



Sz. P.
Łukasz Olbert
Wiceprzewodniczący
Rady Miejskiej Wrocławia

Sukiennice 9
50-107 Wrocław

Wrocław, 18.01.2022 r.

WIM-EM.0003.4.1.2022.AW

dotyczy: interpelacja w sprawie zmiany regulaminu Wrocławskiego Roweru Miejskiego

Uprzejmie informuję, że otrzymaliśmy odpowiedź operatora systemu Wrocławskiego Roweru Miejskiego (dalej WRM) firmy Nextbike Polska S.A. w restrukturyzacji w sprawie zmiany regulaminu WRM-u, tj. zwiększenia liczby rowerów, które może wypożyczyć jeden użytkownik (z 2 sztuk na 4 sztuki).

Operator poinformował nas, że wspomniana wyżej zmiana jest możliwa ale:

1. szacowany koszt zmiany to ok. 40 tys. zł netto (m. in. zmiana regulaminu, aplikacji, strony www, konfiguracji serwisu, mailing do 306 tys. użytkowników, tłumaczenia na 3 języki),
2. zwiększone ryzyko utraty za jednym razem 4 rowerów, a nie 2 jak dotychczas (niezmiernie rzadko, ale zdarzają się nieuczciwi klienci WRM-u).

Ponieważ umowa z obecnym operatorem kończy się z końcem tego roku (rowery będą do dyspozycji użytkowników do 31.11.2022 r.) postanowiliśmy:

- 1) w związku z bliskim zakończeniem obowiązującej umowy, nie ponosić dodatkowych kosztów związanych ze zmianami umożliwiającymi wypożyczenie 4 rowerów przez jednego użytkownika
- 2) do umowy na kolejny okres funkcjonowania WRM, która będzie częścią przetargu (który planujemy ogłosić w tym roku) na nowy system WRM na lata 2023-2024, wprowadzić obligatoryjny zapis, dzięki któremu będzie możliwe wypożyczenie 4 rowerów przez jednego użytkownika, przy odpowiednim dodatkowym zabezpieczeniu (np. dodatkowej kaucji).

Z poważaniem

Otrzymują:

1. adresat,
2. Kancelaria Prezydenta,
3. Biuro Rady Miejskiej,
4. Biuro Obsługi Infrastrukturalnej,
5. aa

Z-CA DYREKTORA DEPARTAMENTU
Goncz
Sławomir Gonczarz

Departament Infrastruktury i Transportu
ul. Gabrieli Zapolskiej 4; 50-032 Wrocław
tel. +48 717 77 71 57
fax +48 717 77 71 29
dit@um.wroc.pl
www.wroclaw.pl