

## **Załącznik nr 2 do Ogłoszenia**

### **Zakres Rzeczowy Wstępnych Konsultacji Rynkowych**

pn. „Zaprojektowanie, wdrożenie i obsługa systemu sprzedaży biletów na liniach strefowych łączących Gminę Wrocław z gminami sąsiadującymi uruchomionych na mocy zawartych porozumień międzygminnych”

#### **I. Informacje ogólne dla podmiotów zainteresowanych udziałem we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych (zwanych dalej Podmiotami)**

Gmina Wrocław reprezentowana przez Wydział Transportu Urzędu Miejskiego, której celem jest jak najefektywniejsze zaspokojenie potrzeb transportowych mieszkańców planuje zaprojektowanie i wdrożenie systemu biletowego w wybranych gminach aglomeracji wrocławskiej. System powinien:

- obejmować wszystkie linie funkcjonujące w komunikacji międzygminnej, współorganizowanej przez Gminę Wrocław (rozpoczynające numerację od cyfry „9” i / lub wskazane linie komunikacji miejskiej),
- umożliwiać integrację, pod względem technicznym i taryfowym, z systemem URBANCARD Wrocławska Karta Miejska działającym obecnie w komunikacji miejskiej.

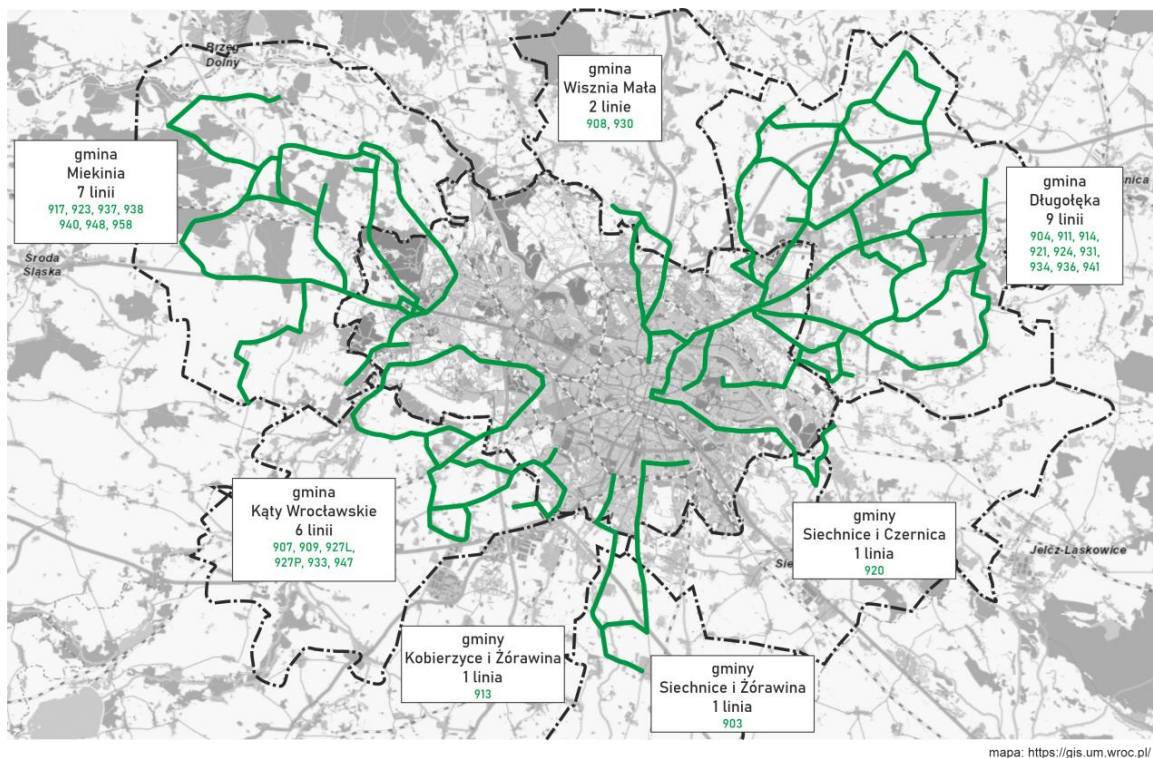
Gmina Wrocław planuje zaprojektowanie i wdrożenie systemu biletowego w wybranych gminach aglomeracji wrocławskiej, który będzie swoim zasięgiem obejmował strefy, schematycznie pokazane na rysunku numer 1. Przedstawiony schemat to koncepcja stref biletowych komunikacji międzygminnej w aglomeracji wrocławskiej, która będzie w przyszłości przedmiotem uzgodnień pomiędzy Gminą Wrocław, a gminami ościennymi. Schemat stanowi załącznik numer 1 do Zakresu Rzeczowego Konsultacji Rynkowych.



Tabela 1. Wykaz umów i operatorów realizujących połączenia na terenie Wrocławia i wybranych gmin.

| L.P. | Termin obowiązywania umowy | Gmina            | Operator                              |
|------|----------------------------|------------------|---------------------------------------|
| 1    | 2017 - 2024                | Długołęka        | Kłosok sp. z o.o. sp.k.               |
| 2    | 2021 - 2023                | Długołęka        | Bus Marco Polo<br>Wratislavia<br>1992 |
| 3    | 2020 - 2024                | Wisznia Mała     | DLA Sp. z o.o.                        |
| 4    | 2019 - 2025                | Miękinia         | DLA Sp. z o.o.                        |
| 5    | 2021 - 2026                | Czernica         | DLA Sp. z o.o.                        |
|      |                            | Żórawina         |                                       |
|      |                            | Kąty Wrocławskie |                                       |
|      |                            | Kobierzyce       |                                       |
|      |                            | Siechnice        |                                       |

Zakres terytorialny objęty komunikacją międzygminną organizowaną przez Gminę Wrocław wraz ze schematycznym przebiegiem tras linii obecnie kursujących na tereny poszczególnych gmin zawiera poniższy rysunek. Stanowi on załącznik numer 2 do Zakresu Rzeczowego Konsultacji Rynkowych.



Rys. 2. Schemat kursowania komunikacji międzygminnej w aglomeracji wrocławskiej.

Szczegółowe informacje, w tym mapy z trasami przebiegu linii komunikacji międzygminnej oraz taryfy biletowe dla właściwych gmin stanowią załączniki numer 3-8 do Zakresu Rzeczowego Konsultacji Rynkowych.

## 2. Taryfa biletowa

W ramach każdej z umów, o których mowa w punkcie II, podpunkcie 1, w przewozach międzygminnych obowiązują odrębne taryfy biletowe. Zasadą wspólną dla wszystkich linii objętych porozumieniami jest honorowanie na terenie Wrocławia biletów okresowych komunikacji miejskiej.

Szczegółowe informacje, w tym mapy z trasami przebiegu linii komunikacji międzygminnej oraz taryfy biletowe dla właściwych gmin stanowią załączniki numer 3-8 do Zakresu Rzeczowego Konsultacji Rynkowych.

### 3. System dystrybucji i skala sprzedaży

W ramach obowiązujących umów o świadczenie usług przewozowych w zakresie publicznego transportu zbiorowego, o których mowa w punkcie II, podpunkcie 1, działają odrębne systemy dystrybucji biletów. Każdy z operatorów transportowych zapewnia i utrzymuje system umożliwiający:

- sprzedaż biletów jednorazowych i okresowych (w imieniu i na rzecz Gminy)
- personalizowanie EM Kart – będących nośnikami biletów okresowych,
- rozliczanie przychodów z biletów z uwzględnieniem udziału poszczególnych Gmin w przychodach, a tym samym prowadzenie wzajemnych rozliczeń.

Poniższa tabela przedstawia zestawienie biletów jednorazowych i okresowych, sprzedanych w komunikacji międzygminnej organizowanej przez gminę Wrocław w latach 2019 - 2021.

| Rok  | Liczba sprzedanych biletów jednorazowych | Liczba sprzedanych biletów okresowych |
|------|------------------------------------------|---------------------------------------|
| 2019 | 527 889 szt.                             | 14 244 szt.                           |
| 2020 | 305 510 szt.                             | 9 018 szt.                            |
| 2021 | 411 080 szt.                             | 10 731 szt.                           |

#### 3.1. Punkty sprzedaży i nośniki biletów

Bilety okresowe imienne kodowane są na kartach elektronicznych, tzw. EM- Kartach. Każda gmina posiada odrębną EM - Kartę, właściwą do poruszania się liniami obsługującymi tę gminę. Wszystkie EM- Karty emitowane przez operatorów przewozów są w standardzie MIFARE. Karty można wyrobić w stacjonarnych punktach sprzedaży, natomiast kodowanie biletów okresowych jest możliwe:

- w stacjonarnych punktach sprzedaży (w ramach każdej z umów, o których mowa w punkcie II, podpunkcie 1, dział 1 punkt zlokalizowany na terenie Wrocławia, a dodatkowo po 1 punkcie na terenie Żórawiny i Smolca); do zadań stacjonarnego punktu sprzedaży należy również personalizacja EM Kart, będących nośnikami biletów okresowych oraz obsługa pasażera w zakresie reklamacji,
- u kierowcy.

Bilety jednorazowe i jednorazowe trasowane (w formie wydruku z kasy fiskalnej) są do nabycia u kierowcy. Płatność gotówką lub kartą.

Gmina Wrocław zakłada rozszerzenie katalogu nośników biletów o inne dostępne na rynku formy (aplikacje na urządzenia mobilne, zbliżeniowe karty płatnicze, strona WWW, inne).

### **3.2. Kontrola biletowa**

Kontrola biletowa jest dostosowana do obowiązujących nośników biletowych.

W przypadku biletów okresowych jest ona prowadzona przy użyciu dwóch rodzajów czytników:

- odczytujących bilety zakodowane na EM Kartach,
- odczytujących bilety przypisane do kart URBANCARD (EP).

W przypadku biletów jednorazowych, prowadzenie kontroli nie wymaga używania dodatkowych urządzeń.

Kontrola biletowa przeprowadzana na w granicach administracyjnych Wrocławia opiera się na odczycie biletów zarówno z EM- Kart jak i z kart URBANCARD, natomiast poza granicami Wrocławia, kontrolowane są jedynie EM- Karty.

### **III. Integracja systemu sprzedaży biletów w komunikacji międzygminnej z systemem dystrybucji biletów URBANCARD Wrocławska Karta Miejska**

Gmina Wrocław planuje docelowo stworzenie jednolitego systemu dystrybucji biletów. W ramach planowanych działań zakłada się integrację (pod względem technicznym i taryfowym) projektowanego systemu sprzedaży biletów na liniach międzygminnych z systemem URBANCARD działającym obecnie w komunikacji miejskiej.

### **IV. System URBANCARD Wrocławska Karta Miejska**

Dystrybucja biletów wrocławskiej komunikacji miejskiej jest prowadzona przy użyciu Systemu URBANCARD Wrocławska Karta Miejska. Operatorem systemu jest Mennica Polska S.A., z którym Gmina Wrocław ma zawartą umowę, obowiązującą do 2028 roku. System działa on-line, co znaczy, że wszystkie transakcje biletowe są na bieżąco rejestrowane w systemie centralnym. URBANCARD posiada API umożliwiające przyłączenie się / integrację z innymi systemami dystrybucji biletów.

#### **1. Skład systemu**

- 1.1. System centralny,
- 1.2. ok. 2.800 szt. kasowników zamontowanych w pojazdach komunikacji miejskiej,
- 1.3. 161 szt. automatów biletowych zlokalizowanych przystankach okolicy przystanków komunikacji miejskiej (docelowo 170 szt.),
- 1.4. 5 Biur Obsługi Klienta,
- 1.5. 170 obsługowych Punktów Sprzedaży Biletów (kioski),
- 1.6. 120 czytników kontrolerskich,
- 1.7. Aplikacje mobilne (URBANCARD + zewnętrzne aplikacje mobilne),
- 1.8. Strona WWW.

## 2. Charakterystyka dystrybucji biletów w systemie URBANCARD

| Punkty dystrybucji | Dostępne bilety                                                                                                                                                        | Dostępne formy płatności                                                                                                                                                                                                                       | Nośnik biletów                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Automaty biletowe  | <ul style="list-style-type: none"> <li>–jednorazowe</li> <li>–czasowe</li> <li>–grupowe</li> <li>–okresowe</li> <li>–doładowania Elektronicznej Portmonetki</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>–gotówka</li> <li>–zbliżeniowa karta płatnicza</li> <li>–tradycyjna karta płatnicza</li> <li>–BLIK</li> <li>–Google Pay</li> </ul>                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>–papier</li> <li>–karta URBANCARD (EP)</li> </ul>                                                                                                                                                       |
| Kasowniki          | <ul style="list-style-type: none"> <li>–jednorazowe</li> <li>–czasowe</li> <li>–grupowe</li> </ul>                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>–zbliżeniowa karta płatnicza (w tym również urządzenia mobilne (np. telefony komórkowe, zegarki) wykorzystywane w charakterze zbliżeniowych kart płatniczych)</li> <li>–karta URBANCARD (EP)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>–zbliżeniowa karta płatnicza (w tym również urządzenia mobilne (np. telefony komórkowe, zegarki) wykorzystywane w charakterze zbliżeniowych kart płatniczych)</li> <li>–karta URBANCARD (EP)</li> </ul> |

| Punkty dystrybucji | Dostępne bilety                                      | Dostępne formy płatności                                                                                                          | Nośnik biletów        |
|--------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Aplikacje mobilne  | –jednorazowe<br>–czasowe<br>–grupowe<br>–okresowe    | –karta URBANCARD (EP)<br>–karta płatnicza/kredytowa<br>–Przelew Pay-By-Link<br>–Master Pass<br>–BLIK<br>–Google Pay<br>–Apple Pay | –telefon              |
| Strona WWW         | –okresowe<br>–doładowania Elektronicznej Portmonetki | –Google Pay                                                                                                                       | –karta URBANCARD (EP) |

Poniższa tabela przedstawia zestawienie biletów sprzedanych w komunikacji miejskiej w latach 2019 - 2021.

| Rok  | Liczba sprzedanych biletów |
|------|----------------------------|
| 2019 | 34 950 100 szt.            |
| 2020 | 21 407 323 szt.            |
| 2021 | 26 798 668 szt.            |

## **V. Zagadnienia do omówienia w ramach wstępnych konsultacji rynkowych**

W toku przeprowadzania wstępnych konsultacji rynkowych

Zamawiający oczekuje omówienia następujących zagadnień:

1. Charakterystyka proponowanego systemu sprzedaży biletów w aglomeracji,
  - a. parametry określające skalę systemu: liczba urządzeń (kasowników/ biletomatów) i ich rodzaje oraz dane techniczne - np. producent, dostępne funkcjonalności, parametry,
  - b. rozwiązania technologiczne i techniczne proponowanego systemu dystrybucji:
    - oprogramowanie,
    - sposób integracji systemu z innymi systemami,
    - utworzenie nowej aplikacji,
    - personalizacja kart i sprzedaż biletów okresowych,
  - c. liczba i lokalizacja biur obsługi klienta,
2. Zasady prowadzenia kontroli biletowej, w tym charakterystyka urządzeń kontrolerskich,
3. Zasady i warunki współpracy (w tym rozliczeń) pomiędzy stronami:
  - a. Zamawiającym, a Podmiotem/Wykonawcą,
  - b. Zamawiającym, a Gminami,
  - c. Zamawiającym, a Operatorami przewozów,
  - d. Operatorem systemu URBANCARD, a Podmiotem/Wykonawcą.
4. Możliwość współpracy z podmiotami zewnętrznymi (np. sprzedaż biletów w zewnętrznych aplikacjach mobilnych),
5. Możliwość zmiany taryfy w zależności od realizowanego kursu (geolokalizacja urządzeń),

6. Możliwość wykorzystania istniejącej infrastruktury technicznej:
  - a. okablowania w pojazdach,
  - b. karty URBANCARD EP.
7. Wycena/ koszty wdrożenia i utrzymania systemu, jego poszczególnych elementów/wariantów, Czas niezbędny na wdrożenie systemu, ewentualne etapowanie projektu, np. pilotaż w ramach jednej z gmin,
8. Inne aspekty, na które warto zwrócić uwagę przy realizacji projektu.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Koncepcja stref biletowych komunikacji międzygminnej w aglomeracji wrocławskiej

Załącznik nr 2 – Schemat kursowania komunikacji międzygminnej w aglomeracji wrocławskiej

Załącznik nr 3 – Taryfa biletowa i wykaz linii kursujących na mocy porozumienia – Gmina Długołęka

Załącznik nr 4 – Taryfa biletowa i wykaz linii kursujących na mocy porozumienia – Gminy: Czernica i Siechnice

Załącznik nr 5 – Taryfa biletowa i wykaz linii kursujących na mocy porozumienia – Gmina Żórawina

Załącznik nr 6 – Taryfa biletowa i wykaz linii kursujących na mocy porozumienia – Gmina Kąty Wrocławskie

Załącznik nr 7 – Taryfa biletowa i wykaz linii kursujących na mocy porozumienia – Gmina Miękinia

Załącznik nr 8 – Taryfa biletowa i wykaz linii kursujących na mocy porozumienia – Gmina Wisznia Mała