

	POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA	Sygnatura	KJ-PpV-0141 -001-2
	Załącznik nr 2 do Księgi Zintegrowanego Systemu Zarządzania	Wersja	13

Kluczowym czynnikiem służącym sprawnemu zaspokajaniu potrzeb mieszkańców jest efektywna administracja samorządowa.

Zintegrowany System Zarządzania Urzędem Miejskim Wrocławia obejmuje systemy: zarządzania jakością, zarządzania środowiskowego, zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy. Zintegrowany System Zarządzania wspierany jest też przez system zarządzania projektami.

P O L I T Y K A

ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Urzędu Miejskiego Wrocławia wynika z realizacji misji
„Wrocław miastem spotkań – miastem, które jednoczy”
 i strategii rozwoju Wrocławia
„Strategia – Wrocław w perspektywie 2020 plus”.

Urząd Miejski Wrocławia dąży do doskonalenia i rozwoju działalności m.in. poprzez:

1. dostosowanie struktury organizacyjnej wraz z jej zasobami do potrzeb mieszkańców;
2. zarządzanie procesowe – procedury i standardy świadczenia usług publicznych;
3. zapewnienie udziału mieszkańców w zarządzaniu sprawami publicznymi i w tworzeniu strategii rozwoju miasta;
4. kompetentnych pracowników Urzędu, przestrzegających zasad etyki zawodowej.

Kierownictwo Urzędu zobowiązuje się do:

- stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy, w szczególności zapobiegania wypadkom przy pracy oraz – poprzez właściwą organizację stanowisk i procesów pracy – utrzymanie warunków sprzyjających niewystępowaniu chorób zawodowych. Cele dotyczące bhp są osiągnięte przez przestrzeganie wymogów prawa, a także podnoszenie świadomości pracowników i ich zaangażowanie;
- zapobiegania zanieczyszczeniu środowiska, m.in. poprzez edukację ekologiczną, podjęcie kompleksowych działań w zakresie poprawy jakości powietrza, prowadzenie racjonalnej gospodarki odpadami, ograniczanie zużycia papieru oraz optymalizację zużycia energii elektrycznej, a także działania mające na celu ograniczenie emisji hałasu;
- zapewnienia poufności, integralności i dostępności informacji przetwarzanych w Urzędzie, a w szczególności ochrony danych osobowych zgodnie z Polityką Bezpieczeństwa Informacji;

Nadrzędnym celem działania Urzędu Miejskiego jest wysoka jakość usług, a miernikiem działania – zadowolenie klienta i pracownika Urzędu.

Prezydent Wrocławia deklaruje spełnienie wymagań przepisów prawa powszechnego i własnych, klienta, norm PN-EN ISO 9001:2015-10, PN-N 18001:2004, wymagań systemu EMAS oraz a także zapewnienie niezbędnych zasobów i ciągłe doskonalenie Systemu.

Wrocław, 9 listopada 2017



PREZYDENT WROCŁAWIA

Rafał Dutkiewicz