopuszcza uznanie ratowników medycznych Wykonawcy zatrudnionych w oparciu o umowy B2B za personel Wykonawcy, a nie za podwykonawcę w rozumieniu części SWZ dot. powierzenia zamówienia podwykonawcom. Wykonawca jednocześnie potwierdza, że personel taki wykonuje swoje czynności zawodowe w podmiocie leczniczym Wykonawcy i podlega pod jego polisę OC podmiotu leczniczego.

#### **UZASADNIENIE:**

W polskim systemie prawnym wykonywanie czynności zawodowych ratownika medycznego, jak i lekarza czy pielęgniarki dopuszczone jest w podmiocie leczniczym, co do zasady, w 3 formach: umowa o pracę, umowa cywilnoprawna z osobą fizyczną, kontrakt medyczny czyli umowa cywilnoprawna z osobą prowadzącą działalność gospodarczą na udzielanie świadczeń zdrowotnych. Przykładowo, w art. 5 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej wskazano, że lekarze i pielęgniarki mogą wykonywać swój zawód w ramach działalności leczniczej na zasadach określonych w tej ustawie oraz w przepisach odrębnych, po wpisaniu do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą.

W Polsce przyjętą praktyką jest zatrudnianie tzw. białego personelu jest bardzo zróżnicowany i w zdecydowanej większości są to umowy cywilnoprawne.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający nie określił w SWZ wymagań co do formy zatrudniania ratowników medycznych a jedynie postawił wymóg aby zadania Kierownika projektu, były wykonywane przez osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2020r., poz. 1320 z późn. zm.) – dział III pkt 4 lit. a SWZ.

#### **Pytanie nr 29**

Prosimy o dopuszczenie możliwości realizacji porad psychologa, w ramach dodatkowej usługi wsparcia psychologicznego (w ramach

podstawowego zakresu CZP jak i w ramach opcji CPO) przez psychologa i/lub gerontologa i/lub psychogerontologa.

### **UZASADNIENIE:**

Psychogerontolog (a także gerontolog) jest to osoba o wykształceniu wyższym lub psychologicznym, która ukończyła studia w zakresie gerontologii lub studia podyplomowe w zakresie Psychogerontologii.

Osoba o takich kwalifikacjach zawodowych zajmuje się wszystkimi problemami starzejącego się człowieka. Gerontolog skupia się na problemach socjalnych, psychologicznych, logistycznych, profilaktyce zdrowotnej, warunkach życia, analizuje potrzeby osób starszych.

Do zadań psychogerontologa należą również: wspomaganie, aktywizowanie, mobilizowanie, poradnictwo, terapia zajęciowa, zmiana negatywnego stereotypu starości, propagowanie osób starszych jako równoprawnych uczestników życia społecznego, kształtowanie pozytywnych postaw wobec ludzi starszych, korzystnych relacji międzygeneracyjnych, kształtowanie polityki wobec starości.

### **Odpowiedź**

Zamawiający nie dopuszcza możliwości realizacji porad psychologa przez gerontologa ani psychogerontologa.

Zamawiający zmienia termin składania i otwarcia ofert i wyznacza go na dzień **12 maja** br. (godziny pozostają bez zmian). W związku z wyznaczeniem nowego terminu składania ofert, zmianie ulega termin związania ofertą, który upływa w dniu **10 czerwca** br.

Sprawę prowadzi:  
Anna Grzegorek – tel. 071/777-92-66  
Sporządził:  
Marek Szyszka – tel. 071/777-92-66

Do wiadomości:  
aa