## INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Niniejszą informację otrzymali Państwo w związku z obowiązkami określonymi w artykuł 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

**Administrator danych**

Administratorem Państwa danych osobowych jest Miejski Rzecznik Konsumentów we Wrocławiu. Możesz się z nami kontaktować w następujący sposób:

* + listownie na adres: ulica Gabrieli Zapolskiej 4, 50 – 032 Wrocław
	+ przez e-mail brk@um.wroc.pl
	+ telefonicznie +48 717 77 79 02

**Inspektor Ochrony Danych**

Inspektorem Ochrony Danych jest Sebastian Sobecki. Jest to osoba, z którą można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych oraz korzystania z przysługujących Państwu praw związanych

z przetwarzaniem danych. Z Inspektorem można kontaktować się w następujący sposób:

* listownie na adres: Al. Marcina Kromera 44, 51 – 163 Wrocław
* przez e-mail: iod@um.wroc.pl
* telefonicznie +48 717 77 77 24

**Cele przetwarzania danych**

Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe w celu zapewnienia bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów, w tym realizacji wniosku dotyczącego zgłoszonej sprawy.

**Podstawa prawna przetwarzania**

Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 roku o ochronie konkurencji i konsumentów. Dane osobowe w zakresie numeru telefonu i adresu poczty elektronicznej będą przetwarzane na podstawie Państwa wyraźnej zgody, którą można wycofać w dowolnym momencie.

**Okres przechowywania danych**

Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe przez minimum 10 lat, następnie Archiwum Państwowe po ekspertyzie dokumentów może podjąć decyzję o ich zniszczeniu lub przekwalifikować je na kategorię A - wówczas Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Urząd Miejski Wrocławia przez 25 lat od stycznia kolejnego roku po zakończeniu Państwa sprawy a następnie zostaną przekazane do Archiwum Państwowego we Wrocławiu, gdzie będą przetwarzane wieczyście.

**Odbiorcy danych**

Państwa dane osobowe zostaną udostępnione podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Dodatkowo dane mogą być dostępne dla usługodawców wykonujących zadania na zlecenie Administratora w ramach świadczenia usług serwisu, rozwoju i utrzymania systemów informatycznych.

**Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych**

Przysługują Państwu następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

* prawo dostępu do danych osobowych
* prawo żądania sprostowania danych osobowych
* prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych

Ponadto:

* prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, prawo do usunięcia danych osobowych w zakresie numeru telefonu i adresu poczty elektronicznej (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem)

Aby skorzystać z powyższych praw, należy skontaktować się z Administratorem danych lub Inspektorem Ochrony Danych (dane kontaktowe powyżej).

**Prawo wniesienia skargi do organu**

Przysługuje Państwu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, to jest Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ulica Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa.

wersja 18\_02\_22