

**Do Zainteresowanych**

Wrocław, dn. 21.05.2021 r.

WZP-DZ.271.2.17.2021

ZP/PN/18/13/1227-1229,1255/2021/WOU

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługę społeczną pn.: „Świadczenie usług telefonii komórkowej, bezprzewodowego dostępu do Internetu LTE, usług połączeń głosowych wychodzących i przychodzących z telefonii stacjonarnej Zamawiającego na telefonię komórkową poprzez posiadane przez Zamawiającego bramki GSM oraz dostawa fabrycznie nowych telefonów komórkowych, akcesoriów do tych telefonów i routerów bezprzewodowych z modemem 5G dla Urzędu Miejskiego Wrocławia” o znaku: ZP/PN/18/2021/WOU

W związku z otrzymaniem pytań do treści Specyfikacji Warunków Zamówienia działając w trybie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 2019 z późn. zm.) dalej „ustawa Pzp”, wyjaśniam co następuje:

Pytanie nr 1

Jako, że zamówienie obejmuje usługę masowej wysyłki SMS z API, prosimy o potwierdzenie, że zamawiający zawrze z wykonawcą odpowiednią umowę na wzorze wykonawcy dotyczącą świadczenia tej usługi, która będzie uwzględniać odpowiednie postanowienia w zakresie powierzenia przetwarzania danych osobowych. W przeciwnym przypadku prosimy o informacje w jaki sposób zamawiający będzie realizował wymogi w zakresie przetwarzania danych osobowych?

Odpowiedź

Zamawiający nie przewiduje zawarcia odrębnej umowy na usługę masowej wysyłki SMS.

Postanowienia § 5 ust. 13 Projektu umowy i Załącznik nr 14 do SWZ, (który będzie stanowił Załącznik nr 5 do umowy) - Podstawowe informacje dotyczące przetwarzania twoich danych osobowych przez Prezydenta Wrocławia regulują w zakresie umowy ochronę przetwarzania danych osobowych.

Pytanie nr 2

Stosownie do treści § 5 ust. 2 oraz OPZ pkt 5 Wykonawca zwraca uwagę, iż obecnie obowiązuje rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324) które dopuszcza przerwę w świadczeniu usług telekomunikacyjnych pomiędzy godziną 0:00 a godziną 06:00. Wykonawca wnosi o modyfikację zapisów tak, aby przeniesienie nastąpiło w czasie 6 godzin zgodnie z treścią aktualnego rozporządzenia. Wykonawca zwraca uwagę także na rozbieżność w terminie uruchomienia usługi.

W § 5 ust.2 jest mowa o godzinie 03:00 natomiast w OPZ pkt 2 jest podana godzina 00:00. Wykonawca wnosi o modyfikację zapisów tak aby aktywacja świadczenia usług nastąpiła do godziny 06:00 zgodnie z treścią rozporządzenia.

Odpowiedź

Zamawiający modyfikuje § 5 ust. 2 Projekt umowy, tj.:

dotychczasowe zdanie: „Wszystkie przeniesione numery muszą być aktywne w dniu 24.09.2021 r. do godz. 03:00:00.”

otrzymuje brzmienie: „Wszystkie przeniesione numery muszą być aktywne w dniu 24.09.2021 r. do godz. 06:00:00.”

oraz pkt 5 Opisu przedmiotu zamówienia, tj.:

dotychczasowe zdanie: „Wszystkie przeniesione numery muszą być aktywne w dniu 24.09.2021 r. do godz. 03:00:00”

otrzymuje brzmienie: „Wszystkie przeniesione numery muszą być aktywne w dniu 24.09.2021 r. do godz. 06:00:00.”

Zamawiający wyjaśnia, że postanowienie pkt 2 Załącznika nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia dotyczy uruchomienia dostępu do usług a nie konieczności aktywacji numerów i usług o godz. 00:00.

Pytanie nr 3

W par 6 ust. 2 umowy zamawiający wskazał, że nie później niż na miesiąc przed upływem obowiązywania umowy powiadomi operatora o wygaśnięciu zobowiązań, a w przypadku numerów, które nie będą podlegały migracji, wypowiedzie umowy na każdy numer osobno. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie jakie umowy będą podlegały wypowiedzeniu, jeżeli jednocześnie umowy o świadczenie usług na poszczególne numery, mają być zawarte na czas oznaczony do dnia 23.09.2023 i z wygasną z upływem tego terminu?

Odpowiedź

Zamawiający usuwa postanowienie § 6 ust. 2 Projektu umowy.

Pytanie nr 4

Jaką kwotę zamawiający wprowadzi w par 8 ust. 1 umowy? czy to będzie kwota jaką zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia czy też wynikająca z budżetu klienta na realizację zamówienia ?

Odpowiedź

Zamawiający wprowadzi kwotę najkorzystniejszej oferty wybranej w postępowaniu tj. cenę brutto oferty stanowiącą sumę wartości z kolumny 8 z Załącznika nr 2 do SWZ.

Pytanie nr 5

Stosownie do treści art. 59 ust. 1 oraz 60a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne, dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zobowiązany jest doręczyć Abonentowi regulamin świadczenia usług. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o wprowadzenie do projektu umowy w sprawie zamówienia publicznego regulacji stanowiącej, iż regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy stanowi załącznik do przedmiotowej umowy, z jednoczesnym zastrzeżeniem, że będzie miał on zastosowanie jedynie w zakresie niesprzecznym z umową.

Odpowiedź

Wykonawcę i Zamawiającego obowiązywać będzie podpisana umowa (Załącznik nr 5 do SWZ) oraz dołączony do niej przez Wykonawcę szczegółowy cennik usług roamingowych i międzynarodowych zgodny z regulacją Unii Europejskiej w tym zakresie.

Pytanie nr 6

Zgodnie z art. 99 ust 4,5 PZP wnosimy o usunięcie lub wskazanie precyzyjnych parametrów równoważności dla poniższych elementów OPZ gdzie zostały wskazane bezpośrednio nazwy producenta oraz/lub ich zastrzeżonych patentów:

Załącznik numer 3 do SIWZ – wnosimy o usunięcie lub wskazanie precyzyjnych parametrów równoważności (dla każdego z nich) wszystkich nazw własnych` producenta użytych przez Zamawiającego w wierszu „Procesor”, „System Operacyjny”

„Wyświetlacz”.

- „Mediatek Helio P35”
- „Mediatek Helio G80”
- „Mediatek Helio P65”

- „Qualcomm SM7225 Snapdragon 750G ”
- „Qualcomm SM7125 Snapdragon 720G ”
- „Qualcomm SM8350 Snapdragon 888 ”
- „Android v10.0”
- „Android v11.0”
- „IOS 14”
- „Exynos 2100”
- „Exynos 990”
- „A14 Bionic” .
- SuperAMOLED Plus

Załącznik 1 OPZ punkt C ppkt 4 wnosimy

o usunięcie lub wskazanie precyzyjnych parametrów równoważności dla “słuchawki AirPods”

Odpowiedź

Zamawiający załącza poprawiony Załącznik nr 3 do SWZ i poprawiony Załącznik nr 2 do SWZ.

Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 3 do SWZ w następujący sposób:

wiersz Lp. 3 - dotychczasowy zapis: „Procesor /rodzaj/ częstotliwość” otrzymuje brzmienie: „Procesor /rodzaj/ częstotliwość typu lub równoważny nie gorszej jakości niż:”

wiersz Lp. 6 - dotychczasowy zapis: „System operacyjny” otrzymuje brzmienie: System operacyjny typu lub równoważny nie gorszej jakości niż:”

Zamawiający poprawia zapis w Załączniku nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, pkt C ppkt 4 z „słuchawki AirPods do zakupionych telefonów” na zapis „słuchawki AirPods lub równoważne do zakupionych telefonów”.

Pytanie nr 7

Zwracamy uwagę, że wskazany przez Zamawiającego sprzęt tj. Samsung S21 oraz iPhone 12 PRO oraz iPhone 12PRO MAX nie posiada w komplecie handlowym producenta ładowarki sieciowej. Tym samym te wskazane przez zamawiającego modele nie spełniają wymogów specyfikacji technicznej. Prosimy o stosowną korektę specyfikacji lub modeli telefonów.

Odpowiedź

W Opisie przedmiotu zamówienia w pkt C „Szczegółowy opis dostaw fabrycznie nowych telefonów komórkowych i akcesoriów do zakupionych telefonów komórkowych” Zamawiający wymaga od Wykonawcy dostarczenia telefonów komórkowych w kompletach handlowych producenta. Jeżeli w komplecie handlowym nie ma ładowarki, to nadal jest to komplet handlowy producenta.

Zamawiający załącza poprawiony Załącznik nr 3 do SWZ. Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 3 do SWZ w następujący sposób:

dotychczasowy zapis w uwagach poz. 4 „W każdym zestawie (tj. w komplecie handlowym producenta) musi być: instrukcja obsługi w języku polskim, ładowarka sieciowa, telefon z baterią.” otrzymuje brzmienie: „W każdym zestawie (tj. w komplecie handlowym producenta) musi być: instrukcja obsługi w języku polskim, telefon z baterią i opcjonalnie ładowarka, jeżeli producent przewidział ją w komplecie”.

Pytanie nr 8

Czy ilości akcesoriów wskazane w OPZ C pkt 4 są ilościami gwarantowanymi tj. pewnymi do realizacji w trakcie trwania umowy?

Odpowiedź

Zamawiający ilościowe zapotrzebowanie na sprzęt ujął w Załączniku nr 2 do SWZ kol. 5 a także w pkt 3 uwag zapisał iż:

„Ilości wskazane w kol. 5 tabeli są wielkościami szacunkowymi ustalonymi na podstawie realizacji usług i dostaw przez okres ostatnich 12 miesięcy oraz przewidywanego zapotrzebowania na okres 24 miesięcy w okresie trwania umowy, przyjętymi dla celu porównania ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty. Nie wszystkie pozycje tabeli muszą być zrealizowane w pełnym zakresie ilościowym. Wykonawcy nie służy roszczenie o realizację usług i dostaw w ilościach podanych w niniejszej tabeli formularza cenowego. W zależności od rzeczywistych potrzeb

Zamawiającego łączna ilość i wartość zrealizowanych przez okres trwania umowy usług i dostaw może być niższa od wskazanej w formularzu cenowym, jednak nie więcej niż o 20%."

Pytanie nr 9

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że w razie wyboru oferty Operatora prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej część komparacyjna umowy poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 ustawy z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych, Dz.U. z 2020 r., poz. 1526 z późn. zm.

Pytanie nr 10

Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu § 9 ust. 6 umowy o treści Abonentowi przysługuje prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Powyższe wynika z faktu, że wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych i odszkodowania umożliwia oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu w § 9 ust. 6 Projektu umowy. Zamawiający w § 9 ust. 7 Projektu umowy zapisał iż: „łączna maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Strona umowy nie może przekroczyć 20% wartości umowy brutto”.

Pytanie nr 11

§ 8 ust. 8 umowy- Wnosimy o zmianę, że dzień termin płatności za fakturę za usługi telekomunikacyjne to okres 30 dni od dnia wystawienia faktury. A za dzień zapłaty przyjmuje się dzień wpływu należności na rachunek Wykonawcy.

Odpowiedź

Zamawiający nie przychylił się do wniosku Wykonawcy.

Pytanie nr 12

W związku ze wskazaniem w §5 ust. 13 pkt 3 okoliczności, w której Wykonawca miałby wejść w posiadanie danych osobowych, których Administratorem jest Zamawiający, i w związku z zobowiązaniem Wykonawcy do odpowiedniego zachowania w takiej sytuacji, Wykonawca wnosi o doprecyzowanie o jakie dane osobowe chodzi i czy w związku z tym w ocenie Zamawiającego nie należy uregulować kwestii związanych z ich powierzeniem (zgodnie z Art. 28 RODO)? Czyba, że chodzi o tzw. udostępnienie danych osobowych, o czym szerzej w kolejnym punkcie. To samo pytanie dotyczy §5 ust. 13 pkt 4 oraz 5 tj. o jakie dane osobowe chodzi Zamawiającemu i jak zostanie uregulowany w umowie ich dostęp dla Wykonawcy (należy przy tym zaznaczyć, że obowiązek wskazany w pkt 5 jest obowiązkiem typowym dla relacji powierzenia do przetwarzania danych osobowych)?

Odpowiedź

Przy realizacji umowy strony udostępniają dane osobowe w zakresie: imię, nazwisko, e-mail, numer służbowego telefonu pracowników współpracujących przy wykonaniu umowy. Zamawiający nie powierza Wykonawcy innych danych osobowych. Zapis w Projekcie umowy w § 5 ust. 13 i Załącznik nr 5 do Projektu umowy - Podstawowe informacje dotyczące przetwarzania twoich danych osobowych przez Prezydenta Wrocławia regulują w zakresie umowy ochronę przetwarzania danych osobowych.

Pytanie nr 13

Wykonawca wnosi aby do umowy dodać postanowienie o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron (tj. zmienić dotychczasowy jednostronny §5 ust. 16) . Oczywiście jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie (wzajemnego), a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Poniżej propozycja zapisów, które mogą zostać zmienione poprzez dostosowanie ich do faktycznych relacji pomiędzy Stronami:

Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.

1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.

2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.

3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.

4) Strony wzajemnie przekażą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www._____](#) (wersja Wykonawcy), [www._____](#) (wersja Zamawiającego).

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie nr 12.

Pytanie nr 14

Załącznik nr 3 do SWZ. w związku z otrzymaną od producenta Samsung informacją o braku w dystrybucji na rynek Polski telefonów Samsung A52 oraz A72 z pamięcią RAM 8GB, wnosimy o zmianę wymaganego parametru w kolumnie „Model telefonu komórkowego GSM w grupie II, wiersz „Wielkość pamięci RAM” pkt 1. i pkt 2. na 6GB.

Odpowiedź

Zamawiający przychylił się do wniosku Wykonawcy i załącza poprawiony Załącznik nr 3 do SWZ.

Pytanie nr 15

Załącznik nr 3 do SWZ. zgodnie z otrzymaną informacją od producenta telefonów Samsung, informujemy iż model A41 ma status EOL, co oznacza że producent wprowadził na rynek nową wersję i zakończył produkcję tego modelu. W związku z tym wnosimy o zmianę wymaganego parametru w kolumnie „Model telefonu komórkowego GSM s grupie I” wiersz „Wyświetlacz” pkt 3. na 1080 x 2340.

Odpowiedź

Zamawiający nie przychylił się do wniosku Wykonawcy.

Pytanie nr 16

Załącznik nr 1 do SWZ pkt 5, wnosimy o dostosowanie zapisów do nowego rozporządzenia mówiącego o przewie w działaniu numerów od 0:00 do 06:00.

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie nr 2.

Pytanie nr 17

Załącznik nr 1 do SWZ pkt A ppkt 1., wnosimy o zmianę zapisu na „Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu na terenie Polski nieograniczoną liczbę bezpłatnych połączeń, wysyłanie i odbieranie SMS, MMS oraz transmisję danych LTE do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz nieograniczoną liczbę bezpłatnych połączeń do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych, obecnych Operatorów jak i nowych Operatorów, którzy rozpoczną działalność w trakcie trwania umowy dla 886 szt. aktywnych kart SIM (określonych w poz. 1 Załącznika nr 2 do SWZ), oraz dla 16 kart SIM (określonych w poz. 2 Załącznika nr 2 do SWZ).

Odpowiedź

Zamawiający nie przychylił się do wniosku Wykonawcy

Pytanie nr 18

Załącznik nr 1 do SWZ pkt A ppkt 1p) i 1q), wnosimy o potwierdzenie iż wymienione w punktach pakiety danych są do wykorzystania na terenie kraju.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że wymienione w pytaniu pakiety będą wykorzystywane na terenie kraju.

Pytanie nr 19

Załącznik nr 1 do SWZ pkt A ppkt 3., wnosimy o potwierdzenie iż do nowych kart aktywowanych w miejsce dokonanej cesji maks. 20 szt, Zamawiający nie będzie zamawiał telefonów.

Odpowiedź

Zamawiający nie będzie zamawiał dodatkowo telefonów. Ilość telefonów została określona w Załączniku nr 2 do SWZ.

Pytanie nr 20

Załącznik nr 1 do SWZ pkt A ppkt 5., wnosimy o doprecyzowanie o jakiej wysyłce Zamawiający pisze w tym punkcie, czy o wysyłce SMSów do wszystkich sieci w kraju czy niezbędny jest też sms międzynarodowy.

Odpowiedź

Masowa wysyłka SMS obejmuje sieci tylko na terenie Polski.

Pytanie nr 21

Załącznik nr 1 do SWZ pkt A ppkt 5., wnosimy o doprecyzowanie czy klient dysponuje własną aplikacją do której będzie dointegrowane API SMS, czy oczekuje dostarczenia aplikacji do wysyłki SMS? Jeżeli oczekuje aplikacji to wnosimy o podanie zakresu funkcjonalnego i нефункционального.

Odpowiedź

Zamawiający posiada własną aplikację. Realizacja wysyłki SMS poprzez API.

Pytanie nr 22

Załącznik nr 1 do SWZ pkt B ppkt 8., Wnosimy o doprecyzowanie tego zapisu poprzez określenie iż okres gwarancji dla terminali wyniesie 24 mies., dla akcesoriów 12 mies., bateria 6 mies., nośniki pamięci 90 dni (karty pamięci), z wyłączeniem produktów marki Apple (firma Apple udziela 12 miesięcznej gwarancji na swoje produkty na terenie Polski) Takie okresy gwarancji określają producenci tychże terminali, Wykonawca nie może sam wydłużyć tych terminów - gdyż to nie on określa warunki ewentualnych napraw (koszty napraw są po stronie producenta sprzętu jako gwaranta).

Odpowiedź

Zamawiający napisał „Wykonawca musi udzielić gwarancji na dostarczone modemy i akcesoria na warunkach określonych przez producenta. W przypadku

telefonów komórkowych na okres nie krótszy niż 24 miesiące". Zamawiający nie przychylił się do wniosku Wykonawcy.

Pytanie nr 23

Załącznik nr 1 do SWZ pkt B ppkt 12., prosimy o potwierdzenie iż wymóg zostanie uznany za spełniony przez Wykonawcę poprzez dostarczenie czystych kart które będą leżały u Zamawiającego a w przypadku potrzeby wymiany będzie on mógł zrobić to sam poprzez aplikację do zarządzania flotą numerów lub poprzez zgłoszenie potrzeby wymiany karty do opiekuna na infolinię podając numer nowej karty.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza zapis w Załączniku nr 1 do SWZ pkt C ppkt 12, jeżeli Wykonawca udostępni Zamawiającemu aplikację lub telefonicznie przez opiekuna podając numer nowej karty.

Pytanie nr 24

Załącznik nr 2 do SWZ Formularz Cenowy wiersz 5 i 6, wnosimy o modyfikację formularza w sposób umożliwiający wprowadzenie opłaty abonamentowej w wierszu 5 która ujmować będzie 22 000 szt. SMS API lub usunięcie tego punktu w przypadku jeśli opłata abonamentowa ma nie posiadać SMS API. Informujemy iż nie wszyscy Wykonawcy pobierają opłaty abonamentowej za usługę SMS API bez pakietu minut.

Odpowiedź

Zamawiający nie dokonuje modyfikacji w Załączniku Nr 2 do SWZ Formularz cenowy.

Pytanie nr 25

Załącznik nr 1 do SWZ pkt A ppkt 5., wnosimy o doprecyzowanie czy wskazana ilość 22 000 szt. jest ilością w skali miesiąca czy w skali 24 miesięcznej umowy.

Odpowiedź

Ilość 22 000 szt. SMS dotyczy umowy na 24 miesiące.

Pytanie nr 26

Załącznik nr 2 do SWZ Formularz Cenowy wiersz 7, 8 oraz 9, wnosimy o doprecyzowanie czy ilości wskazane w formularzu są ilościami w skali miesiąca czy w skali 24 miesięcznej umowy.

Odpowiedź

Załącznik nr 2 do SWZ zawiera ilości usług i sprzętu niezbędnych dla Zamawiającego w trakcie trwania umowy przez 24 miesiące.

Pytanie nr 27

Załącznik nr 2 do SWZ Formularz Cenowy wiersz 7, 8 oraz 9, wnosimy o doprecyzowanie czy wskazane w formularzu pakiety transmisji danych w roamingu uruchamiane będą na konto czy na wskazanych kartach sim.

Odpowiedź

Pakiety będą uruchamiane na wskazanych kartach SIM.

Pytanie nr 28

Załącznik nr 2 do SWZ Formularz Cenowy wiersz 30, 31, 32 oraz 33, wnosimy o potwierdzenie iż Zamawiający potwierdza zakup wszystkich ilości wskazanych w formularzu cenowy.

Odpowiedź

Zamawiający w Załączniku nr 2 do SWZ w Uwagach - pkt 3 zapisał, iż:
„Ilości wskazane w kol. 5 tabeli są wielkościami szacunkowymi ustalonymi na podstawie realizacji usług i dostaw przez okres ostatnich 12 miesięcy oraz przewidywanego zapotrzebowania na okres 24 miesięcy w okresie trwania umowy, przyjętymi dla celu porównania ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty. Nie wszystkie pozycje tabeli muszą być zrealizowane w pełnym zakresie ilościowym. Wykonawcy nie służy roszczenie o realizację usług i dostaw w ilościach podanych w niniejszej tabeli formularza cenowego. W zależności od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego łączna ilość i wartość zrealizowanych przez okres trwania umowy

usług i dostaw może być niższa od wskazanej w formularzu cenowym, jednak nie więcej niż o 20%."

Pytanie nr 29

Załącznik nr 2 do SWZ Formularz Cenowy wiersz 30 oraz 31, ponieważ Zamawiający wymaga dostarczenia terminali Apple w ilości 35 szt. a mają one Złącze Lightning a nie tak jak pozostałe telefony USB-C, celem poprawnego wyliczenia oferty wnosimy o doprecyzowanie ile z wymienionych w tych wierszach ilości to ładowarki do Apple a ile do pozostałych telefonów.

Odpowiedź

Zamawiający przychylił się do wniosku Wykonawcy i załącza zmodyfikowany Załącznik nr 2 do SWZ.

Pytanie nr 30

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o zmianę terminu składania ofert na dzień 04.06.2021 r.

Odpowiedź

Zamawiający nie przychylił się do wniosku Wykonawcy. Jednocześnie Zamawiający **przedłuża termin składania i otwarcia ofert na dzień 1.06.2021 r.** (godziny pozostają niezmienione).

Pytanie nr 31

OPZ. Pkt. 3 *Zamawiający przewiduje, że w okresie trwania umowy ilość wszystkich aktywacji wyniesie 1020 sztuk, zatem Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia 1004 szt. indywidualnych umów na posiadane przez Zamawiającego numery abonenckie, które będą obowiązywać od dnia 24.09.2021 r., oraz 16 szt. indywidualnych umów sukcesywnie w okresie obowiązywania umowy, na zasadach zgodnych z umową*

Zwracamy się do Zamawiającego o odstąpienie od wymogu zawarcia 1020 szt. indywidualnych umów.

Odpowiedź

Zamawiający nie przychylił się do wniosku Wykonawcy.

Pytanie nr 32

OPZ Część A. pkt. 3 *Wykonawca musi zapewnić w zakresie świadczenia usług z wykorzystaniem posiadanych przez Zamawiającego trzech bramek GSM na 6 szt. kartach SIM (abonament poz. 3 Załącznika nr 2 do SWZ Formularz cenowy), bezpłatne połączenia wychodzące i przychodzące z telefonów stacjonarnych PABX) na telefony komórkowe Zamawiającego (tj. połączenia - karta SIM w bramce - karta SIM w telefonie, ruch realizowany w obu kierunkach przez sieć komórkową) w ilości łącznej nie większej niż 2000 minut na jedną kartę SIM w okresie rozliczeniowym, dotyczy połączeń na terenie kraju (Polski). Bramki GSM nie posiadają blokady SIMLOCK.*

Czy dobrze rozumiemy, że Wykonawca ma zapewnić bezpłatne połączenia między kartami SIM zapewnionymi przez Wykonawcę w ramach postępowania, a nie dotyczy to przypadku gdy Zamawiający zainstaluje w bramkach GSM karty SIM pozyskane od innych operatorów ? (Bramki nie posiadają blokady SIMLOCK)

Odpowiedź

Wykonawca ma zapewnić bezpłatne połączenia między kartami SIM zapewnionymi przez Wykonawcę w ramach postępowania, a nie dotyczy to przypadku gdy Zamawiający zainstaluje w bramkach GSM karty SIM pozyskane od innych operatorów.

Pytanie nr 33

Specyfikacja sprzętu - Zakładka Akcesoria / Formularza cenowy

Dotyczy pozycji

Ładowarki samochodowe do zakupionych telefonów komórkowych	szt.	10
--	------	----

Ładowarki sieciowe z kablem do zakupionych telefonów komórkowych	szt.	120
--	------	-----

Prosimy o podanie w pozycjach „ładowarki” do jakiego modelu telefonu należy wycenić poszczególne akcesorium. Wskazane ilości są mniejsze niż suma telefonów, dlatego nie jest oczywiste dla jakich modeli należy kalkulować koszty.

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie 29.

Pytanie nr 34

OPZ pkt 8 Gwarancja /Umowa par 7 ust. 1

Zamawiający oczekuje dla wszystkich modeli jeden wspólny czas gwarancji 24 miesiące jednak w przypadku Apple producent daje krótszy, 12 mies okres gwarancji, co skutkowałoby przeniesieniem kosztu dodatkowej gwarancji na Operatora.

Prosimy o zmianę zapisu na wymóg gwarancji zgodnej z ofertą producenta telefonów.

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie nr 22.

Pytanie nr 35

SIWZ - XV 3 SWZ - „Zamawiający zastrzega, aby żadna z cen jednostkowych netto w Formularzu cenowym nie została określona wartością 0,00 zł.” Wnosimy o wykreślenie tego postanowienia. Wykonawca w ramach abonamentu oferuje Zamawiającemu pakiet usług (w tym pakiet roamingowy), który jest wyceniany jako jedna, całościowa pozycja, bez podziału na poszczególne elementy składowe. Z uwagi na to, że pakiety roamingowe wchodzą w zakresie abonamentów, wydzielenie stawki jednostkowej za te pakiety nie jest możliwe. Konieczność wyodrębnienia w formularzu cenowym kosztów tej pozycji spowoduje, że wykonawcy będą zmuszeni do fikcyjnych działań, które nie znajdują pokrycia w rzeczywistej strukturze kosztów. Biorąc pod uwagę, że sprzedaż usług telekomunikacyjnych odbywa się najczęściej w ramach pakietów usług, badanie ceny oferty powinno mieć charakter globalny. Wobec tego wnoszę o wykreślenie ust. XV pkt 3 zd. 2 SWZ.

Odpowiedź

Zamawiający przychylił się do wniosku Wykonawcy i w dziale XV pkt 3 SWZ oraz w Załączniku nr 2 do SWZ usuwa zdanie „Zamawiający zastrzega, aby żadna z cen pozycji formularza cenowego w kol. 4 nie została określona wartością 0,00 zł. Brak wyceny lub wartość 0,00 zł. skutkować będzie odrzuceniem oferty.”

Pytanie nr 36

Formularz cenowy wiersz 16. *Opłata za 1 MMS wychodzący w roamingu.*

Czy Zamawiający ma na myśli opłatę w roamingu na terenie UE, Kanady i USA.

Odpowiedź

Zamawiający ma na myśli kraje spoza UE. Zamawiający załącza poprawiony Załącznik nr 2 do SWZ.

Pytanie nr 37

Umowa par 9 ust. 6 - Wnosimy o wprowadzenie do wzoru umowy postanowień ograniczających odpowiedzialność wykonawcy do rzeczywistych strat ze wskazanym limitem kwotowym z wyłączeniem odpowiedzialności za utracone korzyści. Ich wprowadzenie pozwoli na precyzyjne określenie przez wykonawcę ryzyk i ewentualnych innych kosztów związanych z realizacją umowy, a jednocześnie w dalszym ciągu zapewni Zamawiającemu ochronę jego uzasadnionych interesów.

par 12 pkt 1) - Czy Zamawiający uzupełnieni par 12 pkt. 1) o zapis z którego będzie wynikało, że przed rozwiązaniem Umowy Zamawiający uprzednio wezwie wykonawcę do zaprzestania naruszeń Umowy i wyznaczy dodatkowy termin na naprawę uchybień?

Odpowiedź

Zamawiający nie przychylił się do wniosku Wykonawcy. Kary umowne przed rozwiązaniem umowy zostały określone w § 9 Projektu umowy.

Pytanie nr 38

JEDZ – wnosimy o potwierdzenie, że na str. 14 JEDZ (część IV, sekcja C pkt 9) wystarczające będzie wskazanie, że wykonawca dysponuje odpowiednią infrastrukturą zapewniającą zasięg sieci telefonii komórkowej na obszarze obejmującym minimum 90% terytorium Polski na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych. W załączniku nr 11 do SWZ zamawiający ograniczył się do wskazania przedmiotowego oświadczenia bez konieczności wskazywania konkretnych urządzeń technicznych, narzędzi i wyposażenia.

Odpowiedź

Jeżeli w JEDZ Wykonawca jednoznacznie i w sposób nie budzący wątpliwości potwierdzi spełnianie warunku udziału w postępowaniu, Zamawiający prawdopodobnie odstąpi od wzywania do złożenia podmiotowego środka dowodowego, który stanowi Wykaz narzędzi, wyposażenia zakładu lub urządzeń technicznych.

Pytanie nr 39

Ust. III pkt 2 i ust. VI SWZ – Zamawiający w ust. III pkt 2 SWZ (oraz pkt 2 i 3 OPZ) wskazał, że uruchomienie usług musi nastąpić w dniu 24 września 2021 r. Jednocześnie w ust. VI wskazał, że termin realizacji przedmiotu umowy: „**od dnia zawarcia umowy do dnia 23.09.2023 r.**” Wnosimy o wyjaśnienie przedmiotowych rozbieżności. Jednocześnie wskazujemy, że zgodnie z aktualnym nadal orzecznictwem Krajowej Izby Odwoławczej ustalenie przez Zamawiającego sztywnego terminu realizacji stanowi naruszenia art. 29 ust. 1 i 2 Pzp.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że realizacja umowy następuje od dnia jej zawarcia, w zakresie prac przygotowawczych, których nie można wykonać w dniu rozpoczęcia realizacji usługi, np. czynności o których mowa w §3 Projektu umowy. Natomiast uruchomienie usług winno nastąpić od dnia 24.09.2021 r. i trwać przez okres dwóch lat czyli do dnia 23.09.2023 r. Powyższe nie narusza żadnego przepisu ustawy Pzp.

Pytanie nr 40

Ust. XVII pkt 3 SWZ – zamawiający wskazał, że przed zawarciem umowy wymaga dostarczenia fabrycznie nowych modeli telefonów komórkowych różnych producentów we wskazanych ilościach. Wnosimy o wyjaśnienie czemu ma to służyć i czy urządzenia te zostaną zaliczona na poczet liczby urządzeń, których wymaga Zamawiający zgodnie z lit. C OPZ.

Odpowiedź

Zamawiający wymaga przedstawienia różnych fabrycznie nowych telefonów komórkowych z grup I-V o parametrach wskazanych w Załączniku nr 3 do SWZ w celu wybrania modeli jakie Wykonawca musi dostarczyć do dnia 1 września. Urządzenia te Wykonawca okazuje i zabiera je z powrotem.

Pytanie nr 41

§ 5 Umowy – wnosimy o doprecyzowanie, że wykonawca nie ponosi odpowiedzialności również w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynika z działania lub zaniechania osób trzecich, za które wykonawca nie ponosi odpowiedzialności i na które nie ma jakiegokolwiek wpływu.

Odpowiedź

Zamawiający nie przychylił się do wniosku Wykonawcy. Stosowne uregulowania znajdują się w § 5 ust. 7 oraz w ust. 8 Projektu umowy.

Pytanie nr 42

§ 8 ust. 2 Umowy – *Zamawiający wskazał, że „w zależności od rzeczywistych potrzeb abonenta łączna ilość i wartość zrealizowanych przez okres trwania umowy usług i dostaw może być niższa od wskazanej w formularzu cenowym.”* Takie ukształtowanie postanowień dokumentacji postępowania stanowi więc naruszenia art. art. 99 ust. 1 i 2 w zw. z art. 433 pkt 4 Pzp. Przedmiot zamówienia został

bowiem opisany w sposób niepełny i niewystarczający dla należytego przygotowania i wyceny oferty, jak również w sposób naruszający równowagę kontraktową stron i zasady współzycia społecznego. Zgodnie z art. 433 pkt 4 Pzp „projektowane postanowienia umowy nie mogą przewidywać możliwości ograniczenia zakresu zamówienia przez zamawiającego bez wskazania minimalnej wartości lub wielkości świadczenia stron.” Zamawiający powinien więc określić minimalny gwarantowany zakres zamówienia. Obiektywnie, ani Zamawiający ani Odwołujący nie mają możliwości przewidzenia rzeczywistej ilości i wartości usług, jednakże aktualnie ukształtowanie dokumentacji postępowania, przerzuca na Wykonawcę całkowite i nieproporcjonalne wysokie ryzyko związane z zmianą szacowanych ilości stanowiących podstawę wyceny oferty. Zamawiający powinien określić minimalny zakres, a zatem również minimalne wynagrodzenie, jakie wykonawca uzyska z tytułu realizacji umowy, o co niniejszym wnosimy.

Odpowiedź

Odpowiednie postanowienia znajdują się w dziale XV pkt 4 SWZ oraz w Załączniku nr 2 do SWZ w pkt 3 uwag zapisał iż:

„Ilości wskazane w kol. 5 tabeli są wielkościami szacunkowymi ustalonymi na podstawie realizacji usług i dostaw przez okres ostatnich 12 miesięcy oraz przewidywanego zapotrzebowania na okres 24 miesięcy w okresie trwania umowy, przyjętymi dla celu porównania ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty. Nie wszystkie pozycje tabeli muszą być zrealizowane w pełnym zakresie ilościowym. Wykonawcy nie służy roszczenie o realizację usług i dostaw w ilościach podanych w niniejszej tabeli formularza cenowego. W zależności od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego łączna ilość i wartość zrealizowanych przez okres trwania umowy usług i dostaw może być niższa od wskazanej w formularzu cenowym, jednak nie więcej niż o 20%.”

Pytanie nr 43

§ 8 ust. 8 Umowy - Wnosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie przez „prawidłowo” wystawioną fakturę VAT, tzn. czy aby faktura VAT została uznana za prawidłowo wystawioną wystarczające jest aby zawierała wszystkie elementy wymagane przez obowiązujące przepisy w tym zakresie, czy Zamawiający wymaga wskazania w niej również dodatkowych elementów? Jeżeli Zamawiający wymaga wskazania w niej również dodatkowych elementów, to wnosimy o ich precyzyjne oznaczenie. Ewentualnie wnosimy o wykreślenie słowa „prawidłowo wystawionej”.

Odpowiedź

Prawidłowo wystawiona faktura nie zawiera błędów np. w NIP, adresie czy nazwie. Zamawiający nie zmienia zapisu w § 8 ust. 8 Projektu umowy.

Pytanie nr 44

§ 8 ust. 8 Umowy - Zgodnie z przyjętą normą, spełnienie świadczenia pieniężnego w obrocie bezgotówkowym następuje w dniu uznania rachunku bankowego wierzyciela. Czy w związku z tym Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację postanowienia w ten sposób, aby zgodnie z regułami wynikającym z Kodeksu Cywilnego jako dzień zapłaty był wskazany dzień uznania należności na rachunku bankowym Wykonawcy?

Odpowiedź

Zamawiający nie przychylił się do wniosku Wykonawcy.

Pytanie nr 45

§ 9 ust. 1-5 Umowy - wskazane kary umowne są rażąco wygórowane. Kary umowne powinny służyć dyscyplinowaniu wykonawcy, ale nie powinny stanowić dodatkowego źródła dochodu dla Zamawiającego, jak również powinny być adekwatne dla zaistniałego uchybienia. Zastrzeżone przez Zamawiającego kary są wysoce nadmierne. Wobec tego wnosimy o ich obniżenie.

Odpowiedź

Zamawiający nie przychylił się do wniosku Wykonawcy.

Pytanie nr 46

§ 9 ust. 6 Umowy – wnosimy o ograniczenie odpowiedzialności określonej w ust. 6 do wysokości szkody rzeczywistej. Szkody z tytułu utraconych korzyści (lucrum

cessans) są i tak rzadko dochodzone w praktyce sądowej jako niezwykle trudne do określenia i udowodnienia. Jednocześnie fakt, że Wykonawcy muszą wziąć ich ryzyko pod uwagę, naraża Zamawiającego na podwyższenie kosztów oferty.

Odpowiedź

Zamawiający nie przychylił się do wniosku Wykonawcy.

Sprawę prowadzi:
Anna Grzegorek – tel. 071/777-92-66
Sporządził:
Marek Szyszka – tel. 071/777-92-66

Do wiadomości:
aa