# Urząd Miejski Wrocławia

## Czym jest urząd i na podstawie jakich przepisów działa:

Urząd jest jednostką organizacyjną Miasta.

Działa w formie jednostki budżetowej, przy pomocy której Prezydent realizuje:

* gminne i powiatowe zadania publiczne
* zadania z zakresu administracji rządowej wynikające z ustaw oraz porozumień zawartych z innymi jednostkami administracji publicznej, a także umów z innymi podmiotami.

Siedzibą Urzędu jest Miasto Wrocław, będące Miastem na prawach powiatu.

Urząd działa na podstawie przepisów:

* prawa powszechnie obowiązującego
* aktów prawnych wydawanych przez Radę Miejską oraz Prezydenta.

## Siedziba Urzędu:

Plac Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław.

## Godziny pracy urzędu:

Urząd czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.45 do 15.45.

Informacja na temat bezpośredniej obsługi klientów jest zamieszczana w Biuletynie Informacji Publicznej i na tablicach informacyjnych w obiektach Urzędu.

## Sprawy, które można załatwić w Urzędzie Miejskim Wrocławia:

W Urzędzie możesz załatwić między innymi sprawy związane z:

* zameldowaniem i wymeldowaniem
* rejestracją pojazdu
* wyrobieniem dowodu osobistego
* rejestracją działalności gospodarczej
* architekturą i budownictwem, w tym uzyskaniem pozwolenia na budowę lub zgodą na rozbiórkę
* podatkami, opłatami lokalnymi, w tym wpłatami z tytułu podatku od nieruchomości od osób fizycznych, rolnego i leśnego oraz opłatami za użytkowanie wieczyste gruntów i innych należności
* gospodarowaniem odpadami komunalnymi, w tym ustalania wysokości opłaty
* edukacją dzieci i młodzieży, zapisaniem dziecka do żłobkai przedszkola.

## Kontakt z Urzędem:

Jeżeli chcesz załatwić sprawę w Urzędzie możesz:

* napisać pismo i wysłać je na adres:
Plac Nowy Targ 1-8
50-141 Wrocław
* napisać wiadomość i wysłać na adres e-mailowy: kum@um.wroc.pl
* zadzwonić pod numer: (71) 777 77 77
* skorzystać ze skrytki Urzędu Miejskiego Wrocławia
na ePUAP:/umwroclaw/SkrytkaESP
* udać się do Urzędu Miejskiego Wrocławia osobiście

## Centra Obsługi Mieszkańca (COM)

Centra Obsługi Mieszkańca to miejsca, w których możesz złożyć pisma do Urzędu oraz załatwić między innymi

* sprawy meldunkowe
* dotyczące rejestracji pojazdów
* architektury i budownictwa
* działalności gospodarczej.

Znajdują się w różnych lokalizacjach:

* [Ulica Gabrieli Zapolskiej 4](https://bip.um.wroc.pl/artykul/148/2803/com#com1)
* [Plac Nowy Targ 1-8](https://bip.um.wroc.pl/artykul/148/2803/com#com2)
* [Ulica Bogusławskiego 8,10](https://bip.um.wroc.pl/artykul/148/2803/com#com3)
* [Aleja Marcina Kromera 44](https://bip.um.wroc.pl/artykul/148/2803/com#com4)
* [Ulica Hubska 8-16](https://bip.um.wroc.pl/artykul/148/2803/com#wsr)
* Aleja Karkonoska 45

## Informacja o dostępności tłumacza języka migowego

Urząd Miejski Wrocławia realizuje obsługę osób niesłyszących poprzez usługę połączenia w formie on-line, dzięki której w każdej chwili można się skontaktować z tłumaczem języka migowego.

Osoba głucha musi mieć dostęp do internetu i kamerę w swoim komputerze, telefonie lub innym urządzeniu.

# **Dostępność architektoniczna Urzędu Miejskiego Wrocławia**

### Ulica Bogusławskiego 8,10

* budynek jest dostępny dla osób na wózkach
* toalety są dostępne dla osób z niepełnosprawnością
* przed budynkiem są 4 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością
* w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego
* do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem.

### Ulica Bernardyńska 5

* biura zlokalizowane są na parterze w budynku mieszkalnym
* toalety nie są dostosowane dla osób z niepełnosprawnością
* miejsca parkingowe, w tym dla osób z niepełnosprawnością znajdują się w odległości 50 m, w Galerii Dominikańskiej
* w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego
* do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem.

### Ulica Hubska 8-16

* budynek jest dostępny dla osób na wózkach,
* toaleta dla osób z niepełnosprawnością znajduje się
na parterze i na pierwszym piętrze,
* przed budynkiem są 4 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością
* w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego
* do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem.

### Ulica Kuźnicza 43/45

* biura zlokalizowane są na I piętrze w budynku mieszkalnym
* brak windy
* brak recepcji
* przy drzwiach wejściowych jest domofon
* toalety nie są dostosowane dla osób z niepełnosprawnością
* przed budynkiem są 2 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością
* w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego
* do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem.

###

### Ulica Kuźnicza 56

* biura zlokalizowane są na I piętrze w budynku mieszkalnym
* przy drzwiach wejściowych jest domofon
* toalety nie są dostosowane dla osób z niepełnosprawnością
* przed budynkiem są 2 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością
* w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego
* do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem.

### Ulica Kotlarska 41

* budynek jest dostępny dla osób na wózkach
* toalety są dostosowane dla osób z niepełnosprawnością
* przed budynkiem są 2 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością
* w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego
* do budynku można wejść z psem asystującymi z psem przewodnikiem.

### Ulica Przejście Żelaźnicze 1

* budynek nie jest dostępny dla osób na wózkach
* brak windy, brak miejsc parkingowych
* toalety nie są dostosowane dla osób z niepełnosprawnością
* w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego
do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem.

### Rynek 13

* budynek jest dostępny dla osób na wózkach
* toaleta dla osób z niepełnosprawnością znajduje się na pierwszym piętrze
* brak miejsc parkingowych
* w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego
* do budynku można wejść z psem asystującymi z psem przewodnikiem.

### Rynek Ratusz 7-9

* budynek nie jest dostępny dla osób na wózkach
* brak windy
* toalety nie są dostosowane dla osób z niepełnosprawnością
* brak miejsc parkingowych, w budynku można skorzystać
z tłumacza języka migowego
* do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem.

### Sukiennice 8, 9

* budynek jest dostępny dla osób na wózkach
* toalety na pierwszym i drugim piętrze są dostosowane dla osób z niepełnosprawnością
* pozostałe toalety nie są dostosowane
* brak miejsc parkingowych
* w budynku znajduje się mobilna pętla indukcyjna w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego
* do budynku można wejść z psem asystującymi z psem przewodnikiem.

### Sukiennice 10

* budynek jest dostępny dla osób na wózkach
* toalety są dostosowane dla osób z niepełnosprawnością
* brak miejsc parkingowych, w budynku można skorzystać
z tłumacza języka migowego
* do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem.

### Ulica Świdnicka 53

* budynek jest dostępny dla osób na wózkach
* toalety nie są dostosowane dla osób z niepełnosprawnością
* przed budynkiem są 4 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością
* w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego
* do budynku można wejść z psem asystującymi z psem przewodnikiem.

### Ulica Pawła Włodkowica 20

* budynek jest dostępny dla osób na wózkach
* toaleta na parterze jest dostosowana dla osób z niepełnosprawnością
* przed budynkiem są 2 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością
* w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego
* do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem.

### Ulica Gabrieli Zapolskiej 4

* budynek jest dostępny dla osób na wózkach
* toalety są dostosowane dla osób z niepełnosprawnością
* przed budynkiem są 4 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością
* w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego
* do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem.

### Aleja Marcina Kromera 44

* budynek jest dostępny dla osób na wózkach
* toalety są dostosowane dla osób z niepełnosprawnością
* przed budynkiem jest 1 miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością
* w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego
* do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem.

### Plac Nowy Targ 1-8

* budynek jest dostępny dla osób na wózkach
* toalety są dostosowane dla osób z niepełnosprawnością
* przed budynkiem są 4 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością
* w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego
* do budynku można wejść z psem asystującymi z psem przewodnikiem.