

ESENDER_LOGIN:	ENOTICES
CUSTOMER_LOGIN:	UMWr-WZP
NO_DOC_EXT:	2021-134874
SOFTWARE VERSION:	12.0.0
ORGANISATION:	ENOTICES
COUNTRY:	EU
PHONE:	/
E_MAIL:	wzp.dz@um.wroc.pl

LANGUAGE:	PL
CATEGORY:	ORIG
FORM:	F02
VERSION:	R2.0.9.S04
DATE_EXPECTED_PUBLICATION:	/

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Gmina Wrocław - Urząd Miejski Wrocławia

Krajowy numer identyfikacyjny: PL514

Adres pocztowy: pl. Nowy Targ 1-8

Miejscowość: Wrocław

Kod NUTS: PL514 Miasto Wrocław

Kod pocztowy: 50-141

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Urząd Miejski Wrocławia – Wydział Zamówień Publicznych, al. M. Kromera 44, 51-163 Wrocław

E-mail: wzp.dz@um.wroc.pl

Tel.: +48 717779230

Faks: +48 717779229

Adresy internetowe:

Główny adres: <https://www.wroclaw.pl/>

Adres profilu nabywcy: <https://um-wroc.logintrade.net/>

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://um-wroc.logintrade.net/>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Organ władzy regionalnej lub lokalnej

I.5) Główny przedmiot działalności

Ogólne usługi publiczne

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Wykonanie Analizy Przedwdrożeniowej i Projektu Funkcjonalnego z opcją budowy, wdrożenia i utrzymania Systemu wraz ze świadczeniem na rzecz Zamawiającego usługi wsparcia zarządzania Platformą i przenie

Numer referencyjny: ZP/PN/41/2021/WZN

II.1.2) Główny kod CPV

72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) Krótki opis:

Zamówienie podstawowe:

Wykonanie Analizy Przedwdrozeniowej

Wykonanie Projektu Funkcjonalnego

Prawo opcji:

Budowa Systemu, w tym dostarczenie standardowego oprogramowania

Udzielenie licencji

Świadczenie usług utrzymania Systemu wraz ze świadczeniem usług gwarancyjnych

Świadczenie usług rozwoju w zakresie do 100 roboczogodzin

Prowadzenie kompleksowej obsługi finansowej Platformy

II.1.5) Szacunkowa całkowita wartość

II.1.6) Informacje o częściach

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) Opis

II.2.2) Dodatkowy kod lub kody CPV

79990000 Różne usługi dla przedsiębiorstw

75131000 Dodatkowe usługi dla władz publicznych

II.2.3) Miejsce świadczenia usług

Kod NUTS: PL514 Miasto Wrocław

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Wrocław

II.2.4) Opis zamówienia:

1. W ramach wykonania Analizy Przedwdrozeniowej Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania prac analitycznych i organizacyjnych mających na celu ustalenie zakresu szczegółowych wymagań Zamawiającego i sposobu wykonywania umowy oraz do sporządzenia dokumentu będącego wynikiem przeprowadzonych przez Wykonawcę czynności, zawierającego w szczególności:

1) opis zasad i metod wykonywania Umowy, w tym organizacji pracy;

2) określenie czynności Wykonawcy niezbędnych do prowadzenia kompleksowej obsługi finansowej Platformy, w tym wskazanie wymaganych prawem dokumentów, do których Wykonawca będzie zobowiązany w ramach świadczenia usługi kompleksowej obsługi finansowej Platformy;

3) określeniem czynności Zamawiającego niezbędnych do prowadzenia przez Wykonawcę kompleksowej obsługi finansowej Platformy wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

2. W ramach wykonania Projektu Funkcjonalnego Wykonawca zobowiązany będzie w szczególności do określenia Zasobu oraz do wskazania Zamawiającemu czynności niezbędnych do wykonania w celu prawidłowego funkcjonowania Zasobu, w tym czynności, do których podjęcia zobowiązany będzie Zamawiający w związku z koniecznością podjęcia prac na posiadanej przez Zamawiającego infrastrukturze informatycznej oraz propozycję Szczegółowego Harmonogramu realizacji Umowy wraz z określeniem poszczególnych faz wykonania prac (zakresów czynności) i terminów ich realizacji, po których nastąpi płatność cząstkowa (przy czym płatności za poszczególne fazy nie mogą przekroczyć 25% wartości wynagrodzenia, a także określenie licencji niezbędnych do korzystania z Platformy, wraz z określeniem ich pól eksploatacji.

W ramach prawa opcji Wykonawca może być zobowiązany do:

1) budowy Systemu, w tym dostarczenia standardowego oprogramowania systemowego i aplikacyjnego oraz wykonania koniecznych parametryzacji lub innych zmian uzasadnionych potrzebami Zamawiającego, które zostaną ustalone w trakcie Analizy Przedwdrozeniowej oraz dostarczenie Zamawiającemu dokumentacji

użytkowej (instrukcji użytkownika) oraz do umożliwienia przeprowadzenia Zamawiającemu testów końcowych, a także do dostarczenia i utrzymania Zasobu oraz do przeprowadzenia Audytu Bezpieczeństwa Informacji;

2) udzielenia Zamawiającemu licencji niezbędnych do korzystania z Platformy wraz z prawem do udzielania sublicencji – na okres 36 miesięcy od dnia ich udzielenia, co nastąpi w dniu uruchomienia Systemu - nie dłużej niż do 31 grudnia 2025 r.;

3) świadczenia usług utrzymania Systemu wraz ze świadczeniem usług gwarancyjnych na zasadach i warunkach określonych w Umowie przez okres obowiązywania licencji niezbędnych do korzystania z Platformy Informacyjno-Sprzedażowej - nie dłużej niż do 31 grudnia 2025 r.;

4) świadczenia usługi rozwoju w zakresie do 100 roboczogodzin, wykorzystanych w okresie obowiązywania licencji umożliwiających korzystanie z Platformy Informacyjno-Sprzedażowej - nie dłużej niż do 31 grudnia 2025 r.;

5) prowadzenia kompleksowej obsługi finansowej Platformy, w tym dokonywanie operacji finansowych oraz wystawiania niezbędnej wymaganej przepisami prawa dokumentacji, w zakresie umożliwiającym Partnerom dokonywanie sprzedaży za pośrednictwem Platformy oraz dostarczenie zamówionych produktów; w szczególności Wykonawca zobowiązany będzie do zawarcia umowy z operatorem płatności internetowych, umożliwiającym dokonywanie podziału płatności pomiędzy poszczególnych Partnerów sprzedających produkty w ramach jednej transakcji – na okres 36 miesięcy od dnia uruchomienia Systemu - nie dłużej niż do 31 grudnia 2025 r.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej

Kryterium jakości - Nazwa: Czas reakcji i usunięcia Awarii i Usterek w ramach usługi utrzymania / Waga: 20

Kryterium jakości - Nazwa: Termin wykonania Projektu Funkcjonalnego / Waga: 5

Kryterium jakości - Nazwa: Doświadczenie personelu / Waga: 10

Kryterium jakości - Nazwa: Zatrudnienie osób wykluczonych / Waga: 5

Cena - Waga: 60

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

Wartość bez VAT: 650 000.00 PLN

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Koniec: 31/12/2025

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: tak

Opis opcji:

1) budowa Systemu, w tym dostarczenie standardowego oprogramowania systemowego i aplikacyjnego oraz wykonania koniecznych parametryzacji lub innych zmian uzasadnionych potrzebami Zamawiającego, które zostaną ustalone w trakcie Analizy Przedwdrożeniowej oraz dostarczenie Zamawiającemu dokumentacji

- użytkowej (instrukcji użytkownika) oraz umożliwienie przeprowadzenia Zamawiającemu testów końcowych, a także dostarczenie i utrzymanie Zasobu oraz przeprowadzenie Audytu Bezpieczeństwa Informacji;
- 2) udzielenie licencji niezbędnych do korzystania z Platformy wraz z prawem do udzielania sublicencji – na okres 36 miesięcy od dnia ich udzielenia, co nastąpi w dniu uruchomienia Systemu - nie dłużej niż do 31 grudnia 2025 r.;
- 3) świadczenie usług utrzymania Systemu wraz ze świadczeniem usług gwarancyjnych na zasadach i warunkach określonych w Umowie przez okres obowiązywania licencji niezbędnych do korzystania z Platformy Informacyjno-Sprzedażowej - nie dłużej niż do 31 grudnia 2025 r.;
- 4) świadczenie usługi rozwoju w zakresie do 100 roboczogodzin, wykorzystanych w okresie obowiązywania licencji umożliwiających korzystanie z Platformy Informacyjno-Sprzedażowej - nie dłużej niż do 31 grudnia 2025 r.;
- 5) prowadzenie kompleksowej obsługi finansowej Platformy, w tym dokonywanie operacji finansowych oraz wystawianie niezbędnej wymaganej przepisami prawa dokumentacji, w zakresie umożliwiającym Partnerom dokonywanie sprzedaży za pośrednictwem Platformy oraz dostarczenie zamówionych produktów; w szczególności zawarcie umowy z operatorem płatności internetowych, umożliwiającym dokonywanie podziału płatności pomiędzy poszczególnych Partnerów sprzedających produkty w ramach jednej transakcji – na okres 36 miesięcy od dnia uruchomienia Systemu - nie dłużej niż do 31 grudnia 2025 r.;
1. W ramach budowy Platformy informacyjno-sprzedażowej:
- 1) dostarczenia standardowego oprogramowania systemowego i aplikacyjnego oraz wykonania koniecznych parametryzacji lub innych zmian uzasadnionych potrzebami Zamawiającego, które zostaną ustalone w trakcie Analizy Przedwdrożeniowej i Wdrożenia;
- 2) umieszczenia Portalu stanowiącego część Platformy na domenę należącej do Zamawiającego;
- 3) umożliwienia przeprowadzenia Zamawiającemu testów końcowych;
- 4) przeszkolenia w zakresie funkcjonowania Systemu nie więcej niż 10 osób wskazanych przez Zamawiającego;
- 5) uruchomienia Systemu;
- 6) dostarczenia i utrzymania Zasobu, w tym do ustawienia jego parametrów i konfiguracji w zakresie niezbędnym do jego funkcjonowania;
- 7) przeprowadzenia Audytu Bezpieczeństwa Informacji.
2. W ramach udzielenia Zamawiającemu licencji niezbędnych do korzystania z Systemu Wykonawca: udzielenia wszelkich licencji z prawem do udzielania sublicencji w zakresie określonym lub zidentyfikowanym w Projekcie Funkcjonalnym lub na etapie wdrożenia.
3. W ramach usługi utrzymania Systemu - w szczególności do utrzymywania Systemu w stałej sprawności i przydatności do celu, dla którego został dostarczony, w tym jego aktualizacji oraz do świadczenia usług merytorycznych konsultacji Zamawiającemu, w szczególności odpowiadania na pytania Zamawiającego, w zakresie funkcjonowania i obsługi Systemu.
4. W ramach świadczenia usługi wsparcia programistycznego: wykonania na zlecenie Zamawiającego prac programistycznych, w zakresie do 100 roboczogodzin, związanych z rozwojem Systemu i jego funkcjonalności, wykonywanych poza serwisem gwarancyjnym i usługą Aktualizacji Systemu, polegających w szczególności na dostarczaniu nowych rozwiązań.
5. W ramach świadczenia usługi prowadzenia kompleksowej obsługi finansowej Platformy w szczególności: dokonywanie operacji finansowych oraz wystawianie niezbędnej wymaganej przepisami prawa dokumentacji w zakresie umożliwiającym Partnerom dokonywanie sprzedaży za pośrednictwem Platformy oraz dostarczenie zamówionych produktów; zawarcie umowy z operatorem płatności internetowych, umożliwiającym dokonywanie podziału płatności pomiędzy poszczególnych Partnerów sprzedających produkty w ramach 1 transakcji

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) Informacje dodatkowe

UZUPEŁNIENIE sekcji II. 2. 7)

Termin wykonania zamówienia podstawowego:

Wykonanie Analizy Przedwdrożeniowej – 7 dni od daty podpisania umowy;

Wykonanie Projektu Funkcjonalnego – 14 dni od daty akceptacji Analizy Przedwdrożeniowej przez Zamawiającego;

Termin wykonania opcji określono w dziale VI Specyfikacji Warunków Zamówienia

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym**III.1) Warunki udziału****III.1.2) Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Zamawiający stwierdzi, iż Wykonawca spełnił warunek udziału w postępowaniu jeśli wykaże on, że posiada środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości nie mniejszej niż 200 000 zł.

Zamawiający wymaga złożenia informacji banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej potwierdzającej wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową Wykonawcy, w okresie nie wcześniejszym niż 3 miesiące przed jej złożeniem

III.1.3) Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Zamawiający stwierdzi, iż Wykonawca spełnił warunek udziału w postępowaniu jeśli wykaże on, że:

1. W okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie:

- wykonał co najmniej jedną usługę polegającą na opracowaniu, wdrożeniu i utrzymywaniu internetowej platformy sprzedażowej z funkcjonującym sklepem

oraz

- zarządzał lub obsługiwał internetową platformę sprzedażową w zakresie wprowadzania ofert i obsługi finansowej sprzedaży przez okres co najmniej 1 roku

2. Dysponuje lub będzie dysponować osobami, które będą uczestniczyć w wykonaniu niniejszego zamówienia, jako:

- Kierownik Projektu posiadający doświadczenie w nadzorowaniu realizacji co najmniej jednego projektu polegającego (łącznie) na:

1) opracowaniu, wdrożeniu i utrzymywaniu internetowej platformy sprzedażowej;

2) zarządzaniu lub obsłudze internetowej platformy sprzedażowej przez okres co najmniej 1 roku;

- Główny Programista posiadający doświadczenie w nadzorowaniu prac zespołu programistów przy realizacji co najmniej jednego projektu związanego z budową internetowej platformy sprzedażowej i powiązanej z nią aplikacji mobilnej

III.2) Warunki dotyczące zamówienia**III.2.2) Warunki realizacji umowy:**

Warunki realizacji umowy zostały określone w odpowiednim dokumencie przetargowym - Projekcie umowy stanowiącym załącznik nr 10 do SWZ

III.2.3) Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia

Obowiązek podania imion i nazwisk oraz kwalifikacji zawodowych pracowników wyznaczonych do wykonania zamówienia

Sekcja IV: Procedura**IV.1) Opis****IV.1.1) Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 05/11/2021

Czas lokalny: 11:00

IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Polski

IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**

Data: 05/11/2021

Czas lokalny: 11:30

Miejsce:

Ofertę należy złożyć w postaci elektronicznej za pośrednictwem platformy zakupowej zamieszczonej pod adresem:

<https://um-wroc.logintrade.net/rejestracja/ustawowe.html>

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) **Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.2) **Informacje na temat procesów elektronicznych**

Akceptowane będą faktury elektroniczne

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587700

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

1. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej albo w terminie 15 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób.
2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, a także wobec postanowień Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia na stronie internetowej.
3. Odwołanie wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2 powyżej wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587700

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

01/10/2021