

Umowa Nr/2021

zawarta w dniu r. we Wrocławiu, pomiędzy:

Gminą Wrocław z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, reprezentowaną przez: **Ewę Gołąb-Nowakowską – Dyrektora Biura Współpracy z Zagranicą**, działającej na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta Wrocławia nr 495/I/19 z dnia 18 października 2019 r. przy kontrasygnacie Skarbnika Miasta Wrocławia lub osoby przez niego upoważnionej, zwaną dalej: „**Zamawiającym**”,
a

.....
.....
zwanym dalej: „**Wykonawcą**”,

zwanych dalej łącznie: „**Stronami**”.

Niniejszą umowę zawarto w wyniku rozstrzygniętego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego na podstawie art. 275 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, o znaku, o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest zapewnienie usług gastronomicznych dla potrzeb gości Urzędu Miejskiego Wrocławia, Biura Współpracy z Zagranicą w okresie wskazanym w § 3 - zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym **Załącznik nr 1** do umowy oraz ofertą Wykonawcy stanowiącą **Załącznik nr 2** do umowy.
2. W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia usługi gastronomicznej (restauracyjnej) zgodnie z każdorazowym zapotrzebowaniem Zamawiającego, zgłaszanym na bieżąco Wykonawcy.
3. Zamawiający składając zamówienie usługi gastronomicznej, o którym mowa w ust. 2, prześle zamówienie na adres e-mail Wykonawcy wskazany w § 5 ust. 1, w którym każdorazowo wskaże:
 - 1) ilość osób, dla których ma być świadczona usługa gastronomiczna,
 - 2) preferowaną lokalizację obiektu w którym ma być świadczona usługa,
 - 3) wymagany rodzaj kuchni.
4. Po przesłaniu przez Zamawiającego zamówienia usługi gastronomicznej, Wykonawca obowiązany jest przedstawić Zamawiającemu co najmniej 3 propozycje konkretnych restauracji, spełniających warunki wskazane z danym zamówieniem o którym mowa w ust. 3, podając nazwę restauracji oraz jej adres, spośród których Zamawiający wskaże lokal gastronomiczny, w którym świadczona będzie usługa.
5. O ile Zamawiający nie wskaże innej lokalizacji, wszystkie proponowane lokale gastronomiczne winny znajdować się w odległości do 2500 metrów od siedziby Zamawiającego, tj. adresu Rynek-Ratusz 7-9, 50 - 106 Wrocław.
6. Zamawiający weryfikował będzie ww. odległość za pomocą aplikacji Google Maps w trybie pieszym w odniesieniu od punktu startowego, jakim jest adres lokalu gastronomicznego zaoferowanego przez Wykonawcę do punktu finalnego, jakim jest adres siedziby Zamawiającego (Wrocław, ul. Rynek-Ratusz 7-9).

7. Czas odpowiedzi Wykonawcy na zapytanie dotyczące propozycji restauracji Strony ustalają: do godzin¹ od otrzymania zlecenia.
8. Wykonawca po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego w odniesieniu do konkretnej lokalizacji i terminu świadczenia danej usługi gastronomicznej, obowiązany jest niezwłocznie potwierdzić Zamawiającemu na adres e-mail o którym mowa w § 5 ust. 2 rezerwację wykonaną we wskazanym lokalu.
9. Usługa gastronomiczna ma być świadczona na podstawie zamówienia a'la carte lub mini karta w zależności od decyzji Zamawiającego.
10. Strony obowiązane są współdziałać przy wykonywaniu umowy, w celu należytej jej realizacji.

§ 2

Obowiązki Wykonawcy

1. W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania własne jak również za działania i zaniechania podmiotów, które Wykonawca zaangażował do realizacji przedmiotu umowy, w tym, w szczególności za:
 - 1) zapewnienie niezbędnego sprzętu do realizacji usługi oraz obsługi kelnerskiej, w tym za pośrednictwem osób ze znajomością co najmniej języka angielskiego na poziomie komunikatywnym,
 - 2) wykonanie umowy z zachowaniem najwyższej staranności wymaganej dla wydarzeń organizowanych przez Zamawiającego oraz zgodnie z dyspozycjami Zamawiającego, w tym na żądanie Zamawiającego, również przy uwzględnieniu zasad protokołu dyplomatycznego,
 - 3) prawidłowy przebieg świadczenia usług gastronomicznych, w tym przygotowanie i podawanie posiłków zgodnie z postanowieniami umowy oraz ustaleniami w zakresie uzgodnionego przez Strony menu,
 - 4) estetyczne podawanie posiłków,
 - 5) stałą dbałość o zapewnienie czystości w miejscu świadczenia usługi, w tym o czystość naczyń, na których serwowane będą posiłki, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie wymogami,
 - 6) świadczenie usługi wyłącznie przy użyciu produktów spełniających normy jakości produktów spożywczych o ważnym okresie przydatności do spożycia, w opakowaniach posiadających stosowne atesty,
 - 7) przestrzeganie przepisów z zakresu prowadzonej działalności oraz do ponoszenia odpowiedzialności w stosunku do Zamawiającego oraz osób trzecich z tytułu ich naruszenia,
 - 8) zachowanie w tajemnicy informacji, do których będzie miał dostęp w związku z realizacją umowy oraz do ich niewykorzystywania w innym celu niż związany z wykonywaniem umowy.
2. Wykonawca zapewnia, że świadczenie usług gastronomicznych będzie odbywało się przy zachowaniu wymagań dotyczących jakości zdrowotnej żywności, oraz przy przestrzeganiu zasad higieny i warunków produkcji i obrotu żywnością, zgodnie z ustawą z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia, a także przy przestrzeganiu obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisów sanitarnych, przeciwpożarowych i bhp oraz innych przepisów szczególnych.
3. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie informować Zamawiającego o problemach lub okolicznościach mogących wpłynąć negatywnie na jakość lub terminowość realizacji usług objętych umową oraz podejmować działania w celu ich usunięcia.
4. Zamawiający zastrzega sobie w trakcie realizacji umowy prawo wglądu do wszystkich atestów na surowce, urządzenia, sprzęt i naczynia wykorzystywane w procesie przygotowania i serwowania posiłków.

¹ zgodnie z ofertą Wykonawcy

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do oceny i weryfikacji parametrów zleconej usługi - na każdym etapie oraz w każdej chwili - w miejscu przygotowywania i serwowania posiłków.
6. Wykonawca zapewnia, iż usługi objęte umową będą realizowane wyłącznie za pośrednictwem podmiotów posiadających stosowne uprawnienia do wykonywania określonej umowy działalności oraz, że osoby bezpośrednio realizujące przedmiot umowy posiadać będą odpowiednie wykształcenie gastronomiczne.
7. Wykonawca wskazuje następującą osobę odpowiedzialną za kontakt z Zamawiającym i realizację procedury rezerwacji usług gastronomicznych: imię i nazwisko tel. mail. Osoba wskazana w zdaniu poprzedzającym ma obowiązek pozostawania w kontakcie mailowym i telefonicznym z Zamawiającym od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 18.00. W wyjątkowych, incydentalnych przypadkach Zamawiający zastrzega sobie prawo kontaktu telefonicznego poza tymi godzinami.

§ 3

Termin wykonania przedmiotu zamówienia

Usługi stanowiące przedmiot umowy Wykonawca świadczyć będzie przez 3 miesiące licząc od dnia zawarcia umowy lub do wyczerpania kwoty maksymalnego wynagrodzenia, o której mowa w § 4 ust. 1, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.

§ 4

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Strony uzgadniają wynagrodzenie **maksymalne** w kwocie **zł brutto** (słownie: tysięcy złotych i 00/100 brutto).
2. Strony zgodnie ustalają, że z zastrzeżeniem ust. 1, rzeczywiste wynagrodzenie umowne brutto należne Wykonawcy wynikało będzie z faktycznego zakresu świadczonych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług gastronomicznych według cen na podstawie zamówienia a'la carte lub mini karta (w zależności od decyzji Zamawiającego), oraz%² marży od ceny z karty, która to marża będzie stała w całym okresie obowiązywania umowy.
3. Wykonawca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że kwota należnego wynagrodzenia ustalona zgodnie z ust. 2 wyczerpuje wszelkie zobowiązania Zamawiającego wobec Wykonawcy z tytułu realizacji umowy, wobec czego Wykonawcy nie przysługuje prawo kierowania pod adresem Zamawiającego roszczeń finansowych, w związku z nieosiągnięciem wynagrodzenia w maksymalnej wysokości określonej w ust. 1, z zastrzeżeniem, iż minimalna wartość świadczonych usług będzie wynosiła 90% kwoty wskazanej w ust. 1.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2, będzie rozliczane w cyklu miesięcznym i będzie opłacane na podstawie faktur, przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany w fakturze, po wykonaniu przedmiotu zamówienia za dany miesiąc kalendarzowy, oraz wystawieniu przez Wykonawcę i doręczeniu Zamawiającemu, lub przekazaniu w formie elektronicznej na adres mailowy wskazany w § 5 ust. 2, faktury z 7-dniowym terminem płatności, oraz potwierdzeń przelewu wykonanego na konto lokalu gastronomicznego w którym wykonano usługę.
5. Wynagrodzenie zostanie wypłacone przy zastosowaniu mechanizmu podzielonej płatności.
6. Za dzień płatności uważany jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. Fakturę, o której mowa w ust. 4, Wykonawca wystawi po dokonaniu przez Zamawiającego odbioru przedmiotu umowy bez zastrzeżeń za dany okres rozliczeniowy, na podstawie protokołu odbioru, zgodnie z poniższymi danymi:

² Zgodnie z ofertą Wykonawcy

GMINA WROCŁAW
pl. Nowy Targ 1-8
50-141 Wrocław
NIP: 8971383551

8. Strony ustalają, że faktury dostarczane będą przez Wykonawcę do Zamawiającego na adres: **Biuro Współpracy z Zagranicą Urzędu Miejskiego Wrocławia Rynek-Ratusz 7-9, 50-106 Wrocław.**
9. Umowa została zawarta w związku z zapewnieniem ciągłości działania jednostki.

§ 5

Osoby do kontaktu

1. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za prawidłowe wykonanie postanowień umowy jest: , tel..... e-mail:
2. Ze strony Zamawiającego osobą odpowiedzialną za kontakty i podejmowane uzgodnienia jest: , tel: , e-mail:

§ 6

Kary Umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) za zwłokę w wykonaniu danego zamówienia z winy Wykonawcy - w wysokości 0,5% kwoty wynagrodzenia netto należnego za to zamówienie - za każde 5 minut zwłoki w stosunku do terminu uzgodnionego dla danego zamówienia, nie więcej jednak niż 10% kwoty tego wynagrodzenia,
 - 2) za nienależyte wykonanie danego zamówienia, z zastrzeżeniem ust. 1, z winy Wykonawcy - w wysokości 10% kwoty wynagrodzenia netto należnego za to zamówienie,
2. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego rażących uchybień w trakcie wykonywania przedmiotu umowy ma on prawo do jej wypowiedzenia w trybie natychmiastowym.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej.

§ 7

Odpowiedzialność

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody zaistniałe po stronie Zamawiającego oraz osób trzecich spowodowane działaniami Wykonawcy lub powstałe na skutek niewłaściwej realizacji umowy przez Wykonawcę.
2. Z chwilą przystąpienia do wykonywania umowy Wykonawca przyjmuje na siebie – zwalniając Zamawiającego – odpowiedzialność materialną za ewentualne roszczenia kierowane do Zamawiającego oraz szkody wyrządzone komukolwiek w związku z realizacją umowy; powyższe wyłączenie odpowiedzialności nie dotyczy szkody wyrządzonej przez Zamawiającego umyślnie.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie i zaniechanie osób, za pomocą których wykonuje umowę.
4. Ryzyko przypadkowej utraty, zniszczenia bądź uszkodzenia rzeczy wykorzystywanych do realizacji umowy, obciąża Wykonawcę.

§ 8

Siła wyższa

Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub niewykonanie umowy w takim zakresie, w jakim było to spowodowane przyczynami siły wyższej, w tym oddziaływaniem sił przyrody (powódź, trzęsienie ziemi, epidemie, wyładowania atmosferyczne itp.) strajkami, rozruchami, działaniami wojennymi. Żadna ze Stron nie ponosi także odpowiedzialności z tytułu strat spowodowanych działaniami osób trzecich,

na których działanie nie miała wpływu i nie mogła im zapobiec przy zachowaniu należytej staranności.

§ 9

Zmiany do umowy

1. Przewiduje się możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, polegających na:
 - 1) zmniejszeniu zakresu przedmiotu zamówienia w granicach uzasadnionego interesu Zamawiającego z jednoczesnym zmniejszeniem wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1, z zastrzeżeniem § 4 ust. 3; wysokość ostatecznego, zmniejszonego wynagrodzenia, zostanie ustalona na podstawie ilości rzeczywiście zrealizowanych usług,
 - 2) zmianie wynagrodzenia umowy w przypadku, gdy zmianie uległy stawki podatku VAT - wynagrodzenie, ulegnie zmianie w ten sposób, że wynagrodzenie netto pozostanie takie samo, a wartość podatku VAT i wynagrodzenie brutto ulegną zmianie,
 - 1) zmianie osoby o której mowa w § 2 ust. 7.
2. Nie stanowi zmiany umowy w rozumieniu art. 454 ustawy Prawo zamówień publicznych: zmiana danych teleadresowych. Zmiana, o której mowa w zdaniu pierwszym wymaga jedynie niezwłocznego pisemnego powiadomienia drugiej strony.

§ 10

Procedura bezkosztowej anulacji rezerwacji usługi gastronomicznej

1. Zamawiający uprawniony jest do dokonania czynności anulowania rezerwacji usługi poprzez przesłanie Wykonawcy pisemnie lub e-mailem poprzez kontakt z osobą odpowiedzialną za przeprowadzenie procedury rezerwacji ze strony Wykonawcy (§ 5 ust. 1).
2. Anulacja świadczenia usługi jest bezkosztowa w przypadku przesłania Wykonawcy oświadczenia w sprawie anulowania rezerwacji w następujących terminach:
 - 1) dla rezerwacji dla grupy do 10 osób - do 3 godziny przed terminem planowanej usługi,
 - 2) dla rezerwacji dla grupy powyżej 10 osób - najpóźniej do 24 godzin przed terminem planowanej usługi.
3. Anulacja rezerwacji niezgodnie z ust. 2, spowoduje 100% obciążenie Zamawiającego, chyba że nastąpi przeniesienie terminu realizacji usługi w okresie nie dłuższym niż 30 dni od daty określonej jako początek świadczenia usługi według pierwotnego zamówienia przesłanego zgodnie z § 1 ust. 3.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca oświadcza, iż przyjmuje do wiadomości, że dotyczące go dane, w tym dane osobowe (imię i nazwisko/nazwa), data umowy, jej przedmiot, numer, data obowiązywania oraz wartość umowy brutto mogą zostać udostępnione w Urzędowym Rejestrze Umów Urzędu Miejskiego Wrocławia, zamieszczonym w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego Wrocławia.
2. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu do umowy, podpisanego przez Strony pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 9 ust. 2.
3. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie będą miały przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, a w sprawach w niej nieuregulowanych ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
4. Spory jakie mogą wyniknąć pomiędzy Stronami zostaną poddane rozstrzygnięciu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego Sądu powszechnego.
5. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden egzemplarz otrzymuje Wykonawca, a trzy egzemplarze otrzymuje Zamawiający.

6. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część:

- 1) nr 1 – opis przedmiotu zamówienia,
- 2) nr 2 – oferta Wykonawcy.

***sprawdzono pod względem
legalności, celowości i gospodarności***

Zamawiający

.....

Wykonawca

.....